

刍议企业领导者素质修养

张文 周文和

(开滦集团有限责任公司 河北 唐山 063000)

摘要:企业领导者作为企业领导活动的组织者、指挥者,在整个领导活动过程中起着主导作用。领导活动的最终效果如何,主要取决于领导者所具备的素质。

关键词:企业领导者 素质

所谓领导素质是指领导者在一定时间和空间条件下实施领导的能力,是领导者在先天秉赋基础上通过后天学习、实践所获得的知识、能力、品德等的总和。领导素质的构成包括两大方面:一是领导者的先天条件,即领导者先天的生理和心理特点;二是领导者的后天修养,即领导者通过学习、锻炼而获得的知识、能力、品德等。前者是后者的基础,而后者则构成领导素质的主要内容,是获得领导素质的主要途径。企业领导者应具备的基本素质主要包括政治素质、道德素质、知识素质、能力素质、心理素质、身体素质等方面。笔者认为作为企业领导者应注重以下八个方面的素质修养:

1 运筹帷幄的思想家头脑。运筹帷幄的思想家头脑,强调企业领导者要有把握大局、预测未来的能力。要把握大局就要有思想家的头脑,站得高,看得远,善于从全局、从战略的角度观察问题,提出对策。古人说:“不谋全局者,不足谋一域;不谋万世者,不足谋一时。”优秀的企业领导者不仅需要是精明的经营者,还应是清醒的思想家,必须能够正确地理解党和国家的方针政策,敏锐的分析政治、经济形势,不失时机的把握变幻莫测的市场前景。只有运用思想家的头脑,站在新时期的高度上,紧跟科技革命的前沿和人类社会发展的走向观察世界、预测未来、遵循客观经济规律和企业自身的实际情况,才能准确把握、确定企业的发展战略,增强市场竞争能力和企业发展后劲。

2 审时度势的策略家眼光。策略家眼光是指企业领导者要善于抓住机遇将策略家思想转化为具体现实的能力。思想家指明方向,策略家选择具体路径并付诸实施。要具备策略家的眼光,一是要学会审时度势。所谓审时度势,就是通过对客观形势的观察,审视时机的出现,把握事物发展的趋势。二是要善于利用外部条件改善企业内部资源状况,点石成金。企业内部的资源状况往往不理想,从表面看缺乏抓住机遇,实现跨越式发展的条件。作为企业领导者要善于利用外部条件,改善企业内部资源质量,如人员素质、资源禀赋、资产状况、资金使用等等,打破局限在企业内部练内功的通常观念,积极创造抓住机遇所需的各项条件,千方百计调动一切积极因素,不遗余力地开发企业潜能,延伸和放大企业各种因素和机构、组织的功能。

3 善于协调的外交家机智。复杂的市场经济要求企业领导者要有外交家一般高超协调能力。在现代企业中,企业领导者的协调能力可以作为润滑剂,疏通企业成员之间的,化解由于利益关系导致的矛盾冲突,融洽成员之间的感情,在企业内形成强大的凝聚力,以最小的投入取得最大的经济效益。企业领导者的协调能力表现为对内对外两个方面。协调能力对外表现为企业领导者与企业的合作者、客户、银行、税务、工商、财政等众多部门进行交往。企业领导者必

须有强烈的公共关系意识,善于处理各种复杂关系,应付各种复杂局面,处理好企业同社会诸多方面的关系,树立企业和企业领导者的良好形象。协调能力在企业内部则主要是指企业领导者妥善处理与上级、同级和下级之间的人际关系的能力。

4 绝处逢生的投机家胆识。投机家的经营活动充满了风险和挑战,一不留神就可能坠落悬崖或跌下陷阱。但投机家往往能够履险如夷、绝处逢生,靠的就是过人的胆识。要具备投机家一般的胆识,一是企业领导者要有敢于冒险的胆量。市场经济是竞争性经济,也是风险性经济。在市场经济的运行过程中,机遇总是伴随着风险而来,不敢冒险意味着将丧失机遇,最终被市场淘汰。风险越大,可能取得的收益越显著,即所谓“风险与收益成正比”。二是企业领导者要有超出常人的见识。这种见识来自两个方面:首先企业领导者长期积累的经验。这种经验有助于企业领导者形成敏锐的直觉。这种直觉对能否抓住机遇是至关重要的。既然我们不可能把所有的认识都上升为理性认识层次,上升到对本质和规律的把握上,那么,经验即使处于感性认识层次,在直觉的评判抉择之下,也会对决策成功发挥很大作用。这也就是为什么决策成功与失误往往与经验多少有关。其次,企业领导者还要有用科学的思想方法思考问题的能力和习惯。决策失误的原因不仅在于经验不足,更多的时候是思想方法有问题。

5 别开生面的艺术家造诣。从市场环境来说,今天的市场正在发生着深刻的变化,进入了一个资源整合的时代。产品的功能已从传统的单一功能向着技术加艺术的多元化功能迈进。产品竞争的手段已由质量竞争,转向艺术品味竞争。在当今天时代,一种商品正在成为一种符号,代表着一个概念,一种文化,一种生活方式。因此,今天的市场不仅需要理性的技术,更需要文化人的想象和浪漫。艺术素质高低决定着企业产品的文化品位。企业领导者的艺术素质在一定程度上决定着企业产品的竞争能力。因此,企业领导者必须加强自身艺术素质的培养,特别是想象力的培养。因为想象力是创新的源泉。新观点、新思路来自合理的想象,新产品起源于自由的想象。

6 肝胆照人的革命家风范。企业领导者身处剧烈变革的时代,面对机遇与挑战,要实现企业持续、快速、健康发展,在市场竞争中居于优势地位,就必须保持良好的精神状态,始终保持蓬勃朝气,昂扬锐气,浩然正气,所谓蓬勃朝气就是要有坚定的理想信念,坚信共产党人从事的事业是人类历史上最崇高的伟大事业,需要一代又一代共产党人的无私奉献;就是始终以满腔的热情,豪迈的激情,坚贞的痴情投身于现代化建设的创造性实践,生命不息,奋斗不止;就是要以“自信人生二百年,会当水击三千里”的

博大胸襟,立党为公、执政为民,不以物喜,不以己悲。所谓昂扬锐气,就是要放眼世界,紧跟时代,以强烈的责任意识、忧患意识,以“登山不愁峻,涉海不畏深”的胆魄气概与时俱进、开拓创新,敢为人先,知难而进,在困难面前不退缩,在挫折面前不悲观,在逆境面前不气馁。所谓浩然正气,就是要继承和发扬中华民族威武不屈、富贵不淫、贫贱不移的精神气质,始终保持革命气节,无论在何种情况下,都忠诚于党和人民的事,不改变革命的初衷,就是坚持原则,坚持真理,不怕鬼,不信邪,旗帜鲜明地同各种错误思想、不良倾向和邪恶势力作斗争,就是坚持清正廉洁,艰苦奋斗,在拜金主义、享乐主义、个人主义和“灯红酒绿”的侵蚀面前,一尘不染,正气凛然,始终保持共产党人的高风亮节。

7 艰苦奋斗的实干家本色。艰苦奋斗是党的光荣传统和政治本色,也是我们党拒腐防变、团结人民实现国家富强,民族振兴的强大精神力量。中国共产党的历史是一部艰苦奋斗的历史,靠艰苦奋斗起家创业,发展壮大,靠艰苦奋斗成就伟业,创造辉煌。在新的历史条件下,尽管我们的物质条件有了很大的改善,但仍然要大力发扬艰苦奋斗精神。艰苦奋斗的具体内容可以因时代变化而有所不同,但其实质不变。即:艰苦创业,开拓进取,吃苦在前,享受在后,勤俭建国,勤俭办一切事业的精神永远不变,具有永恒的价值。

8 唾面自干的道家胸怀。唾面自干是古人称道的一种道德家的涵养,受了侮辱,极度容忍,不加反抗。我们虽不一定做到唾面自干,但应该做到豁达大度。这是因为作为企业领导者所从事的领导活动都是由多数人合作才能成功的社会活动。在领导活动中,由于组织成员的地位不同,认识问题的水平不同,相互之间产生矛盾的事是经常发生的。企业领导者要使一个组织的成员之间思想统一,步调一致,齐心协力去实现领导目标,就必须具备宽容容人的豁达胸怀。

以上阐述了企业领导者八个方面的素质修养,当然,企业领导者的素质修养是没有止境的,修养的途径和方法也是多种多样的,企业领导者只要明确了自已应承担的责任和义务,把握好修养标准,针对修养方面存在的重要问题,确定加强修养的内容,延伸和拓宽强化修养的途径,就能不断提高企业领导者的艺术和水平,成为一名优秀的企业领导者。