

园长非权力性影响力与幼儿园和谐管理

易灿华

一

“和谐”是管理的最高境界。我们党已提出了构建和谐社会的目标,西方诸多管理学家、企业家均深刻认识到“和谐”对于一个组织生存的重要性。幼儿园作为培养人、塑造人全面和谐素质的基础教育机构,没有理由不实施和谐管理。

幼儿园和谐管理指的是将幼儿园制度管理层面的“刚”与人文管理层面的“柔”有机结合,达到激发员工潜能,产生最大的经济、社会、教育效益,以促进幼儿园的和谐发展。

我园在建国之初,便统一了实行和谐管理的思想,经过几年的努力,使之由一所名不见经传的县级幼儿园一跃而成为湖南省示范性幼儿园。回首和谐管理之路,作为幼儿园的管理者,我发现:和谐管理对幼儿园的管理者是一个挑战,而管理者尤其是园长的非权力性影响力对和谐管理目标的达成起着至关重要的作用。

众所周知,园长的影响力由权力性影响和非权力性影响力两部分组成,而后者是决定性的,起主导作用的。园长的非权力性影响力是由品格、能力、知识、情感等因素构成,因个人素质高低而呈现出差异性。荀子云:“群子至德,嘿然而喻,未施而亲,不怒而威。”一位优秀的园长,其非权力性影响力的作用是不容忽视的,这表现为:员工在“润物细无声”中心甘情愿、心悦诚服,潜移默化地接受其影响,没有被迫、勉强感,具有自然性;不论园长是否在现场,它都能长时间地发挥作用,不会产生下属当面一个样背后一个样的局面,具有持久性;它是建立在员工对园长某一管理行为的正确认识和充分理解的基础之上,能产生导向和鼓舞员工士气的作用,具有激励性和导向性。故园长是幼儿园的灵魂,有什么样的园长就有什么样的幼儿园。对园长来说,只有提高自身素质,才能较好地发挥非权力性影响力的作用,用以达成幼儿园和谐管理的目标。

二

幼儿园和谐管理的“谐”指幼儿园组织的构成、管理制度、激励机制等科学合理、比例适当,符合客观规律,并用这些科学规律及相关法规去处理相关的管理问题。这就要求园长运用非权力性影响力中的能力和知识因素用优化的思路来解决。

管理心理学表明:一位有较强能力、渊博知识的园长更容易得到员工的信任和敬佩,会吸引员工自觉地接受其影响。为此,我一方面积极参加各类培训,吸取现代科学理论;克服各种困难,取得学前教育专科与本科学历,努力使自己成为专业知识的先行者。另一方面,在工作实践中,我充分运用自身知识,根据民主与科学的原则,恰当任用干部,使园里各级管理者明确自己的角色和管理职责,务实地开展好自己的工作,同时加强集体领导的合力,一般的管理事情互相通气,重大的管理事情集体讨论形成决议后执行,从而达到幼儿园组织构成的和

谐;各项制度和激励机制的制定,在民主与科学的基础上着眼于实用、稳定及促进员工的专业化成长,用以达成管理制度和激励机制的和谐。

实践证明,在自己的努力与全体员工的理解、拥护下,幼儿园管理绩效得到提高,各项工作得到了全面提升,幼儿园先后获得湖南省示范性幼儿园、全国绿色幼儿园、全国巾帼文明岗、爱国启蒙教育全国示范性幼儿园、中国早期教育十大最佳幼儿园、长沙市托幼机构卫生保健示范性幼儿园、长沙市文明单位、长沙县十佳学习型组织、社会主义劳动竞赛先进单位、五好基层党支部、绩效考核一等奖等光荣称号,并成为湖南省少儿国际象棋培训基地、全国幼儿棋文化教育实验基地、长沙师范专科学校实习基地、教育部“十一五”重点课题实验园。

三

幼儿园和谐管理的“和”是指在幼儿园里创设一种人文关怀氛围,使员工有良好的感受。如果说“谐”更多凸显管理刚性的一面,“和”则更多彰显的是柔性管理的一面,这就要求幼儿园的管理要突出隐性管理,强化园长非权力性影响力的作用,尤其是其中的品格与情感因素的作用。

一位品格高尚的园长具有巨大的号召力和说服力,其人格魅力的吸引力会让员工自觉自愿地团结在其周围。园长与员工之间建立亲密的感情关系,能让管理活动在充满微型机和友好气氛中高效进行。通过和谐管理实践,我发现,要充分发挥园长的品格与情感因素的作用,一是园长要率先垂范。古人云:自治而后可以治人;未有不能自治而能治人者也。这就要求园长严于律己,注重风度仪表,言行举止得体;清廉公正,对事业忠诚和执着。二是要营造和谐氛围。它要求园长能通过感激表达自己的感受和真情,通过赏识表达自己的信任和鼓励,通过对话表达自己的思想和激情,通过服务表达自己的奉献和真诚,努力实现与员工心理上的共振。

总之,和谐管理之路让我与幼儿园一道成长,共同收获,我本人先后被评为长沙县优秀教师、优秀班主任、明星教师、师德标兵、优秀党员、优秀共产党员示范岗、长沙市优秀教师并记三等功,全国创建绿色学校优秀教师,全国早期教育十大最佳幼儿园园长,全国知识型职工先进个人,湖南省优秀教师,记二等功并作为幼教战线唯一代表参加了省委省政府召开的优秀教师代表座谈会,长沙市“感动星城·十大魅力教师”等。撰写的科研论文15篇分别获省市一、二等奖,并刊登在《学前教育研究》、《湖南教育》等国家级、省级刊物上。幼儿园和谐管理是一个永恒的课题,为使幼儿园和谐发展,我将不断提升个人素质,勇敢面对挑战,继续研究探索。

(作者单位:长沙县六艺天骄幼儿园 湖南 长沙 410100)

(上接第64页)

- [2] 郭亚卿 商务英语教学法探讨[J]科技信息 2007 (2)
- [3] 梁改萍 对商务英语教学中若干问题的探讨[J]齐齐哈尔大学学报(哲学社会科学版)2006
- [4] 刘芸 高职高专商务英语教学法新思路的探讨[J]高交经纬 2007

- [5] 潘钟奕 关于财经院校商务英语教学的探讨[J] Simo - US English Teaching 2005 (10)

(作者单位:江苏省徐州经贸高等职业学校 江苏 徐州 221004)