



幼儿园家长工作作为幼儿园管理中的一项重要内容，是为了更好地促进家园协作，形成教育合力，积极促进幼儿发展。家长工作要顺利开展并取得成效，幼儿园应有意识地将家长工作制度化，即以条文形式将各种工作要求固定下来，并注重对制度的执行和检查，以确保家长工作的实效性。近年来，我们注重根据本园的工作实际抓好家长工作制度建设，取得了良好效果。

一、抓好日常性家长工作制度建设

日常性家长工作是幼儿园日常进行的最普遍的家长工作，也是幼儿园家长工作的重要环节，因此，抓好日常性家长工作制度建设就显得非常必要。

(一) 建立接送沟通制度。接送沟通作为幼儿园日常性家长工作之一，体现着教师素质和家长工作水平。应将家长早晚接送幼儿的短暂时视为日常家园沟通的良好时机，便于教师和家长进行及时的、随时的、亲切的交流。对此，我们建立了接送沟通制度，规范教师仪表言谈及各岗位人员职责，并将其列入教师工作评价项目。

(二) 建立家园书面联系制度。家园书面联系以便条、信件、通知、家园联系手册等作为沟通媒介，也是家园沟通的重要形式。将家园书面联系工作制度化，就是要进一步明确该项工作具体要求和教师职责，规范教师书面文字表达，以使家园书面沟通更有效。

(三) 建立园所宣传制度。园刊、园讯、宣传栏等都是开展园所宣传的渠道，也是家长工作的重要形式之一。通过这些渠道，家长可以更全面地了解幼儿园动向、幼儿活动及作品以及各类育儿资讯。将该项工作制度化，意味着明确工作要求和负责人，使宣传工作更加形式多样、内容丰富，更好地服务家长。

(四) 建立电话沟通及约见制度。电话沟通方便快捷，是常用的家长工作方式。当沟通内容较多时，还可约家长面谈。健全电话沟通及约见制度，应规范教师用语及态度，明确必须电话联系或面谈的情况，强化教师职责意识。

(五) 建立家访制度。家访是深入了解幼儿家庭环境和教育状况的好途径。家访制度应明确工作要求和负责人。我园家访制度中规定了新生入学全面普访、每年暑假普访、寒假个别家访、幼儿病假三天以上必访、遇特殊情况或教育问题进行专门家访等。

(六) 建立家园网络沟通制度。在注重信息化建设的新时期，许多幼儿园都有了自己的网站和家园共育平台，这为家长工作的开展提供了更加便捷的方式。我们应充分利用网

以制度建设为依托 开展幼儿园家长 工作的探索



□ 石向东 许 凯

络平台与家长开展互动，并将网络沟通工作的各项要求及负责人员以制度化形式确立下来，同时将其作为教师工作量化评估的一部分。对此我们的做法是：由专人负责幼儿园的新闻、通知、每周食谱等资讯的定期更新；班级老师每天及时上传最新的教学计划、教学内容以及活动照片，帮助家长了解孩子在园的情况；老师还利用平台的短信功能，及时把重要的班级信息和温馨提示发送到家长手机上，使各位家长能更方便地了解并配合园所及班级的各项活动等。当然，家长也可以在论坛上自由发表自己的看法，与幼儿园更多教师和其他家长进行沟通。

二、抓好指导性家长工作制度建设

指导性家长工作是在做好日常性家长工作的基础上进行的。这类工作主要是为了指导家庭教育、提高家长育儿素质，将其制度化，有利于提高家长工作效率，有利于更好发挥幼儿园作为专业教育机构的教育指导功能。

(一) 建立家长学校制度。家长学校担负着指导家庭教育，使家长成为科学育儿的实践者的重任。目前，有些幼儿园的家长学校活动方式单一、活动内容零散、活动次数少，

无法真正发挥指导和服务功能。因此，幼儿园需要不断健全家长学校制度，将工作要求条文化，及时制定和实施各项活动计划，使家长学校步入规范化管理的轨道。

在制定和落实家长学校制度的过程中，我们结合园所实际，每学期定期开展全园或分级形式的家长学校活动。如邀请专家学者为我园家长学校授课，或由园行政人员和教师开设家长学校讲座，这样，使授课内容更有针对性，更易贴近本园幼儿和家长的实际。

(二) 建立家长会制度。家长会是家长工作的重要形式之一。过去，不少园所的家长会往往采用集中听讲形式，家长听得多，缺乏家园互动。为了更好地利用家长会这一平台，幼儿园应制定并完善家长会制度，明确工作目的和要求，规定每学期召开家长会的次数，使全园和各班级的家长会在内容、形式、场地等方面更具计划性、灵活性、融合性。

在落实家长会制度过程中，我们考虑到家长们不但需要各种权威的教育资讯，也需要与更多的为人父母者进行交流，从而分享彼此的经验。为此，我们先后组织了不同主题的全园家长会，各班也组织了相关主题的“育儿分享会”，为家长提供面对面交流的机会。会后，各班还根据班级实际邀请有职业专长的家长为大家答疑解难。通过各种形式的分享活动，不但丰富了家长的育儿知识，家长之间、家长与教师之间的关系也更加密切了。

三、抓好参与性家长工作制度建设

参与性家长工作是幼儿园在做好日常性家长工作、指导家庭教育和提高家长育儿素质的基础上进行的，主要是为了提高家园联系和家园共育质量，争取家长的配合，引导鼓励家长积极参与到幼儿园管理和教育工作中来。加强了制度建设，参与性家长工作就会成为幼儿园和教师以及家长的自觉行动，从而形成家园共育的合力，促进幼儿园的发展。

(一) 建立家长委员会制度。家长委员会是幼儿园和家庭保持良好沟通的重要桥梁，它以制度形式确定家长委员会的工作要求，规范其活动内容和形式。实现家园共育，首先要引导家长参与到幼儿园教育与管理中来，激发其主人翁意识，把家长的参与看作是幼儿园发展的重要动力之一。每学年，我们都会成立新一届的家长委员会，颁发家长委员会委员聘任书，通过阶段园内工作并收集委员们对幼儿园的建议和意见。家长委员会满足了家长参与幼儿园管理的需求，使家长有了主人翁感。我园也通过家长委员会虚心听取家长对园方教育和管理工作的宝贵意见及建议，并以此作为改进各项工作的出发点。如围绕我园园舍改建工程中如何创建幼

儿图书馆、馆内图书资料种类的设置及管理、场室的设计等问题，家长委员在会上展开了积极的讨论，提出了合理的建议，还表示很愿意在幼儿园图书馆落成后捐赠各类层次的图书资料，这为我园改建工作顺利进行提供了很大帮助。

(二) 建立家长义教制度。家园互动中，家长既是观众和听众，还有机会参与到幼儿园教育中来。这样不仅能充分挖掘并利用家长教育资源，同时也能使家长更好地理解决幼儿和幼儿园教育教学的特点，跟教师产生更多共鸣。目前在幼儿园家长工作中，家长义教活动常常只被作为一种点缀，不能充分发挥其“资源库”作用。幼儿园应建立健全家长义教制度，明确家长义教活动的意义，规范每学年班级和全园范围的家长义教活动次数和具体要求。

我们积极落实家长义教制度，鼓励教师结合各班教育教学实际，把不同职业的家长请到幼儿园的活动室，开展了生动有趣的家长义教活动。如结合主题活动“漂亮的衣服”，邀请当交警的家长来班进行义教活动，更好地帮助幼儿认识特殊的服装——警服；结合班级活动，邀请医生家长，在班上为全体师幼进行生动有趣的健康知识宣传等。家长义教不但可以面向幼儿，还可以面向教师和家长。如我们邀请专家型家长为各位教师开展了“职业礼仪与化妆”等讲座，为家长开设了“儿童常见病防治”等专题讲座，受到了我园幼儿、教师和家长的欢迎。

(三) 建立家长开放日制度。家长开放日是家长全面了解幼儿园教育的一个窗口，是家长参与积极性较高的家长工作形式。家长开放日可以使各位家长以直观方式了解幼儿园教育，直接观察教师的工作状态，直接看到幼儿在园的生活学习状况，有利于激发其关注幼儿成长、积极配合幼儿园教育的愿望。将家长开放日制度化以突出其重要地位，保障其顺利开展，是幼儿园应积极尝试的。

每学期，我们都组织“家长开放日”活动，各班不但为家长提供观看了解的机会，也为家长提供参与的机会，适时邀请家长参与到教育教学过程中，体验教师的教学状态和幼儿的学习状态，使“家长开放日”活动开展得活泼有趣。

(四) 建立亲子活动制度。家长作为幼儿成长过程中的重要他人，在幼儿个性形成、认知及社会性发展等方面有着不可替代的作用。亲子关系对幼儿来说是最为重要一种社会关系，幼儿园亲子活动能为提高亲子关系质量提供条件。但亲子活动作为幼儿园常见的家长工作形式和家园共育途径，往往处于随机状态，影响了亲子活动的数量和质量。因此，幼儿园应建立健全亲子活动制度，明确亲子活动的目的、要求及各项工作负责人，定期制定全园及班级亲子活动计划，倡导亲子活动与教育教学相结合，抓住契机促进亲子关系的发展，同时使家长成为孩子各方面发展的积极引导者。



在成人生活中，看望慰问生病的亲友乃人之常情，可谓司空见惯。它体现了人与人之间相互关心、友善同情的良好风尚。然而，在孩子的交往中，看望慰问生病的小伙伴却不多见。不少家长认为这是成人的事，小孩子懂什么，没必要，因而从未加以启发和指导。笔者认为，这种交往活动对孩子来说同样需要。因为一切良好的品德都应从小塑造，能有机会慰问生病的小伙伴是培养孩子友爱互助精神的一个有效途径。那么，家长应如何对孩子加以引导呢？

一、诱发行为动机

首先，家长可借助社会上义务献血、扶贫助困等事例告诉孩子，人与人之间需要同情和友谊，应该互相关心和帮助，使孩子明白道理，树立同情心和互助精神。

其次，要鼓励孩子多与同伴交往。在友谊感的驱使下，孩子就会自发地、主动地关心和惦念生病的小伙伴，从而萌发出看望、慰问同伴的强烈欲望。

二、树立良好榜样

一方面，家长要以身作则，给孩子做出行为表率。父母可有意识地带领孩子一同看望生病的亲友。从父母那亲切的目光、温和的话语中，孩子学会了应如何待人处事。另一方面，可利用故事、诗歌、影视作品或现实生活中互助友爱的好人好事对孩子进行启发和引导。

三、学会几种方法

孩子就是孩子，没有必要像成人看望病人时那样必须提上一大堆营养品，搞成人化。孩子应当有适合于他们年龄特点的、带有孩子气的慰问方式。家长应教给孩子一些具体的方法：

1.要了解小伙伴的病情，观察他的情绪，用恰当的语言给以安慰和鼓励，使同伴克服急躁情绪或畏难情绪。如可以

我们积极落实亲子活动制度，如在“共筑绿色工程”系列活动中，发动家长和孩子一起动手制作“亲子环境小剪报”；在“共启科技之门”系列活动中，家长和幼儿积极参与“创意无限”亲子科技小制作比赛；举办“活力宝贝2007亲子运动会”等，取得了很好的效果。

(五)建立家长书面调查制度。家长书面调查工作是及时了解幼儿在家情况及家长对幼儿园各项工作的意见、建议的好渠道。家长调查问卷或表格设计必须科学合理，既能收集到需要的信息又不能给家长带来过多的麻烦。幼儿园有必要制定并完善家长书面调查制度，明确具体工作要求，各负其责制定常规性和随机性调查计划，规范各种问卷、表格的设置及发放时间、发放对象，使调查工作开展得细致、有

怎样指导孩子慰问生病的小伙伴

□ 陆 兰

说：“别着急，我会常来看你的。”“别害怕，到时候医生会给你打麻药针，做手术时就一点都不疼的。”

2.用欢快的歌曲、有趣的故事调节小伙伴的情绪，给他送去欢乐，使他心情愉快，不感到难过和寂寞。

3.送上小小礼物，表达真诚心愿。可拿出亲手制作的慰问卡、小纸鹤、小风车等，说上一句：“好好休息，祝你的病早点治好！”

孩子们天真幼稚的言语、纯洁善良的爱心会化为神奇的力量，增添小伙伴战胜疾病的勇气和信心，使娇气胆小的“他”（“她”）变得勇敢而坚强，从而积极配合治疗，消除病痛，早日康复。

当然，如果生病的小伙伴患有传染性疾病时，家长则不要带孩子亲自前往探视。孩子可通过打电话的方式问候小伙伴，也可把礼物托人捎去。

(陆 兰：徐州高等幼儿师范学校 江苏徐州 221009)

效。

通过定期发放家长调查问卷，我们了解到家长对本园管理及各班保教工作的评价和建议；通过发放调查表，了解到幼儿在家的阅读和文明行为习惯，以此作为评选“读书小蜜蜂”、“社区小公民”、“绿色小天使”的参考依据；通过每学年发放“好老师”评选调查表，请家长和幼儿一起选出自己心目中的“好老师”，以此作为教师评价的参考依据等。这些书面调查活动增强了幼儿园和家庭之间的互动和了解，有效地促进了我园保教工作和家长工作的深入开展。

(石向东，许 凯：广州市越秀区中六幼儿园 广东广州 510170)