

# 基于访谈法的高职院校课堂教学质量研究

——以广东南方职业学院会计专业为例

袁娟

**摘要:**提高教学质量是高等职业教育发展的客观要求。对高职院校来说,教学质量是其生存与发展的生命线。本研究通过对广东南方职业学院会计专业15位学生进行访谈,了解他们对课堂教学质量的反馈,分析影响课堂教学质量的主要因素,同时总结出提高课堂教学质量的相关措施。

**关键词:**访谈法;高职;课堂教学质量

## 一、引言

高等职业教育是高等教育的重要组成部分,承担着培养高能型专业人才的重任。目前的高职院校仍以教学型为主,课堂是学生们吸收知识的主要场所,课堂教学是教师知识传授的主要途径。为提高高职院校人才培养素质,课堂教学质量的提高至关重要。本研究试图从课堂教学质量的主要反馈方——学生入手,通过访谈法探究学生对教学质量的评价,以了解影响课堂教学质量的主要因素,并进行教学反思。

## 二、研究方法

大部分高职院校在了解教师教学质量时往往采用教学督导检查与教师相互听课评价相结合的方式,这些方式主要是以学院管理为立场进行的。而实际上,学生才是课堂的主要受众,应该更多地了解他们对课堂的反馈,而这些反馈很大一部分是他们的主观感受。访谈法对于心理活动或看法是非常有效的,因此本研究采用代表性个案选择,半结构式的访谈方法。

### (一)研究对象

邀请广东南方职业学院15位会计专业的学生接受访谈,分别从大一、大二、大三班级各随机抽取5名,考虑到每个会计班男女比例约为1:4的特点,一共抽取了3名男生与12名女生参与。

### (二)研究程序

首先编写高职课堂教学质量访谈提纲,在访谈时做好相关笔记。访谈提纲主要包含以下内容:1、课堂教学质量;2、主要影响因素;3、改善教学质量途径。每位访谈对象接受一次面谈,访谈结束后,将采访时所记录内容交给受访者评估,验证受访者所述内容与记录是否匹配,以10分表示完全符合。结果显示,15位受访者的评分结果都为9-10分,其中有13位受访者的评分都为10。

## 三、研究结果分析

### (一)课堂教学质量的内涵

访谈中要求15位会计学生对课堂教学质量进行定义。归纳起来他们认为课堂教学质量包括以下几个方面:

1、新知识点的讲解。其中有10名学生认为课堂上教学质量体现在对基础知识点的理解上,如果通过课堂学习能够掌握新的知识,学生们会觉得比较满足。2、理论联系实际。访谈中发现,学生提到教师如果在课堂中结合工作中的事例进行讲解,他们觉得很有用处,认为将有利于解决以后在就业中可能出现的问题。3、互动好,课堂生动有趣。在访谈中学生讲到一些教师在课堂上注重与同学们的互动,随时了解学生们知识掌握情况,并且会利用趣味案例等使课程生动有趣。他们认为这种课堂既能让学生们掌握知识,同时也使学习过程比较轻松。

因此,从学生的角度来看,课堂教学质量不仅仅是教师将知识传授给学生,还与教学过程中知识能否与工作挂钩以及课堂知识传授方式相关。

### (二)课堂教学质量的影响因素

访谈中发现,影响课堂教学质量的主要因素如下:

1、教师的专业性。如受访者所说:“有些教师一看就比较专

业,知识面广,在教学中将生活中的事例与课本联系起来,能够把深奥的专业知识讲的很清楚”。另外,在询问教龄,学历,职称是否与所述专业性正相关时,大多数学生都持肯定的态度。2、教学方式。有12位受访者表示一部分教师在教学过程中灵活运用教学方法,结合案例分析、引导式提问等方式能更好的抓住他们的注意力,接受知识时更有效率。3、课堂纪律。有10位受访者反映课堂上太吵会分散他们的注意力,让课堂教学质量大打折扣。4、课程的偏好。有8位受访者认为在专业核心课堂上自己的学习态度较好,而认为非核心课程或者考察课程没那么重要。这种偏好同样会影响到学生们对教学质量的判断。5、教师个人魅力。7位受访者提到课堂教学质量的好坏有时候跟教师的个人魅力相关,一些表现对学生关心,和蔼可亲的教师的课堂会受到更多学生的好评。

由此可见,课堂教学质量不仅与教师专业性,教学方式及个人魅力相关,与学生心态、课堂气氛也息息相关。

## 四、改善课堂教学质量途径

### (一)学生视角

关于改善课堂教学质量,受访者也提出了各自的看法:

1、良好的课堂纪律是课堂教学质量的保证。访谈中一大部分学生认为课堂纪律会对课堂教学质量产生影响。著名的加拿大华裔心理学教授江绍伦指出:“教师必须把纪律作为他进行教学的一个重要部分教给学生。可以肯定,其重要性不低于所规定的课程的学科内容。”因此,纪律教育应该作为组织课堂教学的重要环节。2、教学过程因材施教,教学方式多样化。学生访谈中认为课堂内容要考虑到不同基础层次学生的需要,在教学过程中应重难点突出。教师应根据学生层次差异性,避免教学方法单调呆板,把教学组织得生动有趣。3、课堂教学内容应以就业为导向。在访谈中,他们承认很愿意做一些课堂实践,以提高技能水平为今后就业做准备。作为高职院校,应加强课程改革,课堂除了理论知识传授外,还需结合课堂实践培养学生们的职业能力。

### (二)教师与院校视角

在实际教学工作中,提高课堂教学质量除了从学生角度出发外,更需要教师本身与院校的合力推动:

1、教师应拓宽专业知识,提高教学效率。课堂是教师专业知识和个性魅力展示的平台,教师的感染力是提高课堂教学质量不可或缺的重要因素。所谓“学高为师”,作为一名教师,应不断提高自身专业知识水平,多关注与课程相关的案例与现象、钻研教学方式方法,力求教学方式方法得当。授课后,可及时反思深化教法,获得教学反馈信息并作出改进,最终才能在课堂中游刃有余。2、加强教师队伍建设。通过访谈了解到学生们对高学历、高职称、双师型教师课堂教学认可度相对较高。教师作为课堂教学的主导者,高职院校注重教师队伍建设才能从根本上提高课堂教学质量。

## 参考文献:

- [1]刘嫦娥,肖超.教学型大学课堂教学质量影响因素研究[J].湖南商学院学报,2015.
  - [2]张蓓,林家宝.大学教学满意度影响因素实证分析——基于学生期望与学生感知质量的视角[J].复旦教育论坛,2014.
- (袁娟:广东南方职业学院,硕士,中级会计师。研究方向:会计学、企业管理。)