

有效课堂管理的范围、要素及策略*

车伟艳

(湖州师范学院教师教育学院, 浙江湖州, 313000)

摘要 课堂管理是教师创造和维持“教与学”行为产生的环境所必要的规则和程序。教师除了必备的专业知识外,还必须掌握课堂管理技能,这样才能熟练地开展教学工作。既重视课堂环境的布置,也要制定课堂的规则。教师合理地利用教学时间和使学生投入学习时间是有效课堂管理的要素。为了有效利用教学时间、提高教学效率,优秀的教师会采取吸引并维持学生的注意力、提高学生的参与度,保持教学活动的紧凑性、节奏性和流畅性,让学生明白学习活动的规则和教师的期望等管理措施。

关键词 课堂管理 课堂的规则 课堂管理策略

有效课堂管理是教学质量的保障。教学实践证明,教师是教学活动的组织者和领导者,教学管理的关键因素在教师,良好的教学效果取决于教师、学生和课堂教学情境等要素的相互协调。有效的课堂管理是教师顺利完成教学各个环节各项任务的前提条件。因为学生的学习活动主要是在一定的课堂内来完成的,教师教学活动的开展依赖于有效的课堂管理。

一、有效课堂管理的内涵

课堂管理可以被定义为创造和维持“教与学”行为产生的环境所必要的规则和程序。有效课堂管理是教师为实现预定的教学目标而采取适宜的教学方法和策略,积极协调教学的各个要素,最终保证教学活动顺利实施的过程。它是具有积极气氛的课堂,组织方式是明确的、可预见的。清晰的规则表明了教师对学生学习和行为的期望。惯例为学生的活动程序提供了指导的框架^[1]。

克里克山克在综合了有关教师效能研究的基础上,采用综合研究的方法,把优秀教师应具备的素质归纳为在课堂上的组织管理和课堂教学两个方面。已有研究成果证明了课堂教学与课堂管理的关系,从研究的结果和研究的证据方面支持了课堂

管理的必要性。我们发现,经验丰富的教师一般很少花大量的时间用在课堂管理上,而课堂教学效率低下、教学经验不丰富的教师往往在课堂管理上需要花费更多的时间。课堂管理的目的在于通过一种有序的方式计划和引导各种活动,使学生积极地投入课堂学习过程,并将学生的各种纪律问题减少到最低程度。因此,教师应积极创建一种尊重、民主、关怀和对学生认真负责的课堂教学环境。

二、有效课堂管理的范围

优秀的教师非常重视课堂管理的各个环节,他们很清楚学生学习的积极性与成功的课堂管理密切相关。有学者认为,课堂环境的布置与课堂规则的制定是完成教学任务的重要条件。课堂环境的布置是为了营造良好和安全的心理氛围;课堂规则的制定是教师采取必要的方法和措施来减少或避免学生的不良学习行为,是给学生制订适当的标准来规范学生的行为,从而保障学生课堂学习活动的顺利进行,这些标准蕴含在课堂教学活动中。

1. 课堂环境的布置

课堂管理包括很多内容,其中一方面是课堂环境布置。有研究表明,重视课堂环境布置的教师与不重视课堂环境的教师相比,前者学生的学业成绩

* 该文为2014年浙江省教育厅一般科研项目“浙江省农村幼儿教师专业实践能力提升研究”(Y201430743)、2014年浙江省社会科学界联合会重点研究课题“地方文化资源在幼儿园课程中的开发与利用研究——以湖州蚕桑文化为例”(2014Z011)的阶段性研究成果

会比较高。课堂环境的布置要根据教学内容和教学目标的要求来具体考虑,经过课堂观察发现,有些教学内容要求学生积极参与,需要通过合理地摆放桌椅,形成一定的课堂讨论氛围;有些教学内容是要向学生传递基本的知识,需要学生集中精力注意听讲的课堂环境布置。合理的课堂环境布置在学生学习和减少学生不良行为上有重要的作用。

有研究表明,课堂环境布置对学生积极参与学习、师生之间有效互动、课堂时间的有效利用等有重要意义。也有研究者发现,学生积极参与学习的状态与布置良好的学习环境之间成正相关。布置良好的课堂环境能够积极促进学生对待学习任务的态度、明确自己的学习责任。

2.课堂规则的制定

研究表明,在有效的教师课堂教学中,教师明确制定出具体的、明确的、有用的课堂规则,这些规则有助于教师维持课堂教学秩序和有效利用课堂教学时间。教师则在教学开始的时候向学生把课堂应该遵守的规则解释清楚,在教学过程中让学生熟悉这些规则,并最终自觉遵守课堂教学规则,积极投入到学习活动中去。当优秀教师考虑采用哪种课堂管理策略时,必须考虑到要建立哪些需要学生遵守的规则。卡尼恩在一项研究中表明,当单个学生或一群学生的行为不规矩时,教师所采取的惩罚或制止方式对全班的学生有影响,实验表明:教师的制止行为实际上伴随着对全班所有成员的影响。卡尼恩称之为“涟漪效应”^[2]。爱文森和哈里斯强调了建立日常课堂教学规则的必要性,强调教会学生这些规则并使学生遵守这些规则是期待学生有良好表现的必要条件。布罗菲也证实了清晰明确的课堂规则与学生学习行为之间的关系,他认为课堂教学管理规则是针对教学情境中如何管理学生的一套方法。许多课堂管理规则是由教师有意识选定的,他们以课堂规范的形式教给学生,这些规范明确禁止了某些活动,或者明确指令学生在某些时间内以某种形式完成某种活动任务。这些规范的建立能够保障教师和学生双方在课堂教学情境中更好地完成教学任务。教师在有限的教学时间内完成了教学目标,而学生也获得了最大的学习收获^[3]。

三、有效课堂管理的要素

优秀的教师会建立师生互动的基本原则,并且会采取恰当的方法来阻止学生的不良课堂行为,并能够迅速解决矛盾和冲突,而且能够预测教学中可能出现的问题,并对教学设计环节和教学过程适时进行调整。有效的课堂管理取决于以下几个要素^[4]。

1.教师要合理利用教学时间

教师要合理地安排一节课的时间,争取更多的时间用于学习。有效课堂教学时间一般分为四种层次:分配时间、教学时间、投入时间、学业学习时间。一堂课的教学时间是有限的,教师的教学任务是繁重的,教师除了教学准备、设计、组织以及评价等环节之外,还要考虑学习资源和学习活动的开展、学习过程中的师生互动、学生的学习进度以及教学中的一些突发事件。因此,课堂教学管理是保证各项活动顺利完成的前提条件,优秀的教师必须采取有效的管理原则和策略,对整个教学过程和可能发生的事情都要进行合理的规划和管理。

2.学生要有更多的学习时间

使学生有更多的时间投入到学习中去,如卡罗尔学校学习模式^[5]:

此模式假设:学校学习可以描述为一系列分割的、可以以简单相加的方式联系在一起的学习任务。该模式每次只适用于一个个体学习者。	
此模式是:把影响个人在学校里学习的认知任务的各种因素,以时间为单位表示出来。就一项特定的学习任务而言,学习程度等于学习者实际用于学习任务的时间对所需时间总量之比的函数(D)。	
学习程度=D(实用时间/所需时间)	使用五个变量来说明学生特定学习任务的水平:
实用时间相当于3个最小变量:	(1)能力倾向
(1)机会——允许学习的时间	(2)理解教学的能力
(2)毅力——学习者愿意积极从事学习的时间	(3)教学质量
(3)能力倾向——在最佳条件下掌握学习所需要的时间量	(4)学习机会
	(5)毅力

在这五个变量中,前三个决定学习一项任务的时间,后两个决定实际应用于学习的时间。研究表明,课堂教学的质量,如学生投入时间和学业时间与教学质量密切相关,而学业时间指的是学生真正投入有价值的学习活动,而提高教学质量的关键是学生更多地投入到学习活动中去,即提高单位时间内的学习效率。积极的课堂管理和学生的学习时间也存在紧密关系。有研究表明,成功的课堂管理或

者成功的课堂教学,关键是学生有效利用学习时间的能力,即要让学生积极地投入到学习活动中,最大化地利用学习时间。有学者提出“优秀教师的一个重要特征在于他们能够凭借积极的组织和管理行为,营造促使学生最大化投入的学习环境”^[6]。而对于教师而言则是很好的组织教学,使学生在等待活动开始的时间、各个学习任务转化的时间、学生无所事事的时间、学生不专注于学习的时间最小化。

四、有效课堂管理的影响因素

有效课堂管理的影响因素很多,其中最主要的包括教师的有效教学行为和教师教学效能的高低。有效教学行为是指在课堂教学过程中,教师实施的符合教育教学规律和学生身心发展规律,并成功实现了学生有效学习和身心发展及教师自身专业不断发展的系统的教的行为。教师的教学效能是指教师对自己影响学生学习行为和学习成绩的能力的主观判断。教师教学效能是教师心理素质的重要方面,影响教师的努力程度和行为策略,从而影响学生的学习成效。

1.教师的有效教学行为

有效管理的教师更多地依靠有效教学行为。有效的管理者按照一定的环境规则将教学组织起来,有效地开展学习活动;有效管理的教师根据不同的情况施以不同的教学,以不同的方式实现学习目标,并激发学生的兴趣和参与热情^[7]。优秀教师会使教学策略与管理密切配合,形成整体,使课堂运作顺利、秩序井然、富有成效。科尼恩早在1970年的研究中就发现,优秀教师在教学准备、教学组织及活动之间的顺利过渡上,都会表现得更出色。他们重视激发并维持学生注意力,尽力为学生安排个性化的、有趣的作业,并能凭借敏锐的观察力预测学生的需求和课堂潜在的问题。克里克山克则认为优秀教师具有卓越的管理专长,尤其在计划课程教学内容、学习活动、学生活动方面,课堂管理能力较强^[1]。“优秀教师在班级生活中,善于营造各种有助于学习的气氛,以激发学生学习动机,增进对学习的内驱力。因而,良好的班级气氛不仅具有条理性、效率性的特征,还能为学生提供一定的支持”^[8]。

2.教师教学效能的高低

教师教学效能的高低会影响课堂管理策略。这意味着,当教师计划课堂管理策略时,需要考虑想要哪种课堂环境,以及建立这种环境所需要的规则和惯例。此外,你必须学会如何使学生遵守规则,以及如何加强和奖励学生的这种行为。最后,你必须计划在不良行为确实产生时如何制止^[1]。有研究者发现,高教学效能的教师比低教学效能的教师对学生更容易采取民主的态度。民主的课堂教学管理对于学生个性的培养和创新能力的培养具有重要的意义,教学效能高的教师相信自己的教学能力能够很好地激发学生的学习动机,影响学生的学习方式和学习效果,因此能够对教学内容进行合理设计,灵活地执行教学设计。伍尔福克在此基础上发现,教学效能高的教师愿意使学生在轻松民主的气氛中进行学习,并且教学效果越好;而教学效能感低的教师认为学生不能很好地管理自己的学习,需要外部的奖励和严格的纪律才能使课堂教学有序进行,才能更好地维护教师的权威和地位。

五、有效的课堂管理策略

为了有效地利用教学时间,提高教学效率,优秀的教师往往采取一些有效的管理措施。

1.吸引并维持学生的注意力,提高学生参与度

优秀的教师很注意如何分配教学时间,学生对一个事物的注意力是有时间限制的,教师要注意避免让学生长时间做旁观者的活动。当前,很多教师仍然喜欢一言堂或者让一两个同学到黑板前解决问题,其他同学则无事可做,这样的做法很容易分散一部分学生的注意力。这不仅浪费了课堂上学生的学业投入时间,也为学生的不良行为打开方便之门。如,有些同学会做一些小动作,在桌底下玩玩具或者想其他的事情。研究表明,优秀的教师更愿意提供给学生更多积极参与的机会。尤其在合作学习的课堂教学中,学生参与学习的时间比独立的课堂学习时间要多得多。有效课堂管理需要学生的积极参与,教师要解决学生的行为问题和学习问题,教师的角色是一个引导者和帮助者,教师需要帮助学生制定学习计划、监督学生执行或修改计划并不断

努力来追求成功。课堂上,教师要根据学生的需要有计划地安排学习进度,有效利用学习时间。当教师真正了解学生的需求,相信他们是课堂中最重要的和被尊重的个体,教师就会营造一个积极的、支持性的课堂气氛,帮助学生建立一个积极的自我形象,引导学生正确地自我认知和自我实现。当学生的某些行为出现偏差时,教师也不会去一味地否定学生,纠正其错误,而更多的是强调每个学生的内在价值,每个学生都有不同的智力优势,并通过积极的反馈来激发学生做得更好。这样,学生了解了教师的要求,也会进行自我管理和自律,教师也不必在课堂管理上花费更多的时间,而是把更多的时间用在学生的学习上。

2.保持教学活动的紧凑性、节奏和流畅性

教师在一节课里避免被打断或放慢教学进度,即保持教学的紧凑性。在对教师进行访谈时,有教师认为课堂管理其中最重要的一点是要让学生有事可做,让学生在课堂上集中精力全身贯注地听讲,排除在教学中被干扰的因素。课堂教学节奏指教学过程中各种可比成分连续不断地交替,在时间上以一定的次序、有规律地重复出现的形式。这些可比成分有教学的密度、速度、难度、重点度、强度和激情度。流畅性指的是教学从一个活动向下一个活动过渡所花的时间要少,教学活动的过渡要自然,避免从一个主题向另一个毫无关系的主题过渡,表现在前后内容不一致、重复或复习以前学过的知识。教学活动要准备充分,避免中间停顿或准备下一个环节时用太多的时间,否则学生会注意力分散,影响教学效果。

3.让学生明白学习活动的规则和教师的期望

具体表现在让每一个学生明白每一项教学活动的具体规则是什么,如何按照规则来完成教学任务。教师首先要清晰地表明教学的目的、任务,学生通过怎样的努力来达到学习目的;教师要关注全体学生,要民主地对待每一个学生,调动所有学生参与的积极性,使每一位学生都意识到自己是学习的主体,而不是被动的参与者。与此同时,教师还要给予学生积极的期望,提高每个学生的自尊心,尊重每个学生的能力水平。研究表明,优秀的教师对于

学生保持一贯的积极期待、积极归因、积极强化。这对于培养学生正确的自我认知和自我概念非常重要,这种期望对于学生形成良好的社会品德和社会责任感有重要的意义。每个学生都是带着原有的经验和背景知识走进课堂,教师在上课前要了解学生各自的需要和知识背景,教师要学会欣赏学生不同的经验。学生提出的问题往往是经过他们认真思考后提出来的问题,他们并不满足于简单的回答,而是通过问题来探索未知的世界。

参考文献

- [1] [美]克里克山克,贝勒尔,梅特卡夫.教学行为指导[M].时绮,等译.北京:中国轻工业出版社,2003.
- [2] 牛志奎译.教学策略——有效教学指南(第8版)[M].北京:中国人民大学出版社,2010.
- [3] Brophy, J.E. Educating Teachers about Managing Classrooms and Students. Occasional paper No.115. East Lansing: Institute for Research on Teaching, Michigan State University. 1987.
- [4] Donald R. Cruickshank, Deborah Bainer Jenkins, Kim K. Metcalf. The act of teaching(4th ed). McGraw-Hill. 2004.
- [5] Jim Campbell, Leonidas Kyriakides, Daniel Muijs and Wendy Robinson. Assessing teacher effectiveness: developing a differentiated model[M]. New York: Routledge Falmer. 2004.
- [6] Creemers, B.P.M., & Reezigt, G.J., School level conditions affecting the effectiveness of instruction, School Effectiveness and School Improvement, No.7, 1996.
- [7] 李森译.有效教学决策(第6版)[M].北京:教育科学出版社,2008.
- [8] Walberg, H.J., Syntheses of research on teaching. In M.C. Wittrock (Ed.), Handbook of Research on Teaching, New York: MacMillan, 1986.

【责任编辑 郑雪凌】

