

教育研究中访谈法应用技巧浅析

倪建雯¹,贾珊珊¹,摆陆拾²

(1.北方民族大学经济学院,宁夏 银川 750021;

2.甘肃省平凉市峡门学区,甘肃 平凉 744000)

摘要:访谈法作为教育研究中进行质性研究的一种重要方法已经越来越广泛的被应用。如何在研究中做好访谈前的准备工作、掌握访谈中的言语和应变技巧并且做好访谈后的整理工作对于整个访谈的效度都至关重要。本文意在以自身访谈研究为例,浅析教育研究中访谈法涉及到的应用技巧,以有利于日后更好的掌握质性研究中的访谈法。

关键词:教育研究;访谈;准备;访谈过程;整理分析

中图分类号:G642.0

文献标志码:A

文章编号:1674-9324(2016)08-0076-02

一、如何做好访谈前的准备工作

访谈前的准备工作对于研究者来说不仅要了解进行访谈的目的即需要从访谈中获取哪些信息,并由这些信息对研究结果进行预设,还要参与到访谈提纲的开发和设计中,提前了解受访者的生活背景以及当地的风土人情,以求更好地拉近与受访者的距离。

1.牢记访谈目的。能够清晰理解访谈的目的,即一次访谈的重点在于调查了解课堂的教学情况、学生的心理状况、学校的整体发展水平、师资队伍建设和课程课改的实施进度等,都需要在访谈者心中有一个总体定位,这样才可以在接下来的访谈过程中把握好访谈的进程,剔除掉错误信息,减少无关因素的干扰,防止访谈脱离主题。

2.分析并且理解访谈提纲。访谈提纲作为访谈操作过程中主要的工具之一,对于访谈起直接的指导作用。访谈提纲中一般都规定了每个访谈相关问题的表述形式、引申意义以及附加情景等。访谈者如果有可能应尽量参与到访谈提纲的设计中,不仅应牢记访谈提纲中的相关问题,还要明白通过该问题需要得到哪些有效信息。例如:在农村寄宿制学校发展现状这一调查研究中,教师访谈提纲中有这样一个问题:“教育局、学校在住校学生的管理和指导方面有哪些支持性措施?”这一问题中的“支持性措施”是一个很模糊的概念,何为支持性措施?这在访谈者心中应有一个准确的界定,才可以在访谈进行中当受访者出现理解障碍时给予一定的帮助和解释,即支持性措施可以是行政性的政策支持、经济上的财政拨款、各学校对于住宿生管理中的具体执行措施等。只有正确细致的把握好访谈提纲中的各个环节,才能更好地处理访谈中所遇到的问题。

3.采用恰当的记录方式。访谈过程中的记录对于访谈后整理和分析资料都十分重要。访谈中由于时间和访谈者记录技巧和方式等因素的限制,难免会遗漏或误解受访者所要表达的真实意思。为了尽可能全面

准确的记录访谈的内容,包括受访者的语言、动作、表情等,访谈者应该根据具体情况采取最适合自己的记录方式,例如:录音、速记、图形等。其中采用录音方式应经过受访者的同意才可使用,优点是可以最大限度的保存访谈信息,但是访谈后的整理和录入量较大;采用传统的纸笔速记方式则可以快捷选择记录访谈者认为重要的信息,但要求访谈者具有较好的信息筛选能力,否则遗漏的信息很难再现;图形可以简单明了的呈现大量信息,但要求访谈者具备较好的抽象思维能力,以便在整理过程中重现访谈信息。无论采用何种记录方式,其目的都是保存访谈信息,便于整理和分析工作的进行。

二、访谈过程中的注意事项

1.进入研究现场时说明访谈目的。访谈者作为受访者群体之外的另一群体,在进入研究现场尤其是距离自己本身文化环境差异较大的另一环境时,很可能使受访者心中产生顾虑而影响到访谈的质量。所以在访谈进行之前,向受访者说明此次访谈的目的、对受访者是否会产生影响、访谈所需的时间、是否可以录音等十分必要,以便访谈者和受访者更好的沟通交流,获得真实有效的信息。例如:在进行田家炳学校发展项目基线调研时,要向受访的校长、教师、家长、学生等说明访谈进行是为了诊断学校目前的基础设施、教学质量、师资水平等基本情况,以便为学校今后三年的发展做好规划,并且诊断具体问题制订解决方案予以实施,并非针对受访者个人,对个人不会产生影响,亦不会对学校评价产生影响,访谈内容将会保密,如果引用会隐去受访者姓名等。

2.创造轻松融洽的访谈氛围。访谈过程中,访谈氛围是否融洽,对于受访者是否能真实、清楚、全面地表达出访谈需要的信息有很大影响。由于生疏、环境、身份、语言等因素的影响,受访者介于某种考虑未必会表达其真实想法。例如:在民族地区和农村地区的短期教育研究中,访谈家长时受到当地民族文化、风俗

习惯的影响,访谈中普通话可能不是做恰当的语言,这就需要访谈者语速减慢、访谈语言尽量通俗易懂,以免使受访者感受到距离感、过多的陌生感而紧张、封闭,影响到访谈的顺利进行。正确合理的访谈导入、亲切和蔼的表情、平易近人的态度和语言等会让受访者在轻松愉快的气氛中更容易表达出自己的真实想法。

3.如何深入访谈。怎样在访谈中挖掘出对研究有用的深层次的第一手资料,对整个研究的深度十分有意义。访谈是一个访谈者和受访者双方沟通的过程,这一过程进行的是否顺畅,受访者是否能在访谈者的引导下敞开心扉是衡量访谈成功的一个重要标准。如果一次访谈中受访者的回答仅是简单的“是”、“挺好的”、“就那样吧”、“没意见”,可以说这次访谈是失败和无效的。例如:在兰州市七里河区学校教育现状与培训需求调查中,有以下家长访谈案例(L代表访谈者,F1~F5分别代表5位家长)

L:您认为该学校的教学质量在本地区处于怎样的水平?原因是什么?

F1:不太清楚,我没有比较过。F2:还不错吧。F3:教学质量应该还可以吧。F4:七里河区中下,在这里算是中上。F5:一般,与这里的经济发展有关。

L:您认为您的孩子跟老师和其他同学的关系怎么样啊?能具体举个例子吗?

F1:关系不错啊。F2:整个班级的氛围都不错。F3:都挺不错的。F4:一样。F5:一样。

L:如果您对学校有意见或建议,能否有机会表达?

F1:有机会。F2:有点意见,但是可以理解学校的情况。F3:没想过。F4:有机会。F5:在家长会和电话上说。

L:您认为学校的管理怎么样?有没有需要改善的地方?(举例说明)

F1:安全管理还不够。F2:不太清楚。F3:不太清楚。F4:不太清楚。F5:不太清楚。

以上访谈中受访者口中的“不太清楚”、“一样”、“不错”等简单性回答,其实可以用一些追问举例等方式进一步的了解更多信息。“您认为该学校的教学质量在本地区处于怎样的水平?原因是什么?”这一问题的发问应向家长说明“本地区”的范围、哪些因素是教学质量的表现,是从学校整体实力的排名、还是从升学率考虑。而家长回答的“不太清楚”、“还不错”、“还可以”、“一般”既没有参照物,也没有具体的数字说明,是一些极为模糊的概念,更没有说明自己这样认为的原因,即这一问题的访谈只完成了一半,且完成的一半没有深入的挖掘。如果访谈者能够让家长把认为该学校教育质量“还可以”、“还不错”、“一般”的表现说出来,这样更利于研究者对这一问题做出客观正确的评估。

深入访谈需要访谈者抓住受访者语言中模糊但却对研究有意义的点进行有效追问。这就需要做好访

谈前的准备和导入工作,自己对于整个研究有着清晰认识,又要让受访者敢于、善于说真话。访谈中要对受访者理解有障碍的词语、语句用恰当的语言解释说明,可采取客观的举例方式对其进行启发引导,防止访谈中出现各种模糊的回答,从而影响到研究的分析。

三、做好访谈后的整理和分析工作

访谈后的录入和整理对于后面的研究分析十分重要。访谈后如果有条件应尽量及时整理和录入。因为及时整理既可以利用短记忆弥补访谈中遗留的信息,保证记录的完整性,也可以避免同时录入数天访谈资料带来的粗糙性,做到细致性。整理中应尽量保存好受访者的原始表达,也可注明其说话时的肢体动作、表情神态等,切忌用自己的话来表述受访者的原意。整理时也可附注访谈者进行此次访谈的心得体会、收获等。例如:在农村寄宿制学校发展现状调查中,一位访谈者写下如下体会。

在农村寄宿制学校中,3年级以下的孩子相对来说生活自理能力由于年龄的原因比较低。孩子们大概从6岁左右离开家,开始了他们的住校生活。6岁开始自己穿衣服、打饭、洗饭盒、洗漱、睡觉,生病了没有父母在身边,周末回家要徒步走山路。学校为了方便高年级的孩子照顾低年级的孩子,将一个村子的孩子安排在一个宿舍,每个宿舍大概14个人左右。和走读的学生相比,也许他们学会了更早的独立,但是这种过早的独立生活是否会对低年级孩子的心理造成影响还有待进一步观察。不过同村孩子之间相互帮助和照顾的情谊很深,低年级孩子上下床有困难,高年级的孩子会直接抱着小孩子上下床,照顾他们。虽然条件很艰苦,但是孩子们的脸上依然挂满了甜甜的笑容,他们打闹着、嬉戏着,似乎城市里丰衣足食的生活并不是他们所向往的,而可以和小伙伴们在一起才是最大的开心。反观城市孩子的娇生惯养,一个个都是家里的小皇帝、小公主,虽然穿的干净整洁,但总觉得少了些质朴、自然的东西。面对着物质条件日益增大的城乡差距,怎样让农村孩子享有尽可能好的物质条件,同时保障他们的心理健康,不会因为父母外出而受到影响,不要输在起跑线,也是亟待解决的问题。

在分析访谈资料时,应尽量全面参考案例,避免因少数个案而影响调研状况分析,但其中突出个案可作为个案分析的案例单独列出。分析时应注意因果关系、本质现象关系,分析出某种教育现象存在的深层次原因,从而对症下药,解决好教育中的实际问题。

参考文献:

- [1]陈向明.质的研究方法[M].教育科学出版社,2000.
- [2]党登峰,王嘉毅.浅析教育研究中的访谈法[J].教育评论,2002(2).
- [3]刘继萍.追寻“真实”——教育访谈法中需澄清的几个问题[J].广西师范大学学报·哲学社会科学版,2009(4).
- [4]王明飞.教育研究中的访谈法及其应用浅析[J].科教文汇,2006(5).