

班主任工作无疑是琐碎而忙碌的。而一旦有了正确的工作理念,掌握了一定的工作技巧,就会找到适合自己也适用于学生的工作路子,从而在工作的反思中不断得到提升。

班主任应拥有多重教育智慧

盖淑贤

管理不等于教育。许多班主任工作没有成效,教育失败,往往是因为没有掌控好教育与管理这两驾马车

班主任从事班级管理工作,首先要对自己的工作有一个基本的认识。在刘令军看来,班主任工作是由管理与教育两方面组成的。用管理代替教育,分不清管理与教育界限,必然导致教育的失败。他在《如何管出好班级》一书举了一个例子:一个班主任刚接手班级不久,就把该班里的“问题学生”封为副班长,结果该学生反而利用班主任给的权力拉帮结派。班主任大怒,转而撤了他的副班长。学生觉得班主任的惩罚让他在同学面前丢了面子,用出走的办法对付班主任。刘令军分析,该班主任在没有对这名学生进行深入研究的前提下,就封了他副班长,有失妥当。因为“问题学生”的转化是教育问题,而“封官”是管理问题。班主任第一步就走错了方向。

根据经验,刘令军认为在两种情况下可以通过“封官”来“招安”:一是在班主任对学生的成长背景、成长历史、问题产生的根源等情况有了深入研究后,需要引导学生为班集体投入时间、智慧、精力时可以用;二是当班主任在学生心目中有了较高威信,与那名要转化的学生相比,在班级的影响力明显处于强势地位的时候也可以用。上述案例中,班主任的做法是向自己的学生示弱。因为学生会认为这是班主任怕他,就给他一个岗位讨好他。因而,在这个过程中,他对班主任没有增加尊重,反而有了小小的得意。当班主任受不了学生的轻视,再次用管理代替了教育。这样,学生的反抗之举也就不足为奇了。

了解学生是教育学生的前提,更是做好班主任工作的前提。王宝祥在书中指出,班主任要研究当代青少年的特点,把这些特点归纳出来,对于班主任工作有重要的参考意义。由于归纳出来的特点往往是普遍性的,班主任应该根据普遍性的东西去研究自己所在学校、所带班级学生的特点,这样才能有针对性地开展教育工作。“做班主任,要把研究班情、研究学生的特点作为工作的出发点,在这个基础上设计教育计划、教育活动,这样才能提高教育的实效”。

教育与管理应当融合于班主任工作之中,两者不能偏废。在工作中,班主任应时刻思考自己是否一直在单边用力,不能只注重管理,而弃教育于不顾。

能说话不等于会说话。班主任工作要掌握说话的艺术,抓住教育的契机,以达到最佳的教育效果

身为人师,言传身教都非常重要。言传是对身教的一种补充和强化。身教的教育意义影响深远,却需要很长时间才能凸显,而用话语劝慰,效果则快得多。赵坡在《班主任如何说话》中指出,在班级管理中,处理眼前的突发事件,有时更需要班主任善于言传。班主任的话语应以爱心为血肉,以智慧为骨骼,以教育教学规律为灵魂。充盈的爱心、过人的智慧和科学的教育教学规律,是班主任必须练就的本领。班主任应当在摆事实、讲道理的基础上,用高超的说话艺术把班级事务处理得更加完美。

班主任说话是工作的常规方式,却牵涉到许多其他方面。比如,遇到一件事,不仅要详细调查事情始末,还要运用教育学和心理学的有关知识进行分析和决策;不仅要把该说的内容说清晰,

还要考虑说话对象的特殊性，包括成长环境、兴趣爱好、性格特征等，以抓住说话对象的心理，更好地引导说话对象接受和采纳自己的观点；不仅要说话，还要注意调整表情和语气；不仅要分析、解决问题，还要遵循教育工作的原则。也就是说，班主任在说话时，要进行情景特征、对象心理、教育规律、教育原则等各方面的综合分析、比较、判断、预测、以及评价，所做的工作远远超过说话本身。

教育故事不等于案例分析。对案例加以解释和分析，找出对策，再用实践加以检验，才是案例研究的重点

科任教师需要不断提升专业素养，班主任教师同样需要学习、提升自我。从现实角度讲，案例分析不失为一种学习、提升的好方法。

而今，班级管理不再轻松容易。王晓春认为，无论是准班主任，还是一线班主任，案例研究都不失为一种有效的研究方式。这里的案例研究，是指研究班主任遇到的实际问题，用教育理论加以解释和分析，找出对策，再用实践加以检验。教育是一种应用科学，不能具体应用于案例研究的教育理论不能算作教育科学，至少是可疑的。

很多班主任写过随笔和总结，但在王晓春看来，其中多数只能算作教育故事。这些教育故事与案例研究的主要区别在于，前者看不清研究过程。教育故事往往对问题本身进行了绘声绘色的描写，而案例研究的重点恰恰在于对问题的干预过程以及作者的思维过程。在《今天怎样做班主任》一书中，王晓春针对一位老师讲述的自己学生知错不改的案例，指出有些教师的说法“包含着似乎不言而喻的逻辑前提”，然而这些逻辑前提本身就有问题。

知错不改暗含的逻辑前提是知错能改。可是，这个逻辑前提并不成立。言与行、想和做本来就是一对矛盾。且不说学生，就是教师自身能做到知错就改的都未必占多数。为什么人知错未必能改呢？有可能是人家根本不想改，也可能是想改但做不到，其中有习惯问题，也有意志或者能力问题。还有一种可能，即认错是为了敷衍过关。总而言之，认为学生“认了错就会改正”，这是非常天真的想法。认错只是教育的开端，并且认错也不是特别重要的——有些错误不需要让他们承认也可以帮他们改正。教师的任务应当是找到具体原因，帮助学生改正错误。作为教师，应当善于反思自己的逻辑前提，这样才能提高自己的专业水平。

其实，无论学生还是教师，都应该不断探究自己所在的世界，不能要求世界总是给出现成的答案。探究是教师必备的专业品质，也是班主任必须做好的功课。

相关链接

《今天怎样做班主任——点评 100 个典型案例》，王晓春著，教育科学出版社 2010 年 6 月出版

《如何管出好班级：突破班级管理的四大瓶颈》，刘令军著，西南师范大学出版社 2010 年 6 月出版

《班主任如何说话》，赵坡著，华东师范大学出版社 2010 年 6 月出版

《班主任必读——全国著名班主任论工作艺术》，王宝祥主编，教育科学出版社 2010 年 10 月出版