

成功领导者需要具

●王利军

他:我身为宰相,碰到有人来访时,即使正在进餐也得赶紧出迎,尽量不对客人太失礼。尽管如此,仍然担心有不周到的地方,或是疏忽了优秀的人才。现在你到鲁国去,虽然身为一国之君,但绝不能有任何骄傲失礼的地方。这种谦虚的态度对于领导者来说十分重要。

有一次,唐太宗告诉众臣:有人说当了皇帝就可以得到最崇高的地位,没有任何畏惧。事实上,我却是常怀着畏惧之心,倾听臣下的批评与建议,一向以谦虚的态度处理政事。倘若因为自己是一国之君,就不肯谦恭而以自大的态度来对待臣下,那么一旦行事偏离正道,恐怕就再也没有能够指正你过失的人了。谦虚的态度,也是唐太宗受后世景仰的原因之一。

(三)宽容

管理中必须讲宽容,尤其是领导人,如果小肚鸡肠,那就绝不可能成为优秀的管理者。“宰相肚里能撑船”是对领导人必须具有宽容品质的经验总结。一个人如果心胸狭小,不会妨碍他成为一名出色的技术人员,但是,对管理者尤其是领导人来说,心胸狭小就是致命缺陷。为什么领导人特别需要宽容?这同领导工作的性质有关。任何工作,无非涉及两个方面:一是同物打交道,二是同人打交道。不宽容,不影响同物打交道。一个科学家,虽然性格怪僻,但他的工作只是一个人在实验室里同仪器打交道,所以不宽容也无伤大雅。一个车间里的员工,只是同机器打交道,即使他同所有人都合不来,也不妨碍他施展技艺制造出精美的产品。但是,任何管理者都必须同人打交道。有人把管理定义为“通过别人做好工作的技能”。一旦同人打交道,宽容的重要性立即就会显示出来。

人与人的差异是客观存在的,世界上没有相同的两片树叶,更没有一模一样的两个人。按照孔茨的观点,在管理中试图把人进行平均化处理,是最常见的失误之一。大海能纳百川,就是宽容的结果。自然界如此,人类也如此。不同性格、不同特长、不同偏好的人能够凝聚在组织目标和愿景的旗帜下,靠的就是管理者的宽容。宽容的本质是对差异的理解和认可。高层管理者尤其是最高领导人一旦不宽容,就会出现“武大郎开店”现象。所谓“武大郎开店”,一般都理解为嫉贤妒能。实际上,不宽容除了对强者的忌妒外,还有对弱者的歧视,不仅容不得比自己强的人,还见不得比自己弱的人。比如阿Q,打不过王胡,但也瞧不起小D。说到底,宽容不是“皇恩浩荡”,而是以真诚和善意对待或强或弱的差异。

宽容是谅解,不计前嫌,容纳非议,严于律己,宽以待人,此乃君子之风。领导者学会宽容,是必须具备的素质。古人云,“有容乃大”,“宽则得众”。学会宽容,小则胸怀广阔,前景辉煌;大则民族振兴,国家兴盛。

(作者单位:江西省九江学院)

责任编辑 介明菊

E-mail: ldkxjmj@163.com

电话: 0371-63919054

每个领导者都希望自己成功,但现实总是有的领导者做得很成功,有的领导者却做得很失败。总结一些领导者失败的原因,我们会发现这样一种现象:一些领导者往往不是失败在自己的能力上,而是失败在自己的性格上。因此,做成功领导者的关键是要培养一般人所不具备的重要性格。那么,成功的领导者应具备哪些重要性格呢?总结古今中外一些领导者成功的经验,可以发现成功领导者应具备以下六种重要性格。

一、沉着稳重

当今社会纷繁复杂,组织发展的内外部环境在不断变化,充满了不确定性,因此,一个组织的领导者必须具有沉着稳重的性格。沉着稳重的外在表现是遇事冷静、处事坦然而镇定。在现代社会中,任何组织和个人的发展都不会一帆风顺,遇到危机和挫折是在所难免的。当一个人遇到危机和挫折时,是手足无措、怨天尤人乃至一筹莫展、坐以待毙,还是镇定应对、积极反应、伺机出击、反败为胜,取决于其是否拥有沉着稳重的性格。那么,如何培养沉着稳重的性格呢?首先,要学会控制自己的情绪,做到凡事泰然处之。其次,在征询其他人意见时,自己要先思考,让别人先讲,否则很难听到真话、实话。再次,在自己有情绪时不要急于发布重要决定,应该等自己冷静下来后再发布,并且尽量在跟别人磋商后再决定。最后,言行举止要沉稳,不要慌乱。利用下围棋、练习书法、绘画等活动项目来培养自己的沉稳性格是一个很不错的办法。

二、有胆有识

要成为一个成功的领导者,有胆有识是一种必不可少的重要性格。有胆有识的外在表现就是强势、处事果断、敢于冒险。统一天下的秦始皇和元太祖成吉思汗是中国历史上最为突出的有胆有识的皇帝。有胆有识的领导者,发现机会时会主动出击而不是犹豫不决,在需要力排众议时会坚决果断而不是瞻前顾后。有胆有识的性格需要从以下几个方面进行培养:一是决定一经做出就要执行,不能犹豫不决,已经做出的决定不要轻易推翻。为了一些小事就随意推翻自己的决定,既不利于树立自己的权威,也是不负责任的表现。二是在大家争执不下时要敢于力排众议、坚持主见。作为一个领导

备的六种重要性格

者,在大家争执不休的时候,一定要有自己的想法,坚持主见。三是善于把握机会,发现机会要主动出击。许多成功的政界精英和商界精英都有一个共同点,那就是善于发现机会,并善于主动出击、把握机会,喜欢冒险并勇于承担责任。机会稍纵即逝,不善于把握机会的领导者一定不会成为一个成功的领导者。四是赏罚分明、敢作敢为。作为领导者,一定要分清是非黑白,做到赏罚分明。对做得好的下属要表扬奖励,对做得不好的下属要批评处罚,这样才能树正气、鼓干劲,调动大家的工作积极性。五是不要经常用缺乏自信的语言。中国人喜欢谦虚,但作为领导者,如果经常谦虚,实际上就是不自信的表现,时间久了,人也会变得没有胆识。

三、仔细缜密

成功领导者需要具备的第三种重要性格是仔细缜密。仔细缜密通俗地讲就是要细心,外在在表现为做事谨慎、考虑缜密、体现专业、追求完美。中国古语讲:求其上,得其中;求其中,得其下。一个人做事情,如果不追求完美,就不可能获得很大成功;而要想把事情做完美,就必须注重细节。细节决定成败,反映的就是这个道理。具备了仔细缜密的性格,领导者在制定组织战略、发展目标时就不会只喊空口号,而是会制定具体的策略并贯彻执行;在组织战略执行过程中会仔细观察,发现漏洞和不足时会及时修正。仔细缜密的性格如何培养呢?第一,对日常发生的事情,要善于思考因果关系,要多问几个为什么。一件事情做得好,要知道为什么做得好;一件事情没有做好,要思考没做好的根本原因是什么、以后应该如何改进。第二,要养成有条不紊和井然有序的做事习惯。这个习惯可以在日常生活和工作中慢慢培养,比如做事情,先做什么、接着做什么、最后做什么,都要先列个计划,并坚持下去。第三,要经常去发现别人发现不了的问题。作为一个领导者,不能人云亦云,要有自己独到的思考问题的方法、观察问题的角度,这样你才能发现别人发现不了的问题,才能为你的决策提供更好的依据。

四、胸怀大度

胸怀的大小往往决定成就的大小和境界的高低。古语讲“宰相肚里能撑船”,实质上就是要求人大度一

些。作为领导者,如果心胸狭窄、气量狭小,那是登不上成功的顶峰的。胸怀大度之人,能够包容、忍耐,为人谦和、待人慷慨,愿意与人分享。胸怀大度的领导者不会刻意打压持不同政见的人,对于不同的人 and 不同的意见,在处理时会既坚持原则又灵活把握;大度的领导者在组织中不会过分强调自己的重要性,而是强调团队的重要性;大度的领导者不会四面树敌,因为他们知道:结交一个朋友很难,但创造一个敌人却很容易。修炼胸怀大度的性格要注意以下几点:一是对下属要保护、鼓励、培养。这就要求领导者对下属不要刻意压制,当他们取得成就和业绩时要公开表扬,要为他们创造锻炼和干事的机会。二是对别人的一些小过失、小错误要能够容忍,不要斤斤计较。三是不要滥用自己的权力,不要听不进别人的意见,总是固执己见,这会让人觉得你难以沟通,心胸狭小。四是取得成果和成就时要与人分享,而不是独占其功。

五、诚实守信

“人无信不立”,诚实守信是现代入立身处世的基本准则,是人格魅力的体现。对一个组织的领导者来说,更应如此。诚实守信就是讲诚信,其外在在表现就是为人正直、恪守道德、做事务实。一个讲求诚信的领导者,在当前道德缺失、功利主义严重的社会中会坚守自己的道德底线,做事待人以诚相见。培养诚实守信的性格,首先,要做到“言必信,行必果”。华盛顿曾经说过:“自己不能胜任的事情,切莫轻易答应别人,一旦答应了别人,就必须实践自己的诺言。”做不到的事情不要说,说了的事情就一定要做到。其次,要杜绝不讲诚信的行为。从自身做起,从自己领导的组织做起,不搞假冒伪劣,不违背商业伦理,不让政绩“注水”,形成诚实守信的风气。

六、敢于担当

能成大事之人,必是敢于担当之士。面对大事、难事或急事,不是迎难而上,而是消极逃避、推卸责任,这样的人是承担起重任的,想做一个成功的领导者更不可能。敢于担当的外在表现就是敢于负责、善于负责。敢于担当的性格如何培养呢?关键在于勇于承担责任。遇到问题、出现过错或失误时,要敢于负起领导责任,先从自身反省,做自我检讨,勇于承认自己的错误并努力改正错误,而不是把责任全部推到别人身上;遇到危机时,要敢于走在前面、做在前面,而不是临阵脱逃;在制订计划时,先把责、权、利划分清楚,然后再分配任务,并承担重要的责任和任务。这样才能服众,才能带领大家共同努力,取得成功。

(作者单位:河南财经政法大学)

责任编辑 蔚 蓝

E-mail: ldkxclub@126.com

电 话: 0371 - 63919054