

幼儿社会教育中肯定性评价的实施要领



□ 叶 翔



如何科学、有效地使用肯定性评价，一直以来是一个非常重要但又是常常被忽视的问题。在学前社会教育中进行肯定性评价对幼儿社会性行为有正强化的作用，能提高幼儿的积极性，激发幼儿亲社会言行的出现。然而，我们对于肯定性评价的理解，常常停留在“你真棒”、“你真能干”、“你进步了”等诸如此类的评价语，或是奖励一朵小红花、几颗糖果的简单行为方式之中。真正的肯定性评价应该兼具科学性和艺术性。针对此种现状，本文选取幼儿园一日生活中的几个典型场景，旨在分析运用肯定性评价的实施要领及注意事项，从而更好地促进学前教育中幼儿社会性的发展。

一、评价要以精神奖励为主，物质奖励为辅

场景一：某教师总习惯在每次活动结束后对小朋友奖励不同的奖品，如糖果、小星星、饼干等。今天晨间活动后，教师只是口头表扬小朋友把玩具

送回家，比昨天有进步，可是却忘记准备奖品了。所有的小朋友都大声嚷嚷：“老师，你今天奖给我们什么啊，是不是比昨天有更多奖品啊？”

这个案例反映了当幼儿教师频繁使用物质奖励作为肯定性评价手段的时候，其做法会给幼儿今后的发展带来不良的影响：

1. 从培养角度来看，容易让孩子养成为获得物质奖励而做事的习惯。这样的潜在影响是，当幼儿逐渐长大成人而进入真实社会后，会比较难以适应社会生活，对社会、对家庭缺乏责任感。

2. 从奖励的效果来看，有效性是值得怀疑的。因为世界上没有任何的奖励能让孩子永远地心满意足。如果成人哪一次忽略了对孩子的奖励，也就正如案例中出现的场景一样，孩子们觉得没有像以往一样获得物质奖励，就会产生惰性或不满，觉得自己付出的努力没有回报，以后他们就不会主动参与活动，甚至容易产生斤斤计较的个人利己主义思想，造成日后在人格上的缺陷。

3. 不利于幼儿获得精神的满足和愉悦。当我们



动不动就用物质来奖励孩子，并想以此来争取孩子参与活动的主动性和积极性时，孩子优良的品质和良好的习惯已消失，这并不是一件可取的事情。

因此，在对幼儿进行肯定性评价时要以精神奖励为主，物质奖励为辅，使幼儿具有良好的行为动机。当然，我们强调频繁使用物质奖励存在诸多的弊病，但并不意味着一概不能采用，关键在于使用的“度”。

二、奖励要讲究时机和方式

场景二：在“我们来剥豆”的社会活动中，小朋友们都在认真地听老师介绍剥豆的方法。突然，教师停止正在进行的教学活动，说：“丽丽小朋友听得可认真啦，老师要奖给她一颗小星星。”说着，教师走到丽丽小朋友面前，将一颗亮亮的星星贴到了她额头上。顿时，教室里开始躁动起来，所有小朋友的注意力全都转移到丽丽额头的星星上了，还时不时地有调皮的孩子走下座位去摸一下星星；丽丽也开始不认真听课了，老是玩着小星星，教师无法继续上课了。

从这个案例中不难看出，教师运用肯定性评价不仅没有起到激励的效果，反而弄巧成拙。原本安静的课堂开始躁动不安，认真听讲的幼儿的注意力因为突如其来的夸奖而开始分散，教学活动因为不恰当的肯定性评价而无法顺利开展。

因此，奖励要讲究时机和方式。当所有的幼儿都专注投入到在教学活动时，教师要尽量减少无关刺激，以免影响正常的教学秩序。如果需要运用肯定性评价时，建议以精神鼓励为主。其实，一句鼓励的话语、一个温暖的微笑、一个肯定的眼神、一个简单的动作（如竖起大拇指在幼儿的额头上点一下、摸摸幼儿的头、脸蛋，拥抱一下等）都可以起到很好的激励作用，关键在于在恰当的时机用恰当的肯定性评价来实施激励。

三、评价要注重客观性、公正性和多样性



场景三：又到了户外活动的时间，教师请剥豆表现好的小朋友先玩攀岩墙。明明是一个平时在班上不太起眼的孩子，其实他剥得又快又好，但教师却没有请他先玩，他显得很不屑：“为什么我不能玩？哼，不玩就不玩，攀岩墙有什么好玩的？我要我爸爸带我到世界之窗去玩，比这个更好玩，我才不稀罕呢，哼！”

在这一情景中，教师由于观察不够细致，在对全班幼儿进行肯定性评价时没有做出客观、公正的评价，导致所做出的评价不公平。不公平的评价会降低教师在幼儿心目中的权威感，使教师的表扬效果不能正常发挥。同时，还会使受到不公正对待的孩子降低以后做事的积极性，甚至产生自卑心理，或者“破罐子破摔”的行为方式，阻碍其社会性的发展。因此，运用肯定性评价时要注重客观性和公正性。

在该案例中，明明显得很不屑：“不玩就不玩，攀岩墙有什么好玩的？”从这句话里，我们可以推测平时教师在对幼儿进行表扬时，经常采取奖励玩攀岩墙的方式，渐渐地，幼儿已经不感兴趣了，这样的表扬也就失去了应有的作用。因此，肯定性评价方式要注意多样化。单一方式的表扬容易



使幼儿产生厌倦的心理，从而对表扬持一种无所谓的态度。肯定性评价的方式有很多：有当众的或个别的，有口头的或书面的，还有点头、微笑、抚摸等体态语言或其他物质奖励等。物质奖励应经常有所变化，不能总是红花、小贴纸等；对每个幼儿的物质奖励也应有所不同，可以依据每个幼儿最迫切的需要来选择。如：有的幼儿非常乐意帮老师和同伴做力所能及的事情，那就可以奖励他（她）当一天值日生或小老师；有的幼儿很喜欢看漫画书，就可以考虑奖励一本新的漫画书。

另外，在幼儿园里，我们也会经常听到有的教师每天重复的几句话“你不错”、“你能干”、“你真棒”等，仿佛是口头禅似的。其实，这样一般化、笼统化的表扬意义不大，并不能让幼儿明确地知道自己的长处和进步，有时还会产生混乱，不能形成正确的自我意识。在对幼儿进行肯定性评价时建议根据具体情况进行有等级的表扬。比如：鼓励——就是支持、赞同孩子的某些行为，承认他的某种能力。这类表扬有：“不错，你继续努力吧。”“好，就应该这样做。”夸奖——含有称赞、激励的意思和作用。如：“你的表现真让我高兴！”“啊，真是太好了，你真是一个爱劳动的好孩子。”奖励——不仅仅是口头称赞，还要满足孩子物质和精神的需要。奖品应根据每个孩子最迫切的需要和向往来选择，这样孩子才会感到由衷的高兴。

四、评价要注重个体差异性和适量性

场景四：午餐后，两个孩子都主动帮老师收拾碗筷（其中一个孩子在班上各方面表现都很好，经常得到老师的表扬；另一个孩子性格比较内向，自理生活能力较弱，在班上能力一般，但比较听话）。教师在带领孩子们出外散步的时候同样地口头表扬了这两个孩子。

在这一情景中，教师对这两个孩子进行的肯定性评价是不恰当的。如果当两个不同类型的孩子同时做了一件好事，教师应注重个体差异，根据他（她）们的气质类型、性格特点把握表扬的方式与

分寸。对一贯表现好的行为，或者已经养成的良好习惯，一般不需要给予特别的表扬；对于长期存在的问题，不感兴趣的或能力较弱的方面，哪怕只是很小的、偶尔的进步，教师就应该表扬。如洋洋小朋友平时不爱主动和人打招呼，偶尔一次早上来园时主动向老师问好，教师就应该抓住时机进行表扬：“洋洋进步了，真是一个有礼貌的好孩子。”又如，露露平时不爱发言，今天却举手发言了，虽然她的声音很小，回答得也不是很好，但教师一定要夸奖她，对她应该给予积极的肯定和鼓励。这样，孩子在这些原本比较薄弱的方面体验到了进步的快乐，也就愿意继续保持下去。经过一段时间，孩子的这些弱点就能在教师的表扬声中渐渐消失，从而增强自信心。

那么，对于那些一直做得比较好的孩子，我们是不是就忽略呢？其实并不是这样的。对于这些孩子，给予一般性的鼓励，既避免了表扬过频导致滋生骄傲情绪和难以接受失败挫折的现象，又不至于影响孩子的积极性。因此，肯定性评价要注意适量性，避免消极性。

“如何表扬才能给孩子真正的鼓励？怎样批评才不会在孩子心中留下阴影？作为一名教师我们应该认真思考。事实上，每个孩子都是独一无二的，他们不是非得成为穿着水晶鞋的灰姑娘，而可能是知错能改的匹诺曹、纯真善良的拇指姑娘、勇于冒险的彼得·潘。”^{〔1〕} 强化评价法之肯定性评价对幼儿社会性行为有正强化的作用，能提高幼儿的积极性，激发幼儿亲社会言行的出现。无论何时何地，都应该尊重儿童、信任儿童、理解儿童，这样的评价方式才是科学的、有效的，才是有利于幼儿社会性发展的。

注释：

〔1〕 乾孝著，郝慧琴译，表扬与批评孩子的10个法则，南海出版社，2003年

（叶翔：长沙师范专科学校教育系 湖南长沙 410100）