

我国普惠性民办幼儿园 内部教育质量保障体系构建

●王声平 皮军功

摘要 文章在分析普惠性民办幼儿园内部教育质量保障体系构建价值意蕴的基础上,认为普惠性民办幼儿园内部教育质量保障体系由教育质量决策、执行、督导与评价、保障支持、信息五个方面系统构成,并从构建幼儿园教育质量目标和标准、构建幼儿园内部教育质量评价指标体系、构建幼儿园内部教育质量保障组织体系、构建幼儿教师在职学习与培训机制、构建幼儿园办园质量保障的多元评价主体五个方面分析了普惠性民办幼儿园内部教育质量保障体系建设的基本思路。

关键词 普惠性民办幼儿园;教育质量;内部保障体系

作者 王声平,武汉大学教育科学研究院博士研究生,长沙师范学院讲师 (武汉 430072)
皮军功,长沙师范学院副校长、研究员、博士 (长沙 410100)

2010年颁布的《国务院关于当前发展学前教育的若干意见》(以下简称《意见》)明确提出要“积极扶持民办幼儿园,特别是面向大众、收费较低的普惠性民办幼儿园发展”。《意见》颁布后,各地方政府出台一系列扶持和发展普惠性民办幼儿园的政策措施。关于普惠性民办幼儿园,目前学界较为一致的界定是:受政府资助或委托提供学前教育服务,不以营利为目的,面向大众、办园规范、收费合理、有质量保证的民办园^[1],具有社会公益

性、质量保证性、收费适度性、政府补偿性、监管约束性等特征^[2]。普惠性民办幼儿园是政府向有资质的民办园购买学前教育公共服务的一种形式,是我国普惠性学前教育资源的有力补充。学前教育的普及必须兼顾学前教育的质量^[3],提高幼儿园教育质量的关键在于幼儿园内部教育质量建设。积极探索幼儿园内部教育质量建设,构建一套适合普惠性民办幼儿园可持续发展的质量保障机制是我国普惠性民办幼儿园改革和发展的责任追求。

本文系2016年教育部人文社会科学研究青年基金项目“普惠性民办幼儿园教育质量管理机制研究”(编号16YJC880077)、2015年湖南省哲学社会科学基金一般资助项目“普惠性民办幼儿园教育质量内部保障体系构建研究”(编号15YBA031)、2015年湖南省教育科学规划重大招投标课题“湖南农村学前教育发展研究”(编号XJK015ZDWT002)的阶段性研究成果。

一、构建普惠性民办幼儿园内部教育质量保障体系的价值意蕴

(一) 提高幼儿园教育质量的管理水平

当前，地方政府对普惠性民办幼儿园的申报认定、收费标准、财政补贴和开支项目等较为关注，对幼儿园服务质量的日常监管与保教业务指导等关注不足。^[4]这一方面与各地普惠性民办幼儿园发展速度快、数量多，地方政府负责监督和管理幼儿园的专职人员队伍缺乏有关；另一方面与地方政府指导的专业化水平不足有关。这种管理上的缺位产生了诸多问题，如普惠性民办幼儿园陷入多头管理等困境^[5]。提高普惠性民办幼儿园教育质量不能只依靠政府的年度认定、考核与评估等外部监督与管理，幼儿园教育质量提升的关键在于幼儿园教育质量内部保障的系统化建设。普惠性民办幼儿园应以自身作为质量保障的主体，树立质量自律意识，结合幼儿园的办园特色、教师的专业水平、幼儿的发展特点、园所的地域文化等，因地制宜地构建以幼儿园内部保障为基础的教育质量保障体系，促进教育质量管理水平的提升。

(二) 保障儿童接受学前教育的权利

学前教育质量公平日益成为人们的内在价值诉求。因此，国家“不仅应为所有适龄儿童提供接受学前教育的机会，而且应保障所有适龄儿童接受的学前教育是具有基本质量的学前教育”^[6]。学前教育公平的实质是幼儿入园机会公平（即量的规定性）与学前教育质量公平（即质的规定性）的统一^[7]，质量保障是普惠性的前提。要真正实现学前教育公平，必须同时兼顾学前教育机会公平与学前教育质量公平，其中学前教育质量公平是学前教育公平的核心。普惠性民办幼儿园内部教育质量保障体系的构建可以更新幼儿园的办园理念，优化幼儿园的课程结构，改进幼儿教师的教学方法、提高师幼互动质量等，为幼儿的成长与发展创设良好环境，保障更多幼儿尤其是弱势儿童享有高质量学前教育的权利。

(三) 合理规划幼儿园的布局与结构

构建普惠性民办幼儿园内部教育质量保障体系

可促进其内部治理结构的完善，保证组织内部的权力制衡，保障其履行学前教育公共服务职责，加深与利益相关方的信任，始终坚持非营利的宗旨。^[8]

地方政府应根据幼儿园内部治理结构的完善程度，对内部治理结构完善、办园质量高、公众反映好的普惠性民办幼儿园采取一定的激励机制；对内部治理结构混乱、长期不达标、办园质量差、无法履行学前教育公共服务职责的普惠性民办幼儿园予以取缔。同时，地方政府应结合幼儿园内部治理结构、地方经济发展水平与幼儿人口学特征等，合理规划民办幼儿园和公办幼儿园的数量与结构，重点扶持和管理部分优质民办幼儿园，督促其提供优质的学前教育服务。

二、普惠性民办幼儿园内部教育质量保障体系的架构

普惠性民办幼儿园内部教育质量保障体系主要由五个系统构成（图1），各系统之间相互联系、相互影响，共同构成质量保障体系的整体框架。

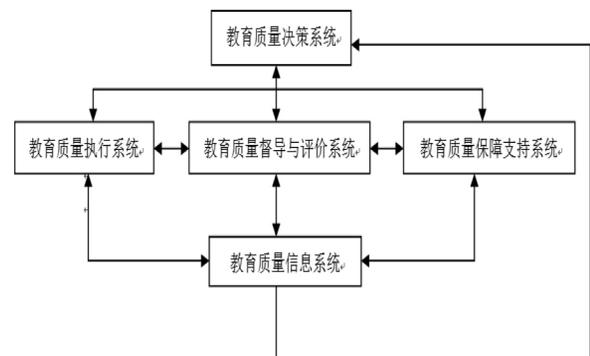


图1 普惠性民办幼儿园内部教育质量保障体系结构图

(一) 教育质量决策系统

该系统由幼儿园园长、分管教学的副园长、保教主任等组成，吸收热爱幼教事业、关心幼儿园教学质量的教师参加。其主要任务是根据我国幼儿园教育目标及幼儿身心发展特点确定幼儿园教育质量管理目标，制定有关幼儿园教育教学活动的决策性举措。普惠性民办幼儿园在教育目标、内容、实施与组织、评价上各有特点，但不能违背国家规定的幼儿园教育目标。幼儿园教育目标是评估幼儿园教育质量的根本依据。

（二）教育质量执行系统

该系统由分管教学的副园长或保教主任专门负责，执行主体为园内全体教师。其主要任务是督促教师贯彻和落实幼儿园确定的教育质量管理目标，并将幼儿园确立的教育目标进行分解，使之成为指导幼儿园教师教学实践活动的主要依据。教师在分解目标的过程中要充分考虑教育目标覆盖的全面性、连续性和一致性特征，坚持以儿童发展为核心取向。在具体教育活动实施过程中要注意避免教育目标的技术化和机械化，注重对幼儿认识、情感、兴趣等方面的培养。

（三）教育质量督导与评价系统

该系统由园长和分管教学的副园长共同负责，聘请一些责任心强、教学经验丰富的幼儿教师组成，并邀请当地主管幼教的行政部门以及园外一些已经退休或在职的经验丰富的幼儿园园长或幼儿教师参与。其主要任务是结合幼儿园教育质量管理目标，对幼儿园教育活动的设计、内容、组织与实施等进行专业指导、评价和问题诊断，其中问题诊断是该系统的核心。具体应督促相关成员在观察和记录教师教学活动以及理解家长幼儿园教育质量观的基础上，发现和分析幼儿园教育质量存在的问题，并提出改进建议。

（四）教育质量保障支持系统

该系统由幼儿园园长负责组织园内部分专业素养高、责任心强的教师组成。其主要任务是通过开展幼儿园教育专题讲座、家长专题讲座等活动，向家长宣传科学儿童观、教育观等，创建幼儿园质量文化，调动社区、家长等参与幼儿园教育质量保障活动的积极性，构建良好的外部支持环境，提高幼儿园教育质量保障活动的效能。

（五）教育质量信息系统

该系统由副园长或保教主任负责，执行主体为幼儿园全体教师。其主要任务是收集园内外不同利益相关者的信息，如教师、家长、社区等，整理所收集的信息并反馈给以上各个系统。其中，有关信息的畅通、客观以及各系统间的紧密合作与沟通是保障教育质量稳步提升的必要条件，可为幼儿园科

学决策提供重要基础和参考依据。

三、构建普惠性民办幼儿园内部教育质量保障体系的基本思路

（一）构建幼儿园教育质量目标和标准，促进幼儿园可持续发展

质量目标是构建幼儿园教育质量标准的基础，幼儿园内部教育质量标准一般包括条件标准、领导与管理标准、课程与学习标准、教师标准、儿童发展标准、学前教育机构文化等方面。其中，条件标准是目前我国各级地方政府评估普惠性民办幼儿园的重点，但课程内容、幼儿学习方式等过程性因素才是真正影响幼儿园教育质量的核心。调研发现，部分普惠性民办幼儿园偏离了我国规定的幼儿园教育目标，只注重对幼儿某一方面的发展，忽视对幼儿身心全面素质和能力的培养，这种片面的教育方式不利于幼儿身心的全面和谐发展。普惠性民办幼儿园的教育质量目标应与国家幼儿园教育目标的价值取向相一致，即对幼儿实施体、智、德、美全面发展的教育，促进其身心和谐发展。同时，政府应构建一套以幼儿发展为本体价值导向的教育质量标准，以此来引导幼儿园的办园理念，规范教师教育行为，优化课程内容与结构，这是保障普惠性民办幼儿园教育质量的关键，也是促进其可持续发展的重要路径和应然选择。

（二）构建幼儿园内部教育质量评价指标体系，提高质量保障的可操作性

幼儿园教育质量评价是以教育质量目标为标准的价值判断过程。为提高幼儿园教育质量评价的科学性，必须对所要达成的目标进行分解，选择其中最重要的、有代表性的项目组成评价的指标体系。普惠性民办幼儿园内部教育质量评价指标包括条件质量评价指标、过程质量评价指标和结果质量评价指标三个方面。结合我国普惠性民办幼儿园发展的实际情况，条件质量指标和过程质量指标是关注的核心。幼儿园教育质量评价指标体系的构建是一项专业性较强的工作，需要结合各地和幼儿园的实际情况进行细化。具体来说：一方面，地方政府应高度重视普惠性民办幼儿园的教育质量，为其提供良

好的外部支持条件，如选拔和委派幼教专业人员进行实地考察与指导；另一方面，幼儿园应树立质量自律意识，以我国颁布的相关文件精神为指导，在借鉴国内外幼儿园教育质量管理经验的基础上，结合自身的办园实际、幼儿发展特点，通过与当地高

校和科研机构展开合作、聘请专家顾问等方式，构建适宜的幼儿园内部质量评价指标体系，提高可操作性。

本文研究构建的普惠性民办幼儿园内部教育质量评价指标的具体内容如表 1 所示。

表 1 普惠性民办幼儿园内部教育质量评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标
条件质量	财务管理	政府财政投入、幼儿园经费收入与支出、教师工资与社保等
	员工从业资格	教师及其他人员的学历、职称、专业等
	物质环境与设备	园舍安全、教学资源与设备、生均室内外活动空间、班级规模与师幼比等
过程质量	组织与管理	领导素质与职业道德、人力资源管理、统筹与策划能力、资源调配、自我评估等
	课程与学习	师幼互动、课程内容、教育方法、学习材料、人际关系、教学支持、幼儿学习体验与经验评估、教育活动评估等
	幼儿教师	职业道德、文化素养、专业知识与能力、科研能力等
	机构文化	机构规章、道德责任与行为、培训与资源、家庭与社区参与等
结果质量	幼儿发展	认知发展、健康发展、社会性与情绪情感发展、美感发展等

（三）构建幼儿园内部教育质量保障组织体系，提高质量保障效能

构建一套完善的教育质量保障体系及运行机制，应以组织机构保证为基础。从我国目前普惠性民办幼儿园内部教育质量现状来看，普惠性民办幼儿园中的各种考核与评估制度、奖惩机制主要由园长个人决定，与教学直接相关的教师话语权不足，教师主要是各项制度的执行者。因此，为提高普惠性民办幼儿园教育质量保障的效能，幼儿园管理者应打破传统的集权式管理模式，充分利用幼儿园中的人力资源，发挥集体智慧，结合办园实际，构建幼儿园内部教育质量保障组织体系，建立健全幼儿园内部治理结构，以提升幼儿园教育质量的整体水平。

（四）构建教师在职学习与培训机制，提高幼儿园教师的自我评价能力

幼儿教师是影响幼儿园教育质量的核心，但我国普惠性民办幼儿园教师队伍整体水平参差不齐，

普遍存在教师专业素质偏低、专业能力不足等问题。部分地区普惠性民办幼儿园的“小学化”问题依然比较突出，师幼互动质量低，这些不科学的儿童观和教育观都将严重影响幼儿身心的和谐发展。构建幼儿园内部教育质量保障体系的过程实质也是幼儿教师专业成长的过程，普惠性民办幼儿园应构建幼儿教师在职学习与培训机制，通过定期聘请专业人员到幼儿园开展讲座，委派幼儿园骨干教师到外地进行在职研修和培训，与当地高校和科研机构建立长期的合作关系等多种途径，提高幼儿教师的专业能力和自我评估能力，树立科学的教育质量观。当幼儿教师对幼儿园教育质量的评估能力提高以后，在实际教育过程中才能真正对自己的教学方法、内容、组织形式等进行不断反思、调整与改进。

（五）构建办园质量保障的多元评价主体，提高幼儿园教育质量

构建质量保障的多元评价主体有利于充分发挥幼儿园各主体的优势，

（下转第 152 页）

三要提升教师队伍的红色文化素养和能力。培养和造就一批业务精湛、师德高尚、结构合理的教师队伍，是持续推进思想政治理论课教学运用红色影视资源并取得较好实效的现实需要。习近平总书记强调，传道者自己首先要明道、信道。思想政治理论课教师运用红色影视资源开展思想政治理论课教学，自己必须学习、理解、感悟并实践红色影视资源，坚持言传与身教相结合，使红色影视资源在思想政治理论课教学中得到充分运用，使教学内容真正入脑、走心。教育主管部门和学校要采取诸如红色文化理论学习、红色影视作品观摩、红色资源实地考察等多种方式方法，促使思想政治理论课教师在学习、考察和实践中提升自身的红色文化素养。此外，行政部门要积极组织开展思想政治理论课教学技能竞赛，建立健全思想政治理论课教师社会实践和校外挂职锻炼制度，不断提升思想政治理论课中运用红色影视资源开展思想政治理论课教学的能力。

论课中运用红色影视资源开展思想政治理论课教学的能力。

参考文献：

- [1] 习近平. 习近平谈治国理政[M]. 北京: 外文出版社, 2014: 35-37.
- [2] 张泰城. 红色资源与高校人才培养[M]. 北京: 中国书籍出版社, 2015: 103-106.
- [3] 侯良健. 影视资源在高校思想政治理论课教学中的运用与思考[J]. 思想理论教育导刊, 2016(8): 94-97.
- [4] 李丽. 红色文化融入高校思政理论课程教学的思考——以马克思主义基本原理概论课为例[J]. 思想政治理论课研究, 2015(6): 19-22.
- [5] 习近平. 把思想政治工作贯穿教育教学全过程开创我国高等教育事业发展新局面[N]. 人民日报, 2016-12-09(1).

(上接第 15 页) 通过教师与领导、教师与教师、教师与家长、教师与幼儿等主体间的沟通和协商达成对质量的共识，为改进和提升幼儿园教育质量提供重要依据。目前，我国普惠性民办幼儿园内部教育质量的评价主体较为单一，以自上而下的科层管理为主，园长或分管教学的副园长是幼儿园教育质量评价的主体；评价内容主要局限于对教师教学总结的批阅、教师出勤率的考核、幼儿班级安全与卫生检查等常规方面，并将家长满意度作为幼儿教师教学质量考核的重要依据。这种单一的评价模式在很大程度上忽视了幼儿教师的自主性和能动性，教师经常被视为评价和管理的对象而非主体。教师在教学中处于被动地位，缺少教师与领导间的对话和交流，教师的主体地位没有得到真正认同。因此，普惠性民办幼儿园应转变传统的单一评价模式，充分认识到幼儿教师对幼儿园教育质量提升的关键作用，尊重教师的主体地位，发挥教师参与幼儿园教育质量评价的积极性、主动性和创造性。同时，幼儿园也要尊重幼儿发展的本体需求和价值诉求，“明确家长不是幼儿园教育质量评价的唯一主体，家长在幼儿园教育质量评价中只享有与其他评

价主体同等的有限权力。”^[6]园方应对家长的意见予以认真筛选和分析，将符合幼儿身心发展特点的意见作为幼儿园教育质量改进的重要依据。

参考文献：

- [1] 王海英. 普惠性民办园扶持政策不能回避三问[N]. 中国教育报, 2015-10-11(01).
- [2] 雷芳. 长株潭三市普惠性民办幼儿园建设存在的问题与对策建议[J]. 学前教育研究, 2014(11): 23-28.
- [3] 刘占兰. 学前教育的普及必须兼顾质量的提高[J]. 学前教育研究, 2010(10): 18-22.
- [4] 宣兴村. 普惠性民办幼儿园: 问题、原因及对策[J]. 淮南师范学院学报, 2015(6): 134-137.
- [5] 吕苹, 付欣悦. 普惠性幼儿教育机构发展现状及分析: 非营利组织的视角[J]. 教育发展研究, 2013(6): 47-51.
- [6] 原晋霞. 构建有质量的学前教育基本公共服务体系[J]. 教育学术月刊, 2013(1): 84-88.
- [7] 王海英. 质量公平: 当下教育公平研究与实践的新追求[J]. 湖南师范大学教育科学学报, 2013(6): 32-39.
- [8] 郭磊. 非营利性民办学前教育组织发展的机理、环境与对策[J]. 教育研究, 2013(3): 35-40.