

多媒体网络环境下的教师角色定位

刘丽平

(西北师范大学 教育学院, 甘肃 兰州 730070)

[摘要] 随着 Internet 网络的出现,网络与多媒体相结合实现了网络信息传输的多媒体化。在教育领域中,由于多媒体网络技术能将语音、文本、图像及视频等多种媒体综合在一起,直接刺激人的多种感官,并且还能按超文本、超链接方式组织各种学科知识,提供一种新的教学模式。这种教学模式区别于传统的以“教”为中心的教学模式,它强调在教学过程中学生处于中心位置,教师围绕着学生的“学”而服务。对教师的角色需重新定位。

[关键词] 多媒体网络;教师;角色定位

[中图分类号] G434

[文献标志码] A

[作者简介] 刘丽平(1970—),女,湖南永兴人。副教授,硕士生导师,主要从事教育学原理、教育史研究。E-mail: liulp@nwnu.edu.cn。

一、关于多媒体网络教学

当书本、黑板、图片、模型等传播媒体得到组合时,确立了我国传统的教学模式“教师—书本—课堂”,并且以“教师的教”为中心。教师通过口头语言的讲授以及黑板粉笔的应用,系统地把书本知识传递或灌输给学生。在这种教学模式下,教师是主动施教者,学生是被动的受教者,媒体是辅助教师向学生灌输的工具,教材则是灌输的内容。当然,它的优点是有益于教师主导作用的发挥,以及教师对课堂教学的控制。但是它最大的缺陷就是不能体现学生的主体作用,学生在教学中缺乏主动思考、探索的能力,其自主性、积极性难以发挥,不利于培养学生的发散性思维和创造性思维,不利于培养学生的创新能力,这不符合我们的教育目的。苏霍姆林斯基曾经说过,教学就是教给学生能借助于自己的知识去获取新知的能力,并使之成为一种思考活动。因此,课堂教学要以教师创造性的“教”为主导,以学生探索性的“学”为主体,以发展为主线,在教学中要为学生提供独立思考的环境。随着 Internet 的出现,网络与多媒体相结合,实现网络信息传输的多媒体化。多媒体网络教学是以计算机技术、网络技术、多媒体技术和 Internet 通信技术为硬件基础,以多媒体课件为

软件基础展开的一种新型教学模式。与传统教学模式相比,多媒体网络教学营造了一种更加“物化”、“虚拟化”的学习环境。^[1]其特点主要有,第一,学习资源的广泛性。网络能为学生提供丰富多彩、图文并茂、形声兼备的学习资源。在网络提供的“海量”学习资源中,学生可以按照自己的学习状况来选择学习内容和安排学习进度,不再像传统的课堂教学中必须跟着教师和教材走,不用担心跟不上而受批评或惩罚。当学习任务完成时,学生可以获得一种自豪感,从而可以激发其学习兴趣和强化学习的自主性。第二,信息传递的多向性。与传统教学中只有教师与学生的交流不同,网络教学可以实现信息传递的多向性。通过学生与任课教师的交流,教师可以调整自己的教学以适应学生的学习。通过学生与网络服务专家的交流,例如加入“网校”的学习,它使分布在不同地区的普通学校学生可以得到名校名师的指导。这些网校对学生会提供名师授课的视频,各科目的学习材料、教学答疑、复习指导以及考试等内容,学生可以获取大量的知识。通过学生与学生之间的交流,学生可以从别的学生观点中获取知识,从而达到不断丰富自己知识的目的。第三,教学环境的个性化。与传统教学中的班级授课制相比,多媒体网络教学克服了传统教学中“一锅煮”的现象。网络教学环境的多

基金项目:2009年甘肃省教育科学“十一五”规划课题“甘肃少数民族地区义务教育经费保障问题研究”(课题编号:GSBG[2009]GXG206)

样性,为个性化教学提供了广泛的发展空间,教学双方可根据自己的需要进行教和学,从而使个性化教育成为可能。学生可以根据教师的要求和自己的实际情况进行学习,通过网络提供的反馈信息及时了解到自己的进步和不足,在学习过程中随时调整学习进度,可以获得在线帮助,弥补了班级授课制中的缺陷,真正可以实现教学的个性化。^[2]美国心理学家库勒克的实验表明,网络教学可以比传统教学节约30%~50%的学习时间,可以使学生多学习30%的课程,学习效率提高80%,使学校节省40%~50%的费用。

显而易见,随着现代教育技术的长足发展,多媒体网络教学给传统的教学带来了前所未有的冲击,教师必须更新观念,重新定位自己的角色。

二、多媒体网络教学环境下教师角色定位

多媒体网络教学导致了教学模式的变革,以“学为中心”的教学模式要求教师在课堂教学中的角色随之转变,否则只能是“穿新鞋走老路”。教师的功能必须体现在如何把网络上的“信息”化为“知识”,把“智能”化为“聪明”。网络教学对教师提出了更高的要求,教师已不再是简单的信息传递者,而是需要具备很强的教育教学能力,来把握现代教育技术,以适应未来的教育发展。网络教学中教师对自己的角色应怎样定位呢?

(一)多媒体网络操作者

在多媒体网络教学中,教师要成为多媒体网络熟练的操作者。教师要努力熟悉多媒体网络教学系统的各项功能,掌握多媒体网络教学资源的使用方法,充分利用网络提供的教学资源以支持学生的自主学习。如果说信息技术是“魔杖”,教师就是操纵这个魔杖的“魔术师”。为了有效地发挥各种教学资源的作用,教师要将自己所掌握的多媒体网络教学资源的使用方法及时介绍给学生,使学生能随时上网学习,娴熟地利用各种教学资源。

教师要成为多媒体网络熟练的操作者,就必须重视对教师的培训培养。例如:甘肃省将网络管理人员培训提高 to 研究生层面培养的做法,值得借鉴。2011年11月19日,甘肃省首届网络管理人员在职攻读硕士研究生学位论文答辩会在西北师范大学举行,27名学员进行了论文答辩,这是甘肃省将网络管理人员培训提高 to 研究生层面培养后的首届毕业生。从2008年起,西北师范大学连续3年对200余名各市(州)教育城域网和各高校网络管理及技术骨干人员开展了信息化培训工作。为了缩短甘肃省教育信息化与东部发达地区的差距,省教育厅和省学位办决定首次将网络管

理人员培训与研究生教育相结合,允许培训人员通过参加统一考试接受研究生教育。3年来,共有81名学员通过考试在西北师范大学计算机应用、教育技术专业在职攻读硕士研究生学位。

(二)知识的领航者

Internet网络的迅速普及,使人类知识的存储、学习和利用方式发生了重大的变化。网络信息资源囊括了分布在世界各地的信息源,种类繁多,信息量大,为教学提供了丰富的资源。然而目前我国网络信息资源的建设现状不尽如人意,大量的信息良莠不齐。学生由于年龄小,涉世不深,辨别是非能力差,面对网上五花八门的信息往往变得茫然,难辨真伪,容易受不良信息的影响。为了避免学生迷失方向,教师的主导作用不容忽视。基于此,教师就成了茫茫信息海洋的领航者。^[3]要求教师具有极强的信息辨识能力和获取能力,根据教学目的、教学内容对网上的信息资源进行有效的组织,筛选有用的信息建成可利用性较高的本地资源库;也可以在本地资源区为学生提供与课堂教学目标相关的URL导航链接,学生通过导航链接直接登录相关网站去获取所需的信息资源。学生通过教师的引领完成学习任务。作为领航者,教师在有效整合信息资源的同时应着眼于对学生进行信息素养的培养,培养学生具备迅速地获取信息、准确地鉴别信息、创造性地加工和处理信息的能力,为学生的终生学习奠定基础。

(三)学生导师的角色

对中国教学理论发展影响最深的是德国的赫尔巴特,他强调在教学中,教师起主导作用,扮演着传授知识、培养学生技能技巧的角色。在课堂教学中教师通过一张嘴巴、一支粉笔、一块黑板把他所掌握的教学内容传递给学生,教师展示知识的空间只是一块容量有限的黑板,在有限的45分钟的教学时间内始终是教师的行为在主导课堂,学生的行为难以得到体现,师生之间缺乏沟通交流,这样的课堂教学往往呆板、僵化,缺乏生机与活力。久而久之,学生变得不爱思考、不愿思考,甚至出现厌学情绪,教学效率低下。如今,随着现代教育技术的飞速发展和普及,师生都处在一个信息资源非常丰富的环境中,二者获得信息的机会是均等的。教师已不再是以前学生获得知识的唯一源泉,“教师什么都知道”的地位逐步在动摇,传统的教师“教”的角色受到了冲击。新的角色定位使教师的职能已经从“教”转变为“导”。教师应是学生学习过程中的导师。其导师作用体现在以下三个方面:

1. 引导

教师只需帮助学生确定学习目标,然后将大量的教

学信息预置在计算机内,随时调用,任意切换,将相关的图形、图像生动、直观地投影到屏幕上,引导学生通过自身的努力,达到“跳一跳,把果子摘下来”的目的。

2. 指导

教师的角色由“独奏者”向“伴奏者”转换,指导学生养成良好的学习习惯,掌握学习策略。教师要指导学生选择有价值的教学信息和课程,合理调动、组合各种教学资源,使其发挥各自的优点,将注意力转移到解决问题而不是讲课上,指导学生掌握获取信息的工具,能根据认知需要处理信息、选择信息、利用信息。

3. 诱导

教师应使用多种教学媒体,创设丰富的教学情境,激发学生的学习动机,培养学生的兴趣,充分调动学生的学习积极性,使学生主动参与学习,为学生提供丰富的学习资源,让学习优秀者“吃得饱”,学习一般者“吃得好”,学习困难者“吃得下”。

(四)学习促进者

人类社会所积累起来的科学文化知识,是通过教师一代又一代地传递下去的。在传统的课堂教学中教师是知识的传授者,学生是知识的被动接受者。而在网络教学中,学生可以利用丰富的网上资源学习更多的知识,因此教师与学生之间的关系发生了改变,新型的师生关系从以教师为中心的权威型转变为以学生为中心的民主型,教师在课堂上由以前的传递者转变为学生学习的促进者。由于在网络教学过程中教师扮演了学生学习的促进者角色,那么教师如何在网络教学环境下充分发挥其促进者的角色呢?笔者建议,教师在教学中,先为学生设立一个教学目标的起点,然后给他提供一些可以帮助他达成目标的教学资源,这时学生就可以自己去实现目标了。当然,由于学生年龄较小、知识面有限、自律性较差等因素,在这个过程中不可避免地会遇到许多问题,这时教师所起的作用,就是当学生需要帮助时,随时出现在学生的面前,推学生一把,帮助他们渡过难关,促进他们最终完成学习任务,实现教学目标。对于学生来说,从制定目标到遇到问题再到实现目标的整个过程正是他们自主学习的过程。在这个过程中,学生有过泪水,有过疲惫不堪,甚至“头破血流”,但更多的是自己所获得的成功,以及由成功所带来的成就感、自豪感。教师在这个过程中也实现了培养学生自主学习的能力。

(五)网络教学设计者

我国传统的教学模式是学生在教师指导下掌握系统的基础知识和基本技能,发展认识能力。其程序为:启发学生的积极性—提供必要的感性知识—形成概

念,掌握规律—巩固知识—形成技能和技巧—应用知识—检查反馈。这种模式是以教师讲授为主,学生被动接受知识的学习,所以也叫“传授—接受式模式”。由于过分强调教师的主导作用,教师讲得多而学生活动少,容易出现注入式教学和学生死记硬背,不利于学生的发展。而网络教学过程中,教师必须用心地对教学模式进行设计,教师要履行网络教学设计者角色。教师在教学设计中要充分利用网络环境所特有的交互性、共享性和开放性特征,精心设计“以学生的学为中心”的新型教学模式。教师可以根据教学的目标和任务、学生年龄特征以及现有的知识水平,确定学习的起点,引导学生开展自主学习。其教学模式的设计可以参考以下几种模式:1.自学—指导式模式。教学活动以学生自学为主,教师的指导贯穿学生自学始终的一种教学模式。教师通过给学生提供紧紧围绕学科教学内容的网络教学资源,根据学生的实际情况和兴趣爱好,对学生进行有针对性的指导,使学生能自主学习。2.目标—导控式模式。是以明确的教学目标为导向,以教学评价为动力,以强化学生的活动为核心,让学生掌握教学内容的一种教学模式。教师是目标的提供者和学生达标的组织者。教师应确定网络教学的目标,提供教学资源,并对学生学习结果进行客观公正地评价。3.问题—探究式模式。是指教学活动以问题为中心,学生在教师指导下发现问题、分析问题并自己解决问题的一种教学模式。可采取的教学流程:情境导入→自主探究→网上交流→归纳小结→反馈评价。多媒体技术可创设用于探究与发现的问题情境,学生利用教师提供的材料对问题进行假设,教师引导学生对假设进行验证,最后在教师的帮助下得出结论,以培养学生的科学探究能力。^[4]4.情境—演示模式。网络教学具有将图、文、声、画等技术融为一体的特点,教师根据教学的需要,利用网络向学生演示各种教学信息,为学生创造生动形象的教学气氛,激发学生的学习兴趣与热情,使学生的思维、情感和行为融合起来,构建学生自己的知识体系。

(六)学生网络安全的保护者

我国2009年8月发布的《小学生互联网使用行为调研报告》显示,被调查的小学生中有63.9%在6~9岁就开始上网,更有18%在上学之前就已使用过互联网了。^[5]2011年7月中国互联网络发展状况统计报告指出,我国19岁以下网民占网民总数的26%。^[6]通过以上的事例说明,我国网络用户呈现低龄化的特征。由于中小学生在身心发展的过程中,是不成熟的个体,是未进入正式成人社会的“边缘人”,对社会复杂环境缺

乏警惕性,致使他们成为网络上较脆弱的群体。近年来,我国未成年人在网上遭受欺骗、身心伤害或财产损失的案件不断地增多。虽然中小学生的安全教育一直被广泛强调,但社会、学校和家长大多着眼于学生的交通安全、消防安全、校园安全和食品安全,而对网络安全关注不够。尽管有的家长也关注学生的上网问题,但并不是担心孩子在网上受到伤害,更多的是担心孩子“网络成瘾”,影响学习和健康。众所周知,青少年学生的大部分时间在学校度过,而且学校有便利的教育条件,所以学校应该成为学生网络安全教育的主体。在中小学开展网络安全教育,首先,要求教师提高对网络安全教育重要性的认识。其次,要加强学校课堂网络道德教育。课堂网络道德教育在系统学习网络道德知识、启发道德自觉上是其他教育形式所不能替代的。通过课堂向学生进行网络道德教育须改变计算机课程只讲计算机知识,不探讨网络道德问题的偏向,主动将网络伦理知识引入课堂,以科学的态度和人文的情怀,引导学生从科技理性与伦理理性的结合上获得相关的网络道德知识,提高他们对网络的认识和自律能力。大力倡导学生文明上网、诚信上网的好风气,让学生明白,网络

道德禁止的是过分沉溺于在线游戏,观看、下载和制作色情网页,制造和张贴不实之词,窥视或偷窃他人计算机文件,攻击或破坏他人计算机系统和互联网系统等有损自己身心健康、侵害他人权利、破坏网络安全和社会文明的网络行为。触犯这些道德禁律,必将受到纪律或法律的惩罚。^[7]指导学生反思自己的网络行为,提高学生对全球网络文化的识别能力、自觉抗诱能力,不受有害信息的腐蚀,不上黄网。再次,运用积极主动的教育策略寻找解决网络欺骗的途径。教师要成为学生网络安全的保护者。

三、结 语

进入 21 世纪以来,网络已经完全占领了现代人类社会生活的各个领域,教育教学方面体现得尤为明显。在多媒体网络教学环境下,随着教学模式的改变,对教师提出了更高的要求,教师的角色必须重新定位。教师要充分理解和掌握多媒体网络教学的特点与模式,根据它的要求去培养和塑造自己,由以“教师为中心”向以“学生为中心”转变,以便更好地完成自己的使命,从而促进我国教育事业的发展。

[参考文献]

- [1] 王志强,蔡平.多媒体技术概述[M].北京:电子工业出版社,2002:65~72.
- [2] 张鸿军.试论网络教学的特点与模式[J].中国成人教育,2002,(5):42~43.
- [3] 张景鸣.网络教学中的教师角色定位[J].上海教育科研,2010,(4):70~71.
- [4] 张人杰,邓云洲.大学教育学[M].广州:广东高等教育出版社,1995:435~437.
- [5] 小学生互联网使用行为调研报告[EB/OL].<http://kids.youth.cn/zt/09dybg/>.
- [6] 互联网络信息中心.中国互联网络发展状况统计报告[DB/OL].<http://www.cnnic.net.cn/index.htm>,2011.
- [7] 刘丽平.青少年网络成瘾的教育对策[J].电化教育研究,2005,(12):26.

(上接第 62 页)

Administration,2005,(8):67~75.

- [11] 靳希斌.论教育服务及其价值[J].教育研究,2003,(1):44~45.
- [12] Long P., Tricker T., Rangecroft M. & Gilroy P. Measuring the Satisfaction Gap: Education in the Market-Place [J].Total Quality Management,2001,(10):772~778.
- [13] Brenda M. Oldfield, Steve Baron. Student Perceptions of Service Quality in a UK University Business and Management Faculty[J]. Quality Assurance in Education,2000,(2):85~95.
- [14] Paula Y.K., Kwan, Paul & W. KNg. Quality Indicators in Higher Education Comparing Hong Kong and China's Students [J]. Managerial Auditing Journal,1999,(14):20~27.
- [15] O'Neil M. The Influence of Time on Student Perception of Service Quality: the Need for Longitudinal Measures [J].Journal of Education Administration,2003,(41):310~324.