

班杜拉社会学习理论对我国学校德育的启示

李旭平*

[摘要] 班杜拉社会学习理论是教育学理论体系中的重要理论, 他的社会学习道德教育理论是当代西方较有影响的德育理论流派。社会学习理论强调人类行为是个体与环境交互作用的产物, 儿童可以通过替代强化获得道德行为, 其基本途径是通过观察学习。该理论十分强调榜样示范和社会环境对儿童品德的形成与发展所起的重要作用。班杜拉的社会学习理论对我国现阶段德育工作具有重要的启示意义。

[关键词] 班杜拉; 社会学习; 观察学习; 价值; 启示

社会学习理论是本世纪 60 年代兴起的一种理论。它的创始人是美国新行为主义心理学家阿伯特·班杜拉。班杜拉的社会学习道德教育理论是当代西方较有影响的德育理论流派。社会学习理论强调人类行为是个体与环境交互作用的产物, 儿童可以通过替代强化获得道德行为, 其基本途径是通过观察学习。班杜拉的社会学习理论对我国现阶段的公民道德建设和学校德育工作具有重要的启示意义。

一、关于观察学习

社会学习理论是阐明人怎样在社会环境中学习, 从而形成和发展他的个性的理论。社会学习是个体为满足社会需要而掌握社会知识、经验和行为规范以及技能的过程。班杜拉将社会学习分为直接学习和观察学习两种形式。直接学习是个体对刺激做出反应并受到强化而完成的学习过程。其学习模式是刺激—反应—强化, 离开学习者本身对刺激的反应及其所受到的强化, 学习就不能产生。观察学习是指个体通过观察榜样在处理刺激时的反应及其受到的强化而完成学习的过程。正因为人类具有观察学习的能力, 所以人们才能不依靠尝试错误一点一点地掌握复杂的行为, 而很快地学到大量的复杂的行为模式。由此可以看出, 观察学习在人类学习中占有十分重要的地位, 尤其在青少年儿童的学习中, 观察学习的地位就更为重要。因此, 班杜拉对观察学习进行了比较系统的研究, 积累了较丰富的实证资料。他的社会学习理论是以观察学习为核心而建立的。

班杜拉认为, 除了基本的反射之外, 人并不具备各种先天的行为技能。各种行为技能或新的反应模式, 或者是通过直接经验, 或者是通过观察学习来的。来源于直接经验的学习的最基本形式是通过行为所产生的积极的或消极的结果进行学习。一种行为方式如果产生积极的结果, 证明是成功的, 它就被择取; 反之, 如果产生消极的结果, 证明是无效的, 它就被抛弃。反应结果之所以能影响行为, 是由于它具有几种功能。

第一, 它具有信息的功能。人们通过观察各种行为所产生的不同结果, 形成在什么场合进行什么反应才是合适的假设, 而这些假设将指导下一步的行动。行为的结果一般是通过思维中介的影响来改变人的行为的。

第二, 它具有动机的功能。过去行动结果的经验使人能预料某种行动可能产生什么样的结果, 这种对将来结果的预期会转变成为现在行动的动机。班杜拉认为, 几乎所有的行为都受预期的控制。

第三, 强化的功能。班杜拉认为, 能够证明强化本身可以自动地塑造人类行为的证据是很少的; 即使实验方法的改变能够使基本的反应在没有意识到强化的条件下习得, 这也不意味着复杂的行为也能在这样的条件下获得。其实, 强化主要是作为信息和动机的因素发生作用。因此与其说行为被它自己的结果所强化, 倒不如说被它自己的结果所调节。在班杜拉理论中“强化”这个概念也是在这种意义上加以应用的。如果人们只是通过自己行为的结果来学习, 那么学习就非常吃力, 而且要靠运气。

由于人们在行动之前, 至少可以用一种近似的形式向榜样学习, 他们就可以避免一些错误。社会学习理论认为, 榜样的影响主要是通过它们的信息功能引起学习的。在观察过程中, 人们获得了示范活动的符号表征, 这种表征指导他们进行合适的行动。观察学习的效果取决于四个子过程即: 注意过程、保持过程、运动再现过程和动机过程。

二、关于榜样示范

示范影响的主要功能在于把一些反应组合成新的反应模式的信息传递给观察者。这种信息可以通过身体演示、图象表现或言语描述来传递。除了一般的示范, 抽象示范和创造性示范在人类学习中也起着重要的作用。班杜拉的社会学习理论十分强调榜样的示范作用, 整个观察学习过程就是通过学习者观察榜样的不同示范而进行的。班杜拉把示范分成如下几类:

* [作者简介] 李旭平, 湖南师范大学教育科学学院硕士研究生 (湖南 长沙 410083)

（一）行为示范

即通过榜样的行为来传递行为的方式，此方式在对榜样的观察学习中占重要地位。行为示范无论是对动作技能的习得，还是对行为方式习惯的形成，都有不可忽视的作用。

（二）言语示范

即通过榜样的言语活动传递行为、技能的方式。言语示范在人的学习中应用范围广，具有特殊重要的意义。如根据教师的讲解学习定理和法则的应用，依靠说明书学习机器的操作技术，通过报纸学习先进人物的思想行为方式，都是言语示范所起的作用。

（三）象征示范

即通过幻灯、电视、电影、戏剧、画册等象征性声物呈现榜样的行为方式，其优点在于可对同一榜样反复呈现给许多人，并加入放大、停顿等技术，从而提高感染力，扩大教育范围。

（四）抽象示范

即通过榜样的各种行为事例，传递隐藏在行为事例背后的道理或规范的方式。榜样遵照一定的道理和规范作出反应，观察者按榜样的行为倾向进行类似但不完全一样的活动。就是说，观察者从各种示范反应中抽取共性的东西，以后再应用到新的具体情境之中。

（五）参照示范

即为了传授抽象的概念和操作，而附加呈现具体参考事物和动作的方式。这种示范方式是对抽象示范的补充和强化，它对低年龄儿童的指导是特别重要的。

三、社会学习理论的特点

第一，社会学习理论的基本观点是交互决定论。班杜拉认为，一种心理学理论的价值在于它能否准确地预测行为，它必须能正确地说明影响人的行为的因素以及引起行为变化的中介机构。

第二，承认直接学习同时更强调观察学习的重要性，提出观察学习的强化机制是替代性强化。

第三，对观察学习进行了大量的实验研究，揭示了观察学习的过程、榜样示范和模仿学习的类型。他强调人能够使用语言符号，从而扩大了观察学习的范围并强调自我评价、自我调节、自我强化。

四、社会学习理论对现代德育的启示

首先，班杜拉的社会学习理论提出榜样具有替代性强化的作用，这使人们对榜样在儿童品德教育中的重要性有了更进一步的认识。他曾说道：很多父母为了防止孩子打架，就在他们斗殴时打他们，这样做往往使孩子间的格斗变本加厉了，这就是消极示范的影响。这提醒我们，品德教育中应尽量多提供正面、积极的榜样，少提供反面、消极的榜样。教育者应该要求自己的行为举止合乎道德规范，不但注意言传，更应该注意身教，使儿童的身心健康成长。另外，我们从班杜拉的实验中也看到年幼儿童易于模仿地位高的人（如父母、教师、英雄模范人物）；对受奖行为比受惩罚行为模仿的可能性大；敌对的攻击性行为最易被模仿。因此，电

视、电影中提供过多攻击性场面，是不利于儿童健康发展的，即使是好的影片，教师与家长也应该加强指导，以免儿童模仿与社会道德相悖的思想行为。

其次，班杜拉社会学习理论在方法上注重吸收当代心理学中各派学说的观点，博采众长，兼收并蓄，使理论发展更加完善。他注重基本理论的研究与具体的实践相结合，十分强调理论运用于实践。班杜拉通过研究攻击性行为问题，用实验证明示范榜样对儿童青少年的重大影响，用社会学习原理指导心理治疗与行为矫正，对现代学校道德建设和家庭道德建设有很重要的启示。

第三，班杜拉主张辩证地看待奖励与惩罚的教育价值，综合运用多种德育方法。过多的褒奖不仅会使学生产生认为自己品德水平高的错觉而使其看不见自己的短处和不足，还会因为高频率地、大量地、廉价地使用表扬与奖励而造成学生对褒奖感觉灵敏度的降低和兴趣的减弱，进而导致其应有的正强化功能的减退甚至丧失。在这一点上，社会学习理论的认识是明智而正确的，它告诫我们不要滥用表扬与奖励。过多地运用褒奖确有使儿童受褒奖控制而削弱其主体性的危险。实际上，适度的批评与惩罚也具有积极的教育价值，因为它可以对儿童不良行为起到负强化作用——当头棒喝，使其“悬崖勒马”。当然，滥用批评与惩罚跟滥用表扬与奖励一样都会产生不良的后果，应从班杜拉的社会学习理论中接受有益的告诫，适度运用表扬与批评、奖励与惩罚的德育方法，两者结合，辩证施教，相互取长补短，唯如此才能更为有效地促进学生品德的进步。

综上所述，社会学习理论对社会行为的个人过程（获得、发展、调节、改变）确有独到的研究。班杜拉认为人类的学习方式不仅有直接学习方式，而且还有间接学习方式，而道德行为也可以通过学习来获得和改变。具体地说，控制一定的条件和方法，提供良好的榜样和奖励良好的行为有助于学生品德的形成与发展，这些对我国现代德育建设以及教育教学改革都很有启示。

参考文献：

- [1] [美] 阿尔伯特·班杜拉. 社会学习心理学 [M]. 长春：吉林教育出版社，1988.
- [2] 朱智贤，林崇德. 儿童心理学史 [M]. 北京：北京师范大学出版社，1988.
- [3] 韩进之主编. 教育心理学纲要 [M]. 北京：人民教育出版社，1989.
- [4] 鲁洁，王冯贤. 德育新论 [M]. 南京：江苏教育出版社，1994.
- [5] 袁桂林. 当代西方道德教育理论 [M]. 福州：福建人民出版社，1991.
- [6] 钟启泉，黄志成. 西方德育原理 [M]. 西安：陕西人民教育出版社，1998.

[责任编辑：雷艳萍]