

班级管理中师生冲突的应对策略

●河北交通职业技术学院 吕 芝

●河北省石家庄高级技工学校 王思芸

一、师生冲突的原因分析

1. 教师和学生对彼此角色的不完全接纳。在教育工作中,教师如何看待学生,对现阶段学生扮演的角色所持的认识,直接影响着教师对学生的态度。师生之间是互动关系。教师的言行态度影响着学生,同时学生对教师角色的认识和态度也会最终影响着教师,师生双方对彼此角色的不完全接纳是导致师生冲突的内在原因。

2. 师生双方沟通低效。教育活动是师生双方共同的行为,是在一定的师生关系维系下进行的。要想教与学两者顺利进行,师生之间的沟通是一个非常关键的因素。师生之间的沟通状况也是师生关系疏密程度的晴雨表。现阶段师生之间存在缺少沟通、沟通渠道比较狭窄、方式单一、缺少技巧等情况,导致师生双方沟通的效率不高,而师生双方沟通的低效是导致师生冲突的重要原因。

3. 教师不尊重学生。要搞好教育工作,不仅要发挥教师教的积极性,而且也要发挥学生学的积极性。尊重学生,是对学生的一种善意的行动倾向,它包含着对学生个体存在价值和上进愿望的肯定,是调动学生学习积极性的关键。尊重学生就是要尊重学生的爱好、情感、理想和劳动成果,最基本的是尊重学生的人格。理解和信任学生是尊重学生人格的特殊形式,教师善于向学生学习,则包含着对学生人格的一种深层次的尊重。大多数教师或在多数情况下能做到尊重学生的人格,但仍有个别教师或在个别情况下不能充分考虑学生的感受,有意无意地伤害了一些学生的自尊心,或者不善于向学生学习,有错不改,引起学生的反感,从而影响到师生关系的和谐。

4. 学生不遵守课堂纪律。在课堂教学过程中,稳定和谐的课堂秩序是教师和大多数学生所希望的,遵守课堂纪律也是学生日常行为规范中最基本的准则。但在学校教育实践中,总有个别的学生会用一些违纪行为来干扰和破坏课堂秩序,影响周围甚至整个班级的学习秩序、学习效果,严重的会蔓延成许多学生的类似问题行为。一些引起师生争议的事件会不可避免地发生,把违纪的学生和希望维持课堂秩序的教师推向对立的位置,从而引发师生冲突。

二、师生冲突的特点

1. 必然性。现代教学观念认为冲突是不可避免的,冲突在任何类型的学校中都会存在,师生差异的多样性和师生互动的频繁性决定了师生冲突的必然性。正是这种必然性决定了师生冲突管理的必要性。

2. 普遍性。师生冲突存在于学校的几乎各个角落,因为师生是学校的主体,在日常教育教学过程中师生互动是学校内部最主要的互动形式。因此,师生冲突具有普遍性。

3. 隐蔽性。师生冲突可以分为隐性冲突和显性冲突,教师是教育教学活动的直接组织者和领导者,在地位上教师明显高于学生,所以学生一般不会采取与教师激烈冲突的方式,师生冲突主要以师生间情绪排斥、情感对立、思想隔阂等隐性方式来表达。

4. 文化性。教师是高级知识分子,学生是正在接受教育的个体,双方的身份决定了二者之间的冲突带有一定文化性。另外,师生冲突发生的环境、场合以及冲突的内容都具有一定程度的文化性,这决定了师生冲突管理也应该与一般冲突管理有所区别。

5. 精神性。当代学生的精神世界受到了市场经济和国外思潮的强烈影响。他们追求民主、平等、自由的倾向格外明显,即使面对的是教师,他们也希望充分施展自己的个性,并得到教师的尊重。如果教师在语言、行为等方面对学生表现出一些不理解、轻视,甚至不尊重,一些个性强的学生就会进行反抗,从而导致师生间的冲突。

三、师生冲突的负面影响

1. 形成师生双方的对立情绪。冲突的发生对教师与学生的情绪均产生一定的影响,如果师生冲突没有得到及时的正确引导和解决,冲突就会陷入恶性循环之中,即冲突次数越来越多、程度越来越深,这样,良好师生关系的建立将无从谈起。在冲突中形成的敌对情绪破坏力很大,在师生关系紧张的情况下,学生受到老师的疏远、怀疑,甚至是打击,会感到自己没有价值。学生如果将敌对情绪转移到学业中,可能会荒废学业,不思进取,更严重的是对自我的遗弃。师生之间的这种疏远和敌对关系会使学生产生紧张、不安的心理,使学生处在一个戒备、焦虑的情境中,往往会使学

生形成退缩或欺骗等不良性格。而良好的师生关系可以满足学生基本的心理需要,如安全需要、爱和归属的需要与尊重的需要等。在基本需要得到满足的情况下,学生可以形成一些好的性格品质,如信任他人、友爱、自尊、自信、助人为乐、热情、有追求等,但是,一旦师生发生冲突,学生的基本心理需要就会得不到满足,或者停留在很低的满足水平,甚至是畸形的满足,这样容易造成学生不良的性格。

2.影响课堂教学的质量。课堂教学中的师生冲突会影响课堂教学的顺利进行。因为冲突一旦发生,教师必定要花费一定的时间去处理,这样课堂教学的时间和秩序就被打乱,从而不能完成教学任务,甚至整个课堂教学将会陷入难以控制的混乱之中。另外,学生一般都把对教师的情感泛化到教师所教的学科上,如果发生师生冲突,学生对教师会有疏离感甚至反感,内心对教师会产生怀疑甚至抵触,对教师传授的知识与信息就很难接受。这种心理障碍会使学生丧失积极的学习动机和正确的学习态度,产生学习障碍,致使学业不良。

四、师生冲突的应对策略

1.发挥师生冲突的积极作用。冲突所产生的影响不见得都是负面的,如果冲突处理得宜,反而能将冲突的阻力化为助力。课堂中发生的师生冲突,不仅有助于推动有关学校的规章制度的改进及新规范的产生,同时会促使新型价值观在课堂文化中的萌芽。在很多情况下,师生冲突是由于学生行为与课堂制度文化不相符而引发的,课堂制度文化一经形成,不仅具有稳定性而且具有文化惰性。在相当长的一段时间里,一套完整固定的制度会周而复始地对学生发挥着规范作用。随着时代的变迁,学生的思想观念也在不断变化,原先一些教师认为合情合理的制度规范,现在看来则成了不合理的束缚,于是矛盾随之而起,问题随之而至。因此,为了促进课堂师生和谐交往,教师和学校应重新审视班级和学校的规章制度,并使其合理化。师生双方亦可以通过沟通、商谈,抑或是双方或某一方不同程度地让步或妥协,从而改变那些旧有的、不合时宜的规则,建立新的规章制度。新制度的建立,能够加强师生对伴有冲突的课堂生活的适应能力,丰富和发展课堂的制度文化,教师应善于发现冲突中所集中反映的问题,并分析和解决它,从而更好地发挥冲突的积极作用。

2.建立科学合理的学生评教制度。师生冲突有部分源于不健全的学生评教制度。学生评教本来是可以促进师生沟通、提高教学质量的重要途径,但在实行过程中发现尚存在很多问题。在学生评教中,师生

之间存在着诸多理论和认识上的差异与冲突,例如对于学生评教目的与作用的认识与主张,就存在着重大分歧。大部分学校的学生评教采取匿名式,这要求学生有认真的态度,但事实并非如此。匿名制导致很多学生评价教师时有失公正和负责的态度,使教师对评价结果产生质疑和不满,于是又通过不认真授课、加大考试难度等方式为难学生,加剧师生冲突。所以学校应该完善学生评教制度,制定合理科学的评价指标体系,采用实名制进行学生评教,使学生对自己的评价行为负责,保证学生评教的公正性,同时对教师采取保密制,保证学生的评教权益,赋予教师和学生权力的制度性保障,从而真正起到对教师 and 教学进行监督与促进的作用。

3.拓宽师生的沟通渠道。课堂中存在的矛盾和冲突,往往是由于师生之间不善于沟通而造成的。因此,建立一种自由开放的沟通网络,显得特别重要。很多情况下,学生的反抗行为只是想证明他们的重要性,向教师提出自己的观点和建议,渴望被倾听,如果教师能够表示出对学生的关心,学生的破坏性行为就能够减少到最低。因此,教师应真诚地坦言自己内心的真实体验,并且不吝惜流露自己的感谢及对学生的赞扬,适时地给予学生温暖与关怀,这些都将使师生获得知识之外的情感收获;其次要加强和学生的非正式交往,这样可以使沟通更具亲切感和真实感,从而能够更好地发挥积极作用。

4.师生进行换位思考。当教师对学生缺乏充分的理解,教师对学生的某些观点或行为难于接受时,如果教师通过扮演学生的角色,站在学生的立场考虑问题,体验一下学生的感受,就可能会更好地了解 and 接受学生。教师也可能从中发现自己也未必完全是正确的,从而改变自己对学生过于苛刻的要求。另外,如果也让学生扮演教师的角色,学生就可能理解教师渴望自己成才的迫切愿望,学生就自然消除了对教师的抱怨,甚至是对立的情绪,从而更好地配合教师的教学工作。

参考文献

- [1] 杨颖秀.学校管理学.北京:人民教育出版社,2004.
- [2] 吴康宁.课堂教学社会学.南京:南京师范大学出版社,2000.
- [3] F·戴维.课堂管理技巧.李彦,译.上海:华东师范大学出版社,2002.
- [4] 郭华.课堂沟通论.北京:北京师范大学出版社,2006.

(责任编辑 杨 子)