

创新班级管理工作的探索和实践

●北京联合大学商务学院 徐彬 王红

当今社会,科技发展日新月异,以人为本、构建和谐、构建和谐校园的主题得到学校重视。班主任是学校教育工作的得力助手、班集体最权威的教育者和组织者、学校各级部门联系学生的桥梁和纽带、学校和学生家庭及社会教育因素的协调者,担负着对学生进行管理、教育、服务三个重要责任。因此班主任是一个平凡而又非凡的岗位,班主任既要做到与时俱进,开启新思维,探索新方法,又要讲究新艺术,树立新形象。一个班级能否成为和谐向上的集体,学生们能否按照培养目标成长为四有新人并全面发展,很大程度上取决于班主任的工作态度和工作方法。

一、完善自我,做有魅力的班主任

随着教育的不断发展,班主任的角色越来越呈现出多元化趋势,是一个多重角色的混合体。班主任不光是学校的教育者、班级建设的管理者,还是学生学习和生活的指导者、心理医生、各方面工作的协调者。班主任应正确、深刻而又全面地认识到自己的作用和职责,树立“多角色意识”,加强自身修养与能力的培养,这不仅关系到学生的健康成长,而且关系到工作的成败。

俗语说:沟通从“心”开始。班主任要做一个有“心”之人,不仅要有爱心、耐心,还要有宽容之心。首先,班主任成为学生的良师益友,是全面、出色地做好各项工作的前提和基础。“爱”是永恒不变的主题。班主任不仅是爱的使者,更是爱的传播者。只有老师首先关爱每个学生,学生才会爱戴老师。由于学生来自不同的成长环境,有自己的个性和特点,又远离家人和朋友,刚开始独立生活,难免有一些不适应,这时班主任以真诚、平等的姿态与他们聊聊天,了解他们的需要、情感和个性,在生活上或心理上帮助他们、安慰他们,让学生感到班主任心中有自己。课间与学生一起参加一些体育活动,一起做游戏,甚至公开一点自己的小秘密,透露一点学生感兴趣的“我”,或耐心地倾听学生讲述自己内心的苦恼,这种朋友似的、全无

班主任架子的交流可以拉近师生之间的距离,自然深得学生的喜欢。

其次,《学习的革命》一书中有这样一句话:“如果一个孩子生活在鼓励中,他就学会了自信;如果一个孩子生活在认可中,他就学会了自爱。”法国作家雨果曾有一句名言:“比大海更宽广的是天空,比天空更宽广的是人的心灵。”对班主任而言,宽容是一种境界,是一种艺术,更是一种智慧。每个人身上都有长处和短处,作为班主任不能老是拿着放大镜去看学生,要善于发现学生身上闪光的东西,哪怕那只是一件像课间擦黑板这样的小事。如果我们用爱的策略并发扬光大学生身上闪光点的手段,也许今天的缺点会成为学生明天成长的基石。所以,学生的成长是需要引导,他们的错误需要其父母、老师的宽容对待。班主任能够以宽容之心对待自己的学生,意味着他的教育思想更加深刻,心胸更加宽阔,情操更加高尚,教育方法更加艺术,对学生的触动也会更大。

二、提升自我,做有才识的班主任

班主任除了必备的道德素质、文化素质和教育素质等基本修养之外,还应该具有学习意识、创新意识、竞争意识。因为班主任的主要工作对象是学生,对班级、对学生的了解经历了一个从陌生到熟悉的过程,这就是一种探索和学习的过程。作为一名班主任,首先要在学科教学或者在专业技能上吸引和征服学生,因为在学校生活中,学生会有意无意地模仿班主任,以班主任为榜样。如果一个班主任善于探究,那他的学生也会爱思考;如果这个班主任能歌善舞,那她的班级在文艺方面也会比较突出。班主任在处理各种问题和矛盾时,学会了思考、学会了交流、学会了解决问题的方法。这就是学习意识。中国有句俗语:若想给别人一杯水,那么自己就必须要有桶水。如果一个班主任能以渊博的知识和一定的工作能力来管理班级,那势必会取得比较满意的效果。

所谓创新意识,就是班主任要注重学生管理工作

理念的创新。首先要树立“以人为本”的管理意念,强化“学生发展”意识,要尊重学生,加强与学生的沟通和交流。其次,要树立“育人为本,德育为先”的管理理念,强化“管理育人”意识。管理只是一种手段,学生参与其中自觉接受教育才是目的。其实,从班集体的建立到各种班级活动的策划都是一种创新的过程。作为班主任,在已取得的各种成绩和荣誉面前,要善于捕捉新的目标、新的热点问题,创新思维,营造一个有利于学生成长的新环境,使班集体和学生保持活力。

所谓竞争意识,即在学校开展的各项班级工作评比中要有一种争当先进的意识,这是对班级工作开展的效果的一个综合评价,也是考核班主任工作成效的一个重要方面。在竞争的环境中学会调整、学会创新、学会谦让、学会合作、学会取长补短、学会纵览全局。班主任将竞争的意识通过班级学习和活动的形式,潜移默化地传递给学生,培养他们的竞争意识,健全他们的人格。

三、班主任工作的探索和实践

1.良好开端是打造优秀班集体的基础

俗话说“良好的开端是成功的一半”。一个优秀班集体的创建以及它的发展在很大程度上取决于班级有没有一个好的开端,因此,班主任在接过任务之后应努力做好两件事。

(1)熟悉并了解学生,初步建立班委会

班主任一接手班级工作,首先要了解学生的基本概况。可以通过自我介绍、个别谈话、军训、学前教育、思想汇报等形式从正面收集关于学生的能力、性格、兴趣爱好、要求等信息,为下一步确定班委打下基础。其次要了解班集体的基本概况,包括班级的基本构成情况及其他方面,如学生生活社区环境、学生家庭条件、学生在校外的表现等。班主任是一项有强度的社会工作,是在打磨学生,教会他们如何社会上取得成功。每天和性格各异的学生打交道,有时会让人感到身心疲惫。因此,班主任要学会识别哪些学生能赋予你能量,哪些学生会夺走你能量。利用那些能量赋予者使你的工作变得更顺畅、更快乐。在开始两周内,班主任要及时指定几名有能力、乐于参与班级事务的学生暂时负责班级工作。

(2)开好第一次班会,明确班级奋斗目标

书法大师启功先生曾说过:“学为人师,行为世范”,教师要时时处处为人师表,切不可放松思想,也不能放松职责,更不可误导学生。因此,班主任要做到言行一致、为人师表,因为这是在班里树立威信的基础,是搞好班级事务必不可少的条件。在开第一次班会时,班主任不但要作自我介绍,而且还要在全班同

学面前表达带好本班的信心和决心,同时宣讲《学生学籍管理条例和规定》,使学生对学校生活和学籍规定有所了解,懂得学校的考核要求。接下来班主任要强调班级要形成一个团结、友爱、互助、进步的班集体,对学生提出课堂学习要求和纪律要求。学校和教师要帮助他们端正学习态度,明确学习目的。在第一次班会中班主任可给学生提供两个奋斗目标:短期的目标是课程考试达标,班级没有人掉队;中长期的目标是在学习期间获得各种奖励,拿到一些等级证书,从各个方面锻炼自己,争取个人素质的全面发展和提高。

2.搞好班级建设,营造良好班风、学风

(1)建立有效的监督和班级管理机制

青少年时期是学生人生观、价值观、世界观形成的重要阶段,也是他们较多接触社会、政治、个人前途等问题的敏感时期。在这个阶段,他们的行为和形态有着明显的独立性和自主性,已不可能完全服从班主任老师的安排,在面对一些矛盾、冲突、困难和问题时,他们的思想、情绪又往往容易发生变化。班主任要牢记“以生为本”,“为学生服务”的理念,开学后可让学生制定出适合本班行为规范的班规。此外,班主任要坚持班干部轮流记录班级日志,便于了解本班学生的思想动态,掌握班级活动的开展情况。班主任不仅要掌握第一手材料,还要做好工作记录,思考工作对策,对每一个学生做到心中有数,并做出正确的评价。为了保障班级管理和教学秩序井然有序,班主任需要对学生“宽”、“严”结合。“宽”指的是要关心学生,爱护学生,尊敬学生,对于学生取得的点滴进步和获得的荣誉要及时提出表扬和鼓励;“严”指的是凡事以班规、校纪为准,使学生懂得尊重规则、遵守规则,正确处理纪律与自由的关系。班主任要抓课堂纪律,做好事先预防,严格控制学生的出勤率,掌握学生的学习状态,对于违纪学生要提出合理化的意见,加强说服教育,促进学生由他律走向自律。

(2)定期召开班会,加强思想品德教育

主题班会是进行学生素质教育的重要载体和阵地。定期召开主题班会可以有效地培养学生的综合素质和能力,实现学生的自我教育和自我管理,同时也能增进班级的凝聚力。班主任要在思想上对学生进行品德教育,培养他们的爱国情操、集体主义观念,增强社会责任感,加强民主法制教育,使学生养成良好的道德品质。班主任还要对学生进行主流文化教育,准确把握当前社会的思想动态,把握主流价值观,把学生及时引导到主流思想上来,使他们的思想符合时代的需要,顺应时代发展。班里可开展“我要成为一个什么样的人”的主题讨论或召开如“雷锋精神”这样的主

题团日活动。从对某班学生所写的材料中可以看出同学们都希望成为一个普通的人、一个积极进取、有责任心、有使命感、有所作为的人。

(3) 抓好学风建设,营造浓厚的学习氛围

学风是学校的灵魂,是学校生存与发展的根本支柱。良好的学风是学校宝贵的财富,是高质量教育的保证,也是实现优良班风的重要途径。我国心理学家潘菽教授把学习分为四种类型:知识的学习、技能和熟练的学习、心智的、以思维为主的能力学习、道德品质 and 行为习惯的学习。美国心理学家 D.P.Ausubel 根据学习进行的方式,把学习分为接受学习与发现学习,又依据学习内容的性质及与学习者已有知识经验的关系,把学习分为机械学习与有意义的学习。而青年学生的学习从内容上来说有专业化程度较高、职业方向性较强的特点。从学习方法上来说有自学方式日益重要,学习独立性、批判性、自觉性不断增强,以及校内外学习相结合的特点。况且,学生的学习动机也是很复杂的:有的学生是为了报答父母的养育之恩;有的想成为对社会有用之人;有的因自尊心、进取心和不甘落后而学习;还有的学生希望达到学校教学要求并顺利毕业。根据不同的层次和目标,班主任要对本班学生进行小组分类,如数学小组、英语小组、计算机小组等。通过合作学习,不同智力水平、不同智力结构、不同知识特长、不同个性特点的学生共同协作,可以取长补短,融集体的智慧去完成个人智慧无法完成的任务。而小组各成员之间可以通过观察学习,模仿和认同他人的观念、态度、行为,形成一种心理上的默契和情感上的相容,得到一种新的观念、态度或行为。各成员之间要学会和睦相处,互相尊重,互相信任,互相支持,营造出和谐的班级学习气氛。

3. 培养班级管理干部,积极开展各项活动

青年学生已具备一定的独立性和自主能力,应采用自主管理的方式,让学生做班级的主人。班干部的选拔通过召开班会,制定出选拔标准,先由学生自荐,然后由全班民主投票的方式推选,形成一个有责任心、组织能力强、乐于为同学服务、甘于奉献的班委。班主任要对班委会进行监督,在工作中要培养他们良好的工作习惯,树立团队意识,把管理方法教给他们,鼓励他们勤思考、大胆创新,并勇于去实践。要定期召开班委会,由班干部汇报近期的工作情况,必要时给予一定的指导。同时规定每年班委会实行轮岗或调整,这一方面使学生能力得到拓展,另一方面使他们学会互相配合,互相监督,团结一致。对于一个班级而言,好的成绩源于好的学风,好的学风源于好的班风,好的班风又源于有一个得力的班干部队伍。

此外,校园文化活动丰富多彩,要动员学生发挥各自特长,积极参加学校组织的各项文体活动。社会实践活动是培养、锻炼学生能力的一个重要课堂。班主任要注意结合专业特点,有针对性地引导、鼓励并支持学生参与社会实践,开展志愿服务活动,从中领会团结的力量,体会友爱和奉献精神,增强班级凝聚力。通过带领学生参加运动会、校庆、奥运会等活动,使班主任懂得应尽的责任和义务。通过组织班会和与学生接触,及时沟通班内事物,使班主任感到工作的繁杂,不断提醒自己工作要做得更细心些、更耐心些。

4. 多与学生交流,协调各方面关系

记得有个班主任曾说过:没有交流,就没有教育,就没有感悟,就没有情感。班主任找学生谈话,仍然是新时期解决学生思想问题的行之有效的方法。在校园生活中,学生总是存在着各种各样的思想问题。作为班主任,若能多一点关怀,多一份理解,多一些引导,以平等的身份与学生谈话,师生关系才能和谐。对于学生在学习、就业过程中遇到的一些困惑,班主任要帮助他们理清思路,确定自己的奋斗目标和方向。对于入党推荐、奖学金和助学金的评选、推优等与学生切身利益相关的问题,班主任要按照学校文件规定,严格把关,做到公平公正。另外,学生的成长是各教育者集体劳动的结晶,班主任要注重和各任课老师的交流,及时做好学生与任课教师间的沟通工作,同时还要和学生家长保持密切联系,使各教育者相互配合、协作,共同促进学生的成长。

班主任的工作是常规性的,是跟学校的学生管理结合在一起的。因此,班主任要紧密配合学校学生工作的部署,对学生的思想、学习态度和学习方法加以引导,关心并帮助他们的学习与生活。这些工作的落实,充盈着班主任工作的全部,体现在开班会、宿舍走访、跟学生聊天等这些日常工作行为当中,从而与学生共同成长,也使班主任体会到做学生工作的快乐。

参考文献

- [1] [美]克里斯顿·纳尔森,吉姆·贝利.教师职业的9个角色.刘坤译.北京:中国青年出版社,2008.
- [2] 李小红,徐玉双.情感管理在高校班主任工作中的运用.中国电力教育,2009(21).
- [3] 刘华山.大学教育心理学概论.湖北:华中师范大学出版社,1994.
- [4] 刘金周.高校班主任工作五题.中国成人教育,2010(10).
- [5] 徐东.创新高校班主任工作的路径探讨.教育与职业,2011(14).

(责任编辑 任洪钺)