

浙江小学班主任工作压力的访谈研究

文/樊春燕

摘要:目的:旨在探讨全国一线城市小学班主任的工作压力都有哪些,这些压力对他们自身都有何负面影响。方法:通过深度访谈,对浙江某地区12名小学班主任进行访谈研究。结果:与工作有关的压力包括:学生成绩不佳难以管理、考试升学压力、工作负担过重、忙于应付学校各类检查考评等。结论:一线城市教师与全国其他二三线城市一样,也承受着巨大的压力:学生管理工作难以开展,与家长、科任老师、学校领导的人际关系问题,职称晋升公平问题,不合理的日常考核评价等主要压力。对小学班主任的身心健康、工作态度、日常生活都有一定的负面影响。

关键词:浙江小学;班主任;工作压力;访谈研究

中图分类号: G64 文献标志码: A 文章编号: 2095-9214 (2016) 01-0024-02

一、引言

以往的研究发现,小学教师的工作压力主要来自工作任务、社会要求、教师个人职业发展三大方面,也可看作教师工作压力的三大成因。这些压力给小学教师带来了一些负面影响,一方面如紧张、焦虑、失眠、心慌等健康问题。另一方面,高工作压力的环境也影响着教师职业的稳定性。前人研究表明,教师的工作压力表现在内外两个方面:一方面是,工作之内的压力包括,课时多、考试升学问题、学生学习及心理问题、独生子女个人习惯问题等,另一方面是,外在的压力包括任课老师与班主任的教育理念不一致、与家长沟通有困难、学生流失等。另外,教师对于自身的职称晋升不合理也感到压力,如学校的分班不均,以学生成绩合格率、优秀率来评价老师和发放奖学金。为此,本文对浙江小学班主任进行访谈,了解小学班主任都有哪些方面的压力,并试图分析产生这些影响的原因及这些影响对小学班主任有何影响,以此,为缓解小学班主任的工作压力提供理论依据。

二、对象与方法

(一) 材料

针对浙江省小学班主任工作压力问题,整个访谈研究设计了2个问题:

您认为小学班主任工作压力都有哪些?

这些工作压力给您的教学以及日常生活都带来了哪些负面影响?

(二) 方法

对12名浙江小学班主任进行面对面的访谈。对每位访谈对象的时间在20-30分钟。访谈中,简要记录受访者的回答、反馈及出现的问题,并根据具体情况及时调整访谈策略。全部访谈完成后,进行资料的初步整理。

(三) 被试

采取方便取样的方法,选取浙江省某地区12名小学班主任。

三、结果

从访谈对象对于“您认为小学班主任工作压力都有哪些”这个问题的回答中,我们总结出4个主题,即对于学生管理工作方面的问题,与家长、任课老师间、学校领导的人际关系问题,职称晋升公平问题,不合理的日常考核评价问题。列出主题之后,说明访谈对象对于这些问题的解释。

(一) 学生管理方面的工作问题

接近2/3的访谈对象提及对于学生管理工作受阻碍带来的压力。大部分的班主任反映学生学习成绩跟不上,对于学习兴趣不大,上课注意力不集中,后进生自暴自弃等,现在的家庭大多数学生都是

独生子女,在班级里这些独生子女问题也反映突出,如自我意识强,做错事不从自己身上找原因,团队精神差,自理能力、自控能力差等问题。同学之间的人际关系方面表现为拉帮结派,学生犯了错误相互庇护,学生在学校和家里也表现不一。这些学生在学习和生活中所表现出来的种种问题让班主任老师感到焦虑烦恼。另外,对于学生心理问题,如早恋以及学生在精神智力方面表现出来的负面问题、行为异常等也是作为班主任感到无能力的压力问题。

(二) 与家长、任课老师、学校领导人际关系问题

现在的家庭大多是独生子女,很多时候对于孩子的学习或行为问题家长都袒护孩子,有的单亲家庭甚至不配合学校的工作,不积极也不管孩子,孩子无人看管。与此同时任课老师与班主任对学生任务安排的冲突,教育理念的冲突如,任课老师批评、责怪学生习惯不好、不聪明等以及任课老师没有帮助班主任处理学生问题。另一方面来看,学校分班不均,却以合格率,来评价老师及发奖学金,班主任全心全意投入工作,付出的却与收获并未成正比,很多时候跟领导反映问题,也得不到领导的倾听等都都对班主任的工作造成压力。

(三) 称晋升公平问题

晋升职称是教师职业发展的重要标志,工资奖励往往直接与职称相对应,所以对教师来说很重要,为了晋升职称教师之间的竞争往往也是相当激烈,现在不像以前那样按照资历来排,不管你年龄、教龄,只要你有硬件优势(如,聘任证、年度优、论文等累计在一起)就有资格,所以大家都竞争。要做到完全的公平,在现实的情况中,仍然很难。一些教师反映,有些岗位的教师竞赛的机会少,并且教师的年龄也大了,仍然没有晋升级,这样心理压力就相当大,很多时候还产生矛盾。另外,在同辈人之中发现与自己同时进入学校的同事都晋升了,就看到自己的差距,心理压力非常大。但另一方面,对于部分教师来说,晋升压力并不一定大,他们认为学校的氛围让她们感到很和谐,与社会企业相比,他们更喜欢校园生活,在他们的眼里,觉得领导、同事都非常的好,并没有感到不公平的现象。

(四) 不合理的日常考核评价

近有3/4的访谈对象认为日常考核制度中存在不合理的现象给教师带来了心理压力。访谈对象提及的问题主要包括两个方面。第一,学校仅依据学生成绩、班级的升学率来评价教师,学生成绩好了就有奖励,但是提出的要求常常不切实际,让教师感觉到了巨大的心理压力。学生的成绩完全与教师的评优挂钩,却不考虑每个学生每个班级的实际情况。第二,某些学校的教师评价制度不仅不能公平的对教师的工作做出考核评价,

(上转第19页)

作者简介:樊春燕(1988-),女,汉,重庆,在读研究生,重庆师范大学,研究方向:学校心理学。

动器械与材料,保证幼儿在体育活动中通过自己的兴趣爱好能够自由选择,并自由选择材料的玩法,同时还保持一定的挑战性。此外,我们在投放材料时又借鉴了维果茨基的“最近发展区”理论,并没有将材料投放地过满,而是给幼儿的想象和发展留有一定的空间,以便能够在相关的主题活动中进行相应的补充和调整。

3. 幼儿自主探索问题解决策略。在活动中产生的问题,是培养幼儿“主动性”的适宜学习方式,也是促进幼儿发展的重要教育资源。^[1] 教师是幼儿学习的支持者、引导者和合作者,而不是主导者,因此在户外区域体育活动中,教师必须凸显幼儿活动的主体性,鼓励性地引导幼儿自主探索问题解决策略。在区域性体育活动中,我们给予幼儿一定的独立空间,鼓励幼儿自主探索活动中产生的问题,并收获这一过程所带给幼儿在主动性、独立性和自信心方面的发展。例如,有一天活动中教师观察到有孩子老师轮不到玩新材料,就对一幼儿说她注意到有人想去玩一个区域里的新的材料时但总是轮不到,问小朋友有什么方法可以解决这个问题。通过老师的引导,幼儿最后决定做一个调查看谁已经玩过这些新的材料,制定一张签名表,让那些还没有玩过新的材料的人也有机会去玩。

三、结语

在人生的最初阶段(学前期)让幼儿养成乐于参与体育活动的良好习惯对于幼儿一生的发展都具有十分重要的意义,而幼儿户外区域体育活动则是幼儿体力活动和智力活动的最佳结合形式。经过一段时间的探索和实践,我们惊喜地发现上述实践对于幼儿的身体发育和心智发展起到了有效的促进作用,也大大提升幼儿户外

(下接第24页)还给教师增多了很多工作负担。有的人工作只是做下样子,把面子上的东西呈现出来,最后还真到了领导的表扬,评上了优秀,这些都给教师带来了压力。

四、讨论

访谈结果显示,与小学班主任工作压力相关的压力源主要包括学生管理方面的问题,与家长、任课老师、学校领导的人际关系问题,职称晋升公平问题,不合理的日常考核评价问题等。从访谈中,我们可以将这些压力分为内外两方面压力如,教师对于学生管理工作的开展,属于职业责任感的一种内在压力。另一方面,像与家长、任课教师、学校的关系问题以及职称晋升公平问题,不合理的日常考核评价则属于一种外在压力。

(一) 内在压力

班主任的工作压力首先是来自与教师内部的职业责任感,适当的职业责任感有利于教师的自我激励,教师对自我的要求比较高,一方面是源自教师自身对职业的内在评价;另一方面,社会对教师岗位赋予了神圣的职业角色。所以,大多数的教师都认为自己的工作责任大,“春蚕到死丝方尽,蜡炬成灰泪始干”的这种心理比较明显。另外,一部分教师有着追求完美的人格倾向,所以对自身的要求相对而言更高,因此,会体验到更多的内心压力。需要提到的是,教师的责任心虽然是由内产生,但外在因素会起到一定的缓解作用。学校这个大的环境起着重大的影响。良好的工作环境、氛围不仅能使教师的身心感到愉悦,还可以激励教师积极向上的工作,创造出更多果出来、产生更多有价值的东西。相反地,如果在不良的工作环境中工作,会给教师带来更多负面情绪,影响到自己的工作,甚至自己的人际圈子、家庭如回家后都不愿意更自己的孩子做辅导了,有时候亲朋好友的聚会也推辞了等等。

(二) 外在压力

班主任与家长、科任老师、学校领导的关系,职业晋升问题与日常考核评价便是来自外部的压力。对于怎样处理好与家长、科任老师、领导的关系,是让班主任感到非常头疼的一件事,很多时候导致处理困难的是因为彼此的教育理念有差异,班主任的工作得不

区域体育活动有效性。我们相信,科学的、适宜的户外区域体育活动将真正给幼儿提供一个快乐、自信、活泼、健康的童年,同时也会为幼儿一生的健康发展奠定良好的基础。^[8]

(作者单位:重庆市永川区红星幼儿园)

基金项目:本文系四川省哲学社会科学重点研究基地——四川省教师教育研究中心重点项目“名师工作室”引领区域内幼儿教师专业发展机制研究(TER2015—003)的阶段性研究成果。

参考文献:

- [1] 姚琪. 幼儿园户外区域体育活动初探 [J]. 成功(教育), 2013(10): 251.
- [2] 俞春花. 从户外体育区域活动谈幼儿的发展 [J]. 中学课程辅导(教师教育), 2015(7): 60.
- [3] 陈海英. 大班主题背景下户外区域运动初探 [J]. 国家教师科研基金“十一五”成果集(中国名校卷)(四), 2010(5): 115.
- [4] 李季湄. 幼儿教育基础 [M]. 北京: 北京师范大学出版社, 1999: 157.
- [5] 孟英志. 浅论幼儿混龄区域体育活动的开展 [J]. 才智, 2010(8): 257.
- [6] 吴端萍. 幼儿园区域性体育活动的探索与实践 [J]. 福建教育, 2014(5): 35.
- [7] 段春梅. 营造幼儿园户外体育活动“软环境” [N]. 中国教育报, 2014(8), 31, 002.

到家长、科任老师、领导的支持。日常考评与职业晋升与教师个人实际利益紧密相连,也是工作成绩的重要体现。其中存在的问题将给教师带来一定的心理压力。在竞争的过程中,每个教师得到的机会并不是平等的,对于没有得到机会的教师就会带来更大的压力和不满。同时,由于竞争带来的人际关系紧张也会无形的增加教师的压力感。每位教师都希望自己的工作得到认可,希望有更多的发展机会,并获得相应的物质补偿,但由于选举的名额有限,所以竞争就是难免的,导致教师的心理压力也是一定的。

五、结论

(一) 小学班主任的压力主要来自于学生管理方面的工作,与家长、任课老师、学校领导人际关系问题,职称晋升公平问题,不合理的日常考核评价四方面。

(二) 来自于学生管理方面的工作,与家长、任课老师、学校领导人际关系问题,职称晋升公平问题,不合理的日常考核评价方面的压力,对小学班主任的身心健康、工作态度、日常生活都有一定的负面影响。但良好的工作环境氛围有助于缓解教师的工作压力。

(作者单位:重庆师范大学)

参考文献:

- [1] 童富勇,刘桂林. 杭州市农村教师生存状态调查 [J]. 教育评论, 2006(4).
- [2] 刘晓明,孙蔚雯. 农村中小学教师工作压力源的访谈研究:个人与职业发展压力 [J]. 江苏教育学院学报, 2011.
- [3] 许丽英. 农村中小学教师面临的压力透析——6省(区)10市、县中小学教师调查反思 [J]. 当代教育论坛, 2006(2).
- [4] 荆怀富. 城市中小学教师的心理压力及应对策略 [J]. 教学与管理, 2006(11).
- [5] 刘敏. 中小学教师的经济压力调查 [J]. 成都教育学院学报, 2006(1).
- [6] 于红. 大连市中小学教师心理健康现状调查研究 [D]. 大连: 辽宁师范大学, 2005.