

论组织文化在幼儿园管理中的作用

王 星

〔内容摘要〕 现代幼儿园管理的一大内容,就是重视人在管理中的作用,重视组织的正确价值观的培养。幼儿园组织文化作为一种特殊的文化形态,其主体是人,体现着人的价值观念、行为方式和精神风貌。园所组织文化建设在园所管理中具有重要的灵魂作用、导向作用、教育与规范作用和凝聚、激励作用。

〔关键词〕 幼儿园管理 组织文化 组织精神 群体氛围

—

所谓组织文化主要是指组织的理性价值观。一般是指组织在管理和发展过程中逐渐形成的特定文化氛围和文化传统,包括组织中人们共同具有的价值观念、思想认识;共同追求的发展目标、发展方向;共同体现的道德水准、精神风貌;共同遵守的行为准则、规章制度等。具体到托幼园所,就是指服务意识、文明意识、道德意识、竞争意识等汇聚而成的一种群体意识。它基于园所的优良传统和发展趋向,为园所全体成员所认同,渗透于园所一切活动之中。它构成了组织生存的基础,是组织发展的动力和成功的关键,是组织的灵魂。

幼儿园组织文化作为一种特殊的文化形态,其主体是人,体现着人的价值观念、行为方式和精神风貌,其结构表现为由浅入深的三个层次,即:

表层:指表露于外的物质环境,如办园条件、园风园貌、文明程度、服务意识、园服园歌等;

中层:指组织内部成员间的人际交往、群众行为规范、各种规章制度等;

深层:指组织的价值观念、思维方式、理想信念、目标追求、办园宗旨、办园指导思想等。这是组织文化的核心。

这三个层次构成一个交互作用、相互影响、制约渗透的整体系统并始终处于动态之中。中层与深层的组织文化决定于表层的物质环境,同时又反过来对之产生巨大影响。在幼儿园的管理工作中,组织的管理方法、管理制度和组织机构必须与一定的文化相适应,必须有本园自己的独特之处,才能有效地发挥作用,特别是组织所特有的价值体系、办园风格应与相应的文化环境相吻合,否则,过多依靠制度惩罚、数量分析、加薪提奖等手段解决管理中的问题,而忽视人的精神力量的作用,忽视组织的正确价值观的培养,对组织的发展是有害无利的。一个幼儿园是否具有活力,在很大程度上取决于园所是否具有凝聚力,而要增强园所的凝聚力就必须重视和培育园所精神,创造良好的群体心态、人际关系和精神文化氛围,重视园所组织文化建设

在园所管理中所具有的重要作用。

二

1 灵魂作用。组织文化主要是理性文化,如正确的理想信念、办园目标、指导思想、道德规范等,这是组织的精神支柱。组织应有崇高的共同理想,这是建立在组织成员对本组织使命的认知与态度之上的。在幼儿园管理中,园长要管理好幼儿园,必须坚持思想领先,通过做好组织成员的思想政治工作,发挥组织文化的灵魂作用,不断提高他们的政治觉悟和思想境界,增强他们对本职工作社会价值的认识,激发起他们热爱幼儿、热爱幼教工作的事业心和责任感以及积极向上的精神状态,使组织成员明确自己的社会职责,能把个人的工作同组织的总体目标、集体的荣誉乃至整个幼教事业紧密联系在一起,确立起高尚的理想信念,激发较高层次的社会动机,从而自觉地焕发起更大的干劲,克服困难,更加努力工作,使精神转化为巨大的物质力量,使信念化作行动。

2 导向作用。幼儿园可算是一个开放的地方,一个兼收并蓄的场所。本着“为社会服务,为家长服务”的办园原则,各行各业的人员都可成为幼儿园的孩子家长。另外,园所组织成员也来自四面八方,他们除了各自有着不同的气质、性格和兴趣爱好之外,在他们身上还保留着家庭、社会等方面所施加的影响,在这些影响中,既有积极的,也有消极和不健康的。由于主客观因素的影响,使他们在进入幼儿园集体时,就带来了认识上、情感上和行为上的障碍,也因此导致思想和观念上的不同。所以,各种各样的思想和言论,都会在幼儿园汇聚和碰撞。这既会使人耳目一新,又会使人产生迷惑和彷徨。在这种情势下,组织文化的导向作用就显得非常重要。它负有帮助组织成员建立起符合时代要求的社会价值观的重任,其正确与否,决定着组织文化是充分发挥正面的积极引导的作用,还是产生某种消极的负面效应。如市场经济条件下出现的经商风、跳槽热、向“钱”看等不良风气以及受西方文化冲击出现的功利主义、实用主义和合理利己主义等思潮,造成一部分人道德责任的淡化和道德约束的松弛,对工作得过且过,干工作就伸手要钱,这种情形如果不及时予以引导,就会使组织价值观发生混乱,并引起思想、道德和意识上的滑坡和危机。在组织文化的正确导向作用下,使组织成员充分认识幼儿教师工作的社会价值,树立教师光荣、教师神圣的职业观念,追求较高层次的精神境界,在市场经济大潮中,不为物质利益诱惑所动,安心幼儿园工作,勇于奉献、甘愿牺牲。

3 教育与规范作用。组织文化作为一种环境力量,对组织成员产生巨大影响。我们知道,不管是物质环境,还是精神环境,其源泉都是客观现实。良好的环境(包括物质与精神)条件能使组织成员自觉投入和服务于幼教事业,并在其中受到感染和熏陶,以园规园风、文化传统、价值观念、人际关系等方式表现出来的组织文化,一方面对组织的各个方面及成员起着教育和指导作用,另一方面,与组织文化观念体系相适应的优美、整洁、有秩序的学习、生活和工作环境,又对每个人起着陶冶情操和规范行为的作用。属于组织文化中的制度章法和集体舆论,也会成为一种强大的心理制约力量,对个体行为和集体行为产生制约和规范作用,使组织中的个体自觉约束自己,以使行为符合群体规范。在幼儿园这样特殊的组织中,园长应帮助组织中的每个成员掌握“个人服从组织,少数服从多数,下级服从上级”的组织纪律性。这种组织纪律性不以强制和服从为前提,片面强调禁令、惩罚和外部控制的作用,而是培养组织成员的民主纪律性,把尊重组织成员的人格放在首位,把个人摆在更受保护和更加自由的地位,以使个人更加自觉

地服从组织。这种教育、指导与规范作用是无形的,又是无所不在的。它对组织成员具有潜移默化的影响,正如“随风潜入夜,润物细无声”的春雨,滋润着人们的心田,陶冶着人们的情感,使人较快地适应园所集体的要求,克服和改变不符合园所集体的行为。这种影响巨大而深远,在时间上也特别长久,甚至在人的一生中发挥作用。

4 凝聚作用。组织文化作为组织成员所共同具有的思想作风、价值观念与行为态度等,对组织成员具有心理上、感情上的凝聚力量。这种凝聚力量是使组织成员保持亲近和谐融洽,愿意留在组织里并为其服务的一种心理力量。健康向上的幼儿园园风,体现着良好的精神风貌、价值观念、心理趋势和文化气势,组织文化的这些内核,能使组织成员形成共同的荣誉感和责任感,从而激发出高度的自觉性和创造性,产生巨大的凝聚力。任何一个组织,其组织文化的正面作用对组织成员的影响越大,则凝聚力越强,越易于使组织成员投入全力,分担责任,互相帮助,同舟共济,形成团结一致、齐心协力的工作态度和群体意识;反之,如果组织文化没有得到组织成员的一致认同,或者组织文化的负面作用影响较大,则组织将成为一盘散沙。在这样的组织当中,个人利益至上,成员中否定的情绪态度过多,如反感、不尊重、蔑视和仇恨等,组织成员没有一致的志向和追求,成员之间彼此接触过少,最终因群体气氛不浓,缺乏必要的群体规范,而影响组织任务的完成,冲淡了组织的凝聚力,具有涣散和瓦解群体的倾向,组织文化的凝聚作用也因此被削弱。

5 激励作用。所谓激励,是一种能使个体将外来刺激内化为自觉行为的适当刺激,是促使完成目标行为处于积极状态的外在因素。园所良好的组织文化,对组织成员是一种无声的要求,特别是共同的理想信念、目标追求和良好的人际关系,可以激发组织成员形成集体荣誉感,成员间可以进行认识、情感和态度等各方面的充分交流,使个人与集体之间产生一定的反馈联系,使成员产生对集体的期望和精神上的归属需要,从而增强主体意识和社会意识,发挥集体和组织对个人的影响和激励作用,充分调动人的积极性,以促使成员积极努力为组织目标而奋斗。

总之,重视幼儿园组织文化在管理中的作用,培育幼儿园的组织精神,是现代幼儿园管理的一大内容。幼儿园的管理和教育必须跳出原有的狭小模式,站在更高的角度,运用现代管理学的理论知识,使园长及组织成员具备现代化的竞争观念、开拓进取观念和效益观念,塑造勇于探索的心理品格和行为模式,树立强烈的进取意识,积极主动地迎接挑战,参与竞争,坚持社会主义市场经济的正确的价值导向,培养组织的正确价值观,方能适应 21 世纪幼儿园的发展要求。

参考文献

- 1 《教育·科学·社会》,河南教育出版社,1991 年版。
- 2 刘纪元主编:《中小校园文化建设》,成都科技大学出版社,1992 年版。
- 3 车文博主编:《高等学校管理心理学》,北京师范大学出版社,1995 版。
- 4 张燕主编:《学前教育管理学》,北京师范大学出版社,1995 版。

〔作者简介〕 王星,女,1963 年生,内蒙古师大实验幼儿园,园长、讲师。(邮编:010022)