

# 课堂管理与教师专业发展

■ 常宝成

**摘要:**课堂管理是实现课堂生长和教学顺利实施的必要保证,是实现教育目标的基层阵地,也是教师专业发展的重要方面。在新课程背景下,教师要想在课堂管理方面获得专业成长与发展,需要形成课堂管理的意识,树立正确的课堂管理理念,并提高课堂管理的理论素养和能力。

**关键词:**课堂管理;教师专业发展;能力

中图分类号:G451.2 文献标识码:A 文章编号:1004-633X(2010)10-0039-03

课堂管理是实现课堂生长和教学顺利实施的必要保证,是实现教育目标的基层阵地,也是教师专业发展的重要方面。课堂管理要想真正在教育教学中发挥积极作用,必须通过教师——课堂的首席管理者来组织落实,而且现代教师的专业发展也不容忽视课堂管理这一层面。本文试图就教师课堂管理方面的专业发展作一尝试性探讨。

## 一、教师要形成对课堂管理的正确认识

从课堂教学的实际来看,大多数教师对课堂管理的认识不足。一方面,教师对课堂管理的认识存在片面性、缺乏总体性。一些教师认为课堂管理就是在课堂45分钟时间内对课堂秩序的维护和管理,掌控好课堂教学节奏,使教学顺利进行,完成教学任务。他们认为,课堂管理的内容仅是课堂纪律管理,功能仅是组织和维持,目的仅是完成教学任务。另一方面,教师对课堂管理的认识停留于感性层面。大多数教师对课堂管理的整体结构及其建构的意义等的认识,仅停留在经验层面,即感性认识阶段,还缺乏对课堂规律深入的理性认知,也就更谈不上指导、掌握和驾驭。现实中,这两种课堂管理认识中的不足也表明当前教师培训以及教师教育体系中存在着课堂管理方面的疏漏与不完善。

## 二、教师要树立正确的课堂管理理念

和谐社会要求教育机构培养和谐发展的社会人。人本管理理论认为,管理要依靠人,要以人为本,实现人的全面发展和自我实现,这同样反映在新课程理念中。因此,课堂管理理念也必然随之变化:课堂管理将“以教师为中心”转向“以学生为中心”,课堂管理目标由促进问题解决转向促进课堂生长,课堂管理内容由课堂纪律管理(即课堂行为管理)扩展为还包括课堂环境(物理环境和心理环境)、课堂时间、课堂教学管理等在内的整体课堂结构管理,课堂管理方式由“控制”转向“沟通”,由“惩罚”转向“激励”,课堂管理策略也从事后控制与惩戒性策略转向前瞻性策略,以预防为主,从而师生共同构建生态化课堂、人性化课堂,以更高效地完成教学任务并使课堂功能得以延伸。在以上正

确课堂管理理念的指导下,教师在课堂管理实践中应做好以下几方面工作:

### (一) 以学生为本,尊重学生的需要

课堂管理要体现以学生为本,首先应从学生的需要出发。学生有自尊、归属、爱、赞美、成功等多种需要。需要具有内驱力,是人类一切行为和动力的源泉。人本主义学家马斯洛指出,人在不同的发展阶段具有不同的优势需要和非优势需要。不同年龄阶段的学生有不同的优势需要,抓住学生需要的特点进行课堂管理,相比于教师从自身课堂教学需要出发采用强行命令和控制要事半功倍,并且能真正做到以学生为本。课堂“问题行为”一度是教师课堂管理的顽疾,大多教师采取训斥、命令和惩罚等消极方法加以对待,这样,课堂秩序看似维持了,但带给学生的是不安全、紧张与压抑,而留给“问题学生”的是心中永远的伤痕。对此,教育者不妨从学生需要的角度剖析其消极行为产生的原因。其实,课堂上常被忽略的所谓“问题学生”并非真的有问题,他们只是教师从自身喜好、需要出发赋予的标签,这无形中左右着教师对待学生的态度和行为,他们没有真正考虑过学生的内心需求,没有尊重学生。而如果能换位思考一下,问题便迎刃而解。当然,没有规矩,不成方圆。课堂纪律规则的制定是必不可少的,学生也是课堂管理的主人,如果能尊重学生的需要,让广大学生和教师共同协商制定纪律规则,提高学生的参与度,尤其是提高“问题学生”的参与度,不仅可以满足学生自尊与归属的需要,而且对于课堂秩序规则学生也会自觉遵守。除此之外,教师应时时给“问题学生”以关注,满足其爱的需要,从而使“问题学生”和“问题行为”也不复存在,课堂管理也由事后控制转向事先预防。

### (二) 转变教师角色,正确树立教师权威

课堂管理理念由“以教师为中心”转向“以学生为中心”,教师角色也必将由原来的控制者、命令者、支配者转变为组织者、服务者、合作者、促进者。在课堂教学中,教师是课堂时间、环境、教学、学生等有机整合统一于课堂管理目标的组织者,教师是为

作者简介:常宝成(1963-),男,山西夏县人,山西省太原市第三实验中学校长、教授,主要从事教育管理研究。

学生提供知识、信息、心理支持、潜能激发、心智成长等资源的服

务者,教师是与学生共同建构宽松、自由、和谐课堂的合作者,教师是促进课堂生长和学生全面发展的促进者,这样的课堂管理是多维的,是动态生成的,效果是延伸的。但教师角色的转变并不意味着教师权威的弱化。权威首先来自权力,教师具有作为上级组织学校赋予的职位权力,具有强制性,下级必须服从。管理学家韦伯认为,权力是“把一个人的意志强加于他人的行为之上的能力”<sup>[1]</sup>。但仅仅建立在绝对权力——课堂控制基础上的权力并不能真正树立起教师在学生心中的威望,相反却使学生内心深处恐惧、望而生畏甚至厌恶、反抗。韦伯将权威的来源分为三种类型:(1)传统的权威,即在长期的传统因素影响下而形成的权威;(2)感召的权威,即由个人魅力所获得的权威;(3)法理的权威,具体又分为两类,一类是官方的权威或法定的权威,另一类是专业的或理性的权威<sup>[2]</sup>。目前,我国教师兼具这三种权威,但值得注意的是,传统的权威受到现代信息高速发展的挑战与威胁,需迎合新课程课堂管理的理念。在新课程理念的倡导下,依靠教师的人格魅力与精神获得的感召权威,才是如今教师权威的最优来源。教师只有尊重学生、关爱学生、激励学生,通过在课堂上最大限度地激发学生潜能,促进其心智和谐成长,为学生长远发展服务,其在学生心中的威信、威望才能真正屹立不倒,这种教师权威的影响力才更具有辐射力。因此,课堂管理中教师要提高自身修养,多凭借自身人格力量来树立权威。

### (三) 形成民主平等的师生关系,构建人性化课堂

所谓师生关系的平等,是指改变教师高高在上、居高临下的姿态,教师要经常走下讲台,走到学生中间去,缩短师生空间和心理上的距离感。更重要的是,教师要尊重学生,平等对待每一位学生。正如《把童年还给学生》中说到的:把学生当人,把孩子当孩子,把学生当学生。即教师要把学生当作一个独立完整的人来对待,他们与我们有同样的尊严、爱、归属和成就等需要,而且每一位学生都是这个世界上独一无二的个体,教师要承认并欣然接受学生的差异;学生既然是孩子,就必然会犯错误,因此教师要包容学生的错误,蹲下来和他们说话,要试着从孩子的角度看问题;学生既然是教育的对象,教师就应该为其负责,要立足于学生的长远发展开展教育教学。教师只有做到以上三点,摆正学生在自己心目中的位置,才是真正意义上的师生平等。但师生之间没有绝对的地位平等,只是相对而言最大限度地建立可以相互沟通和交流的平台,实现双向自由对话。学生作为课堂的共同管理者,应该发挥更大的作用。在进行课堂纪律规则的制定与维持时,教师应尊重并倾听学生的意见,增强学生的自主意识,调动学生参与的积极性,通过班会、座谈、讨论等形式让学生获得集体归属感,树立集体责任感。在课堂环境中,尤其是在良好课堂心理氛围的创设和课堂教学过程中,教师要善于调动并发挥学生的积极性和主动性,使师生之间保持多向多形式的沟通和互动,相互协作,相互配合,相互启发,相互学习,共同建构一个平等、宽松、自由、和谐的人性化课堂。

### 三、教师要提高课堂管理的理论素养和能力

除了树立正确的课堂管理理念外,教师教育机构应组织针

对性培训,提高教师课堂管理的理论素养。要让教师结合实践经验理解领悟课堂管理理论,再将理论应用于课堂管理实践,指导实践,并在实践的基础上发展完善理论。这既可提高教师课堂管理运作能力,又可弥补非一线理论的不足,促进教师形成自己课堂管理的特色与艺术。同时,为提高教师的课堂管理能力并促进其专业发展,教师还应注重自我管理能力、生长性课堂的构建能力和课堂管理反思性实践能力的培养与提高。

#### (一) 自我管理能力

教师是课堂管理者中的首席,在课堂上,学生只具有极其有限的对教师的监督能力,而要真正构建生长的课堂,由课堂控制和学生服从转变为课堂沟通与师生合作,服务于学生未来的发展,教师有必要进行自我监督,因此就需要培养自我管理能力。这也是实践新教育理念、促进教师专业发展并实现自身价值不可忽视的能力。

自我管理能力的培养首先需要教师树立自律意识,具备良好的教师职业道德素养,将以学生为本和为了学生长远发展扎根于自己的教育意识深处,并在课堂上做到自律;尊重每一位学生做人的尊严和价值,不以冷漠态度对待学生,不当众批评学生,不羞辱谩骂、体罚或变相体罚学生,平等对待每一位学生,尤其是学习成绩不良学生、被孤立和拒绝的学生、有过错的学生、有缺陷的学生、与自己意见不一致的学生;还要学着去赏识每一位学生,哪怕是极其微小的成绩、努力、质疑和对自己的超越。其次,教师要培养自我调控能力。对课堂上发生的突发事件和学生的消极行为,教师要学会控制自己的不良情绪,快速进行自我调节,运用教育机智将问题转化为有利于课堂生长的环节。在课堂教学方面,教师也要有较好的控制教学节奏和组织教学进程的调控能力,以实现高效率、高效益的课堂成果。第三,要实现课堂管理素养的快速提高,教师还必须进行自我评价,这也是自我管理的重要能力。自我评价是认识自己的重要途径,对课堂管理内外自己的表现进行客观的自我评价,明确自己的优缺点,以在今后的课堂管理中扬长补短,尽快实现教师课堂管理素养的提升。总之,良好的课堂管理要从自我管理做起。

#### (二) 生长性课堂的构建能力

现代课堂管理的目标是促进课堂生长,而生长的课堂是让学生智慧生长、情感生长和人格生长的课堂,归根结底是学生全面发展目标的每一次实现。要实现学生的智慧生长、情感生长和人格生长,必须让他们感到安全平等、愉悦自由、宽容信任与和谐支持。只有在这样的课堂环境中,才可能促进学生思维的发展,使其闪现智慧的火花,产生积极的情绪情感,激发潜能,培养健康和谐人格。这种生长性课堂的构建需要教师具备沟通、激励等多种课堂管理能力。

罗杰斯(C.Rogers)认为:“儿童天生具有理性潜能,这一理性潜能要在温暖、接纳、支持的环境中才能发展,对于问题可以通过语言沟通达到合理解决。”在这一指导思想基础上建立起来的和谐沟通理论(**effective communication theory**),主张“通过创造师生之间的和谐沟通来形成积极的课堂气氛,以促进学生的发展”。沟通可以消除隔阂,融化壁垒,取得相互理解信任并达成共

识,是良好课堂心理环境建设的必要保证。沟通从心开始,教师应首先认识沟通对课堂管理、学生发展的重要性,真正爱所有的学生,因为爱能融化一切隔阂。良好的沟通还需要建立在了解和信任的基础上,教师要了解学生的兴趣、个性、思想、学习、生活等,要对每一位学生充满信心,以尊重、真诚、和蔼、谦虚、耐心的态度,运用口头、书面和肢体多种语言,采用单向倾听、双向交流和多向互动等方式,还可运用幽默等技巧,创设学生可以自由发言、提问和质疑的课堂氛围,使沟通成为有效的课堂交流方式。

激励是利用某种诱因激发人的动机,使人有一股内在的动力,朝着所期望的目标前进的心理和行为过程。激励是构建成长性课堂的核心,是实现学生智慧、情感和人格生长的助推器,因此,教师要善于运用激励来达到教学目标。在教学过程中,教师要善于运用灵活的教学方法来激发学生的学习兴趣和学习动机,对于学生在学习中遇到的困难,教师要诱导、鼓励学生尽量通过自身努力解决问题。教师可根据学生的需要、希望、愿望给予相应的激励,也可以采用赞美、夸奖、赏识等精神激励方法,或通过激发学生对学习内容本身的探索进行内在激励。对课堂上有消极行为或“问题行为”的学生,教师要慎用惩罚,而更应该多肯定、多鼓励。另外,教师还要正确认识学生的差异,实施因材施教,而不是总以同一个标准来衡量学生的表现与成长。

### (三) 课堂管理的反思性实践能力

Kottkamp (1990) 提出:反思性实践是一种通过反思把理论和实践联系起来的模式,它以提高自身职业水平为目的,并对自身的行动进行思考和批判性的分析<sup>[3]</sup>。反思性实践能力是提高教师课堂管理水平的重要途径,是教师专业发展和自我成长的核心因素。教师要在课堂管理实践中不断反思、学习,不断探索研究,以行促学,以行促研,只有这样,才能在课堂管理实践中实现创新。

反思性实践能力可以通过自我反思、同伴互助、专家引领和

定期培训的一体化模式来提高。课堂教学之前的反思,是在对课堂管理中学生、环境、纪律、教学等整体情况预期准备的反思,重点是结合教学如何与学生沟通、如何创建良好课堂气氛、如何保持课堂教学有序、如何应对意外事件等进行反思,确保课堂管理沿着最佳轨道运行。课堂之上的反思,是针对课堂动态性的即时状况包括教师自身态度情绪、学生心理、教学进程、课堂组织、学生消极行为等进行的及时反思、调整,要反思课堂上自己是否做到尊重关爱学生,是否调动学生积极性,是否激发学生潜能,是否有利于学生长远发展,是否达到教学目的,等等;课堂之下的反思,是对课堂时间、课堂纪律、课堂行为、课堂教学、课堂环境等课堂管理内容、课堂管理目标、课堂管理功能、课堂管理方法、课堂管理策略、课堂管理效果和成败等进行教师和学生两方面、多层次的系统的梳理、总结、反思、领悟、研究。教师可以通过撰写课堂管理日志、后记、随笔,对课堂管理事件展开调查研究分析,还可以通过与其他教师共同开展案例讨论分析会、典型个案报告会、听课评课等进行交流探讨,共同促进课堂管理素养的提高。另外,学校也可以开展“走出去”和“请进来”的活动,邀请专家进行讲座,通过定期开展课堂管理培训等途径和方法帮助教师对自己的课堂管理进行积极的反思性批判和探索,这不仅可以提高教师课堂管理反思性实践能力,还可实现教师对课堂管理理论与实践的创新,从而促进教师专业素养的快速提升。

参考文献:

- [1] Reinhard Bendix: Max Weber: An Intellectual Portrait, Garden City, N.Y.: Doubleday, 1960. 294-300.
- [2] 张文兵. 论网络时代教师权威的转型[J]. 教育研究, 2000, (9).
- [3] [美] Karen F. Ostermen, Robert B. Kottkamp. 教育者的反思实践[M]. 郑丹丹译. 北京: 中国轻工业出版社, 2007.

作者单位: 山西省太原市第三实验中学, 山西 太原  
邮编 030032

## Classroom Management and Teachers' Professional Development

### CHANG Bao-cheng

(Taiyuan No.3 Experimental Middle School, Shanxi Province)

**Abstract:** Classroom management is the necessary guarantee of classroom growth and successful teaching, the basic-level field of accomplishing the goals of education and teaching, and also an important aspect of teachers' professional development. Against the background of new curriculum, teachers need to form the consciousness of classroom management, establish the correct ideas of classroom management, and enhance the theoretical knowledge and ability of classroom management if they want to achieve the development in the classroom management,

**Key words:** classroom management; teachers' professional development; capacity