

课堂管理问题问诊与矫治

● 浙江海洋学院教育系 宋秋前

一、当前课堂管理存在的主要缺陷

1. 婆妈唠叨、效率低下

有的教师在自己的教学受到学生干扰时,为了控制课堂秩序,常常不顾问题行为的性质和种类,动辄中断正常教学过程,对学生违反课堂纪律的现象或问题行为,进行冗长、频繁的训斥,甚至不惜花费整堂课的时间去进行所谓的“思想教育”。由于唠叨过度,学生厌烦产生逆反心理,因而不仅老问题未能解决,反而产生了新的课堂管理问题和“病源体传染效应”,增长了学生对纪律的淡漠和厌烦情绪,也使自己成了一个失败的管理者。

2. 批评惩罚多、鼓励关怀少

(1) 课堂管理缺乏支持性的气氛。有些教师常以学生难以接受的命令、指挥、威胁、训戒等方式教育学生,努力创设的常常不是支持性的气氛,而是对抗型、防卫性的气氛。在这种课堂中,师生间、生生间常常处于互相对立、抗衡和逆反的互动中。(2) 教师管理学生的言语方式简单粗暴、缺乏鼓励性。我们调查发现,在教师对学生课堂错答的反应中,消极否定性评价是积极鼓励性评价的4.4倍,对纪律不良的典型反应是板着脸喊道“吵什么!都学好啦?”之类的训斥和威胁,教师的课堂引导语言也常是“不要讲话了”之类的消极性语言,而从正面引导、鼓励、塑造学生行为的积极性语言则较少受到重视,从而使课堂管理蒙上了人文关怀失落的阴影。(3) 不顾时间、环境和自己的批评会对学生造成怎样的心理效应,随意批评、惩罚学生。这种教育的结果是可想而知的。

3. 偏爱与偏见

在课堂教学中,有些教师对学生不能一视同仁,而是亲近一部分,疏远一部分;喜欢一部分,厌恶一部分;放纵一部分,歧视一部分,把学生依据自己的爱憎标准划分为不同的等级和类型,不能公正客观地评价和对待学生,同样的行为由差生作出,受惩罚的可能

更大,由优生作出则能轻易地得到教师的谅解,而且,有些教师不期望也不相信差生在学业上会有较大的长进,甚至对他们的进步持否定与怀疑态度。教师的这种偏爱和偏见不但影响了师生关系、生生关系的健康发展,也为课堂问题行为的产生设下了内源的诱因。

4. 体罚和心理虐待

在课堂管理中,有的教师缺乏法制观念,说什么“鞭子本性竹,不打书不读”、“不打不成材,一打分数来”,随意对学生进行体罚和心理虐待,其影响之坏、后课之严重,令人震惊。体罚和心理虐待不仅违法,而且也不能使学生心悦诚服,调动自我教育的积极因素,反而容易使他们产生一种戒备、敌意、执拗的对立情绪,恶化课堂纪律。

5. 课堂管理应变能力差

在课堂教学中,有些教师不能根据变化的情况,灵活调整原有的计划、程序和策略,课堂管理呈现出机械刻板、应变能力缺失的特征。其实,对这类问题行为,只要灵活善意地作些引导、处置,巧妙应变,是可以化弊为利、因势利导的。教师这种动辄让学生“停课检讨”的处罚方式,不但严重影响了学生的后续学习,也于课堂问题行为的矫治毫无益处。

6. 领导方式失偏

其表现主要有:(1) 领导方式专制、放任。有些教师无视学生的课堂纪律和接受情况,上课照本宣科,单方面地完成教学任务,而当课堂纪律发展到使其无法向学生讲授知识时,又对破坏纪律的学生采用拳打脚踢、粗言谩骂等专断甚至非法的管理手段。例如,某教师在上英语课时,让优秀学生坐在前排,差生一律坐在后面,只要差生不大声发出响声影响前排学生的学习,教师一切听凭自然,不加干涉,而只要差生大声发出响声影响前排学生的学习,教师则采用拉出去,打巴掌等非法手段,令学生顺从听话。这样的事例在

有些学校的课堂中经常可见,其性质极为恶劣。(2)不能根据学生的发展阶段和变化的教学实际,采取动态优化的领导方式。从某种意义上讲,各种领导方式各有长短,在一定条件下都可以采用,其关键是教师应根据课堂组织的发展状况决定自己领导方式的“民主”“放任”和“专制”的程度,并形成自己的课堂领导方式与课堂情境的动态平衡结构。一般而言,在集体发展水平较低或低年级学生中,课堂管理的“专制”成份可适当多些;随着学生年龄的增大和年级的升高,“民主”的成份应逐渐增加;随着学生自我纪律和学习能力的进一步发展,管理中的“放任”成分也可适当增加,以培养学生真正成为一个自我管理的人。但是,从实际情况看,教师很少有这种动态优化的管理思想和行为,课堂管理权变缺乏。(3)主观武断、情绪激动。有些教师,对学生纪律不良问题,不是进行全面客观的原因分析,而是动辄主观武断地责骂处罚学生,甚至情绪激动地发泄私情,从而使师生关系趋于恶化。

7.任务中心的管理风格

根据管理科学的“四分图”理论,教师的课堂管理风格依其对完成教学任务和促进课堂人际关系改善的重视程度,可分为低关心学生、低关心任务的放任型,低关心学生、高关心任务的 任务型 ,高关心学生、高关心任务的 综合型 ,低关心任务、高关心学生的 关系型 四种。一般而言,除放任型外,我们很难说哪一种风格绝对好些,一切以具体教学情况灵活决定关心学生与关心教学任务的综合平衡。但是,审视目前中小学的课堂教学,其管理风格多是任务型的,教师始终把注意的中心放在提高学生的文化成绩和考分上,从而导致了对学生多种需要和人际关系的普遍忽视。事实上,儿童的课堂需要是多层次的,既有学习知识的需要,也有个性发展和人际关怀的需要,如果教师过于注重知识学习而忽略了儿童各种需要的整体实现,就会给儿童带来多消极的情感检验,造成课堂管理问题。

8.课堂教学中的管理主义倾向

在现实教学中,有些教师和学校把课堂管理活动绝对化,以单调、生硬、死板的“管理”取代耐心、细致、深入的“教育”,把课堂管理手段本身变成了管理的目的。

9.教学偏差

良好的教学是课堂管理最有效的途径,纪律问题常常是教师教学不当引起的。从教学视角分析课堂管理的缺失,其表现主要有:(1)教学的深度、坡度、密度、速度失控,从而造成大量的课堂管理问题;(2)教

学设计不能充分考虑学生的能力和兴趣,从一种教学活动过渡到另一种教学活动时不够自然顺利;(3)课堂教学缺乏明确的规则和程序,因而不能保持课堂秩序和活力;(4)教师不能创立良好的课堂教学环境和气氛,师生间缺乏情感共鸣,从而增加了课堂管理的不利因素。

二、课堂管理的基本策略

1.认知矫正法

心理学关于个体行为模式的研究表明,包括需要和动机在内的整个认知系统是产生问题行为的内在动因。因此,要控制课堂问题行为,首先必须提高学生的认知水平,进行认知矫正。

(1)激发学习动机和兴趣,增强行为动机态度系统的正向力量。期望动机理论告诉我们,动机强度=估计成功的概率 $\times$ 成功的诱因价值。动机抱负水平越高,则学习劲头越足,课堂问题行为越少。因此,教师要动态调控教学难易程度,使每个学生在经过一定的努力之后都能获得成功的喜悦和教师的鼓励,从而增强进一步学习的动机,减少课堂问题行为。

(2)发展积极的控制点和自我控制模式。控制点是指人们对影响自己生活与命运的各种因素的看法。学生的控制点可分为内部控制和外部控制两种类型。具有外部控制特征的学生认为自己受命运和他人的摆布,成功与否主要由外部因素决定;具有内部控制特征的学生认为自己所从事的活动和活动结果是由自身的内部因素决定的。控制点作为一种强有力的人格特征,主要通过影响学生的成就动机,影响学生对待任务的态度和行为方式,从而影响学生的学习。与控制点密切相关的是归因模式。实践表明,学生的不同归因模式将产生不同的课堂行为。如果学生将成功归因于努力这种可控因素,就会信心百倍,并预期今后再次获胜;如果将失败归因于如能力这种不可控的因素,则可能表现出冷漠和听任失败,导致师生关系紧张和互不信任,进而产生课堂问题行为。因此,发展学生积极的控制点和自我控制模式,形成正确的自我概念和自尊态度是改善课堂管理的有效途径。

(3)教师认知的自我矫正。有些课堂控制问题与教师对学生的认识偏差有关,是教师对学生行为动机的错误估计和对学生的不良的自我实现预言造成的。因此,教师应深入了解学生,加强教师认知的自我矫正,消除对学生的片面认识和成见,根据学生的实际作出评价,努力使自己的认知符合学生的实际情况,这样就可能消除有些潜伏的课堂问题行为。

2.行为强化矫正法

运用行为强化矫正法矫正问题行为,其具体步骤

如下:①客观地对课堂进行观察,认真详细记录某个需要行为矫正的学生在课堂中表现出来的破坏性行为 and 教师对这种行为的具体反应。②按同样格式记录在同样的教学环境中发生的符合课堂规则的行为及教师对这种行为的具体反应。③对上述两个记录进行认真的分析研究,找出学生行为与教师反应间的特定模式,查明教师反应与学生两种不同行为间的关系及教师自己行为所产生的强化作用的性质。④矫正不良行为。教师进一步对产生破坏性行为的背景进行分析研究,并连续记录几天中某个不良行为发生的背景、时间和频率。通过这样的分析研究,就能弄清引发不良行为的具体因素,并采取相应的改善措施,达到行为矫正的目的。

3.积极鼓励引导,恰当使用惩罚

(1) 关怀鼓励为主。“数子十过,不如奖子一长”。来自教师的夸奖、鼓励,可以唤起学生的自信、激发他们的潜能,满足学生爱与尊重的需要。这种需要一旦得到满足,便能成为促使他们奋发学习的巨大动力。

(2) 正确运用处罚。在某些情况下,运用处罚进行纪律管理还是必要和有效的。这里,心理学家洛根提出的正确动作运用惩罚的原则可供我们参考:①避免对违纪行为施以体罚或罚款等不适当的惩罚;②惩罚应与学生的过失相对应;③至少需要有一种不相容的逃避反应。如学生在课堂里随地吐痰的不相容反应是擦掉痰迹;④惩罚应尽可能及时;⑤在施行延迟惩罚时,应力求使受罚者想到原先的过失情境;⑥指出合适的行为以代替被惩罚的行为。

(3) 多作正面引导。教师不仅要告诉学生“不能怎样”,更要告诉学生“应该怎样”、“怎样才能做得更好”,少用消极否定性的语言,多用积极引导的语言,不仅使学生意识到自己不良行为的缺陷,更要指出学生努力改进的方向,从而有助于学生良好行为品质的形成和巩固。

(4) 正确对待和处理不同性质的问题行为。在课堂管理中,教师对不同性质的问题行为应采取不同的管理策略。对于消极课堂行为,由于其对课堂教学具有明显的破坏作用,教师应以同情、理解而又坚定不移的态度,根据具体情况运用有效方法和策略及时予以制止,但不可采用体罚、讽刺挖苦、赶出教室等方法处理消极课堂行为。因为,这种处理方法造成的结果常常是师生情感对立、关系紧张,使问题行为更加严重。对于中性问题行为,由于其基本不影响他人学习,因此教师处理这类问题行为的基本原则是不能由此影响正常的教学过程,扩大中性行为的消极后果。处

理中性课堂行为的方法主要有信号暗示、邻近控制、课堂提问、课后谈话等几种方式。

4.平易诚实待生,实行民主领导

师生间高度的信任、尊重和诚实相待,是成功控制课堂的重要奥秘。平易诚实待生、实行民主领导,应注意以下两点①科学确定课堂管理中“民主”、“放任”和“专制”的程度和内容。在实际管理中,由于学生的成熟程度和原有基础不同、教学任务和内容的变化,这就决定了教师和领导作风并非千篇一律的,而应根据实际情况选择“民主”、“放任”和“专制”的最佳程度,并决定在哪些方面可以“放任”些,哪些方面应该“民主”些,哪些方面则需“专制”些,从而使自己的课堂领导作风在民主式基调的基础上与教学目标和实际情况保持动态优化的发展关系。②保持关心学生与关心教学任务的综合平衡。关系型、任务型、结合型,抑或放任型的管理风格并无绝对好坏之分,应据实际情况,审时度势,选择最佳结合方式。当前,仅重视教学任务管理而忽视学生关系和情感需要的管理风格必须摒弃。

5.改进课堂教学管理

课堂教学管理是课堂管理的核心。改进课堂教学管理,就是要通过教师对课堂教学活动本身的进度、节奏、段落衔接及学生注意力等的不断调控,为教学方案的顺利实施创造条件,为教学目标的达成提供保障。(1) 加强教学节奏、课堂段落和学生注意的管理调控。这既是教学自身的需要,也是减少学生问题行为的“治本”方案。(2) 改进课堂交往结构、提高学生课堂参与比率。传统的课堂教学大都是师生间的单向和双向交往,而且交往的面十分狭窄,教师的提问和教学内容常常只是针对部分优秀学生,大约三分之一的中差生很少得到教师的直接注意。教学中的这种不平等现象及中差生没有充分利用的大量时间为问题行为的产生打下了潜伏的基础,增加了课堂控制的复杂性。因此,必须变传统的师生单向交往模式为多向的全通道式的课堂交往模式,把教学内容和问题指向各个层次水平的学生,努力提高每个学生的课堂时间利用效率。只有这样,才能有效减少教学中的课堂控制问题。(3) 科学创设课堂教学结构,恰当规划教学过程。这不仅有利于教学任务的完成,也是减少课堂问题行为的最有效措施。(4) 随机应变,正确运用课堂教学应变技巧。在具体实践中,教师可运用注意转移法、随机发挥法、幽默法、宽容法、设疑法等方法处理各种课堂偶发事件。

(责任编辑 关燕云)