

近年来国内关于教师角色冲突的研究综述

王俊明

(郑州师范高等专科学校教育系, 河南郑州 450044)

[摘要] 教师角色冲突是教育研究的一个重要内容。教师的角色冲突对教师个人发展和教学工作产生直接的影响。教师的角色冲突产生的原因包括客观和主观两个方面。学校和社会应该为教师创造宽松的环境, 教师自身要不断学习, 增强教师角色的适应能力。

[关键词] 教师角色; 角色冲突; 原因; 措施

[中图分类号] G451 [文献标识码] A [文章编号] 1672-5905(2005)03-0044-05

A Literature Review on the Conflicts of Teacher's Role in China

WANG Jun-ming

(Education Department, Zhengzhou Teacher College, Zhengzhou, Henan, 450044, China)

Abstract The conflicts of teacher's role is an important issue in the study of education. It directly affects the development of teachers and their teaching. The reasons of the conflicts of teacher's role are objective and individual. This paper suggests that schools and society should build up better circumstance for teachers, and encourages teachers to keep learning in order to develop the adaptable ability of teacher's role.

Key Words teacher's role; the conflicts of teacher's role; reason; measure

一、关于教师角色与角色冲突的含义

(一) 角色与教师角色

角色(role)一词原指舞台上演员所扮演的人物。1935年, 美国社会学家米德(George H. Mead)把这个概念引入社会心理学。一般认为, 角色是个体因占据一定的社会位置而产生的行为模式。如教师角色、学生角色等^[1]。角色是处于一定社会地位的个体, 根据社会的客观期望, 借助自己的主观能力适应社会环境所表现出来的行为模式^[2]。

角色一般可划分为期望角色、领悟角色和实践角色。期望角色是指社会或团体对某一特定角色所规定的一整套权利义务和行为规范, 也称为理想角色。领悟角色是指人们对期望角色理解后所形成的观念中的角色模式。实践角色是指个人在社会互动过程中实际扮演的角色, 它受领悟角色的指导与制约, 但有时也由于社会环境和个人

水平的制约, 很难达到领悟角色的水平, 更谈不上达到期望角色的水平。

教师角色是指处在教育系统中的教师, 所表现出来的由其特殊地位决定的符合社会对教师期望的行为模式。教师与其社会地位身份相联系的被期待行为, 包括两个方面, 一是教师的实际的角色, 二是教师的期望角色^[3]。教师作为一个独立的行动者, 要扮演多重角色, 教师在教师角色的指导下所出现的行为就是教师的角色行为^[4]。

关于教师的角色转变, 刘丽群(2003)^[5]认为, 教学行为的变化引起教师角色的改变。教师从知识的传授者转变为学生学习的促进者, 从课程的执行者转变为课程的研究和开发者, 从单纯的教育者转变为既是教育者又是学习者。霍力岩(2001)^[6]研究认为, 在教育变革的背景背景下, 教师既是知识的输出者又是学生学习的引导者; 从书本知识的复制者转变为学生创造能力的培养者; 既是知识的给予者, 更是学习方法的给予

[收稿日期] 2004-10-15

[作者简介] 王俊明(1966-), 男, 河南郑州人, 郑州师专高级讲师, 北京师范大学教育学院硕士研究生, 主要研究方向为教育基本理论、教师教育。

者；由强调统一性的教育者转变为真正意义上的因材施教者。冉祥华(1995)研究认为^[7]，教师要扮演以下角色：家长代理人；知识传授者；榜样；集体领导者；纪律监督者；朋友和知己；心理调节者。

(二)角色冲突

由于角色丛的存在，个人要同时扮演多个不同的角色，就会产生角色冲突的问题。角色冲突的产生源于角色丛中不同角色含有不相容的成分。角色冲突可以分为角色间冲突和角色内冲突。角色间冲突是指个体必须同时扮演不同的角色由于缺乏充分的时间和精力，无法满足这些角色提出的期望而产生的冲突。角色内冲突是指两个或两个以上的角色伙伴对同一个角色抱有矛盾的角色期望所引起的冲突。

关于教师角色冲突的功能，宋辉等人(2002)^[8]研究指出，适当的冲突有助于教师适应角色的要求，促进教师学习，冲突的解决使教师体会到成功的乐趣。但是，冲突可能影响教师的身心健康，工作积极性，影响教师职业的稳定性，诱发部分教师的角色转变行为。

二、关于教师角色冲突的类型研究

(一)传统的分类研究

明庆华(1998)^[9]从传统的角色分类的视角探讨了教师角色冲突的类型。

1. 教师的角色间冲突

教师的角色间冲突主要表现在：(1)权威与朋友。教学实践对教师提出了很高的要求，教师既不能摆绝对权威的架子；也不能成为学生的“铁哥们”、“铁姐们”，放弃应有的原则。教师很难同时是一个具严厉的管理者，又是一个像朋友一样为学生所喜爱的人。这常常使教师陷入苦恼之中。(2)教员与父母。教员的角色是教师所表现出来的首要角色，它因具有较强的职业性、专业性而处于核心的地位。教员与父母的角色是有较大差异的，有时是冲突的。(3)领导者与顺应者。教师作为领导者时，要严格管理学生、严格要求学生；而作为顺应者时，又要尊重学生、谅解和宽容学生。对于很多教师来说，很难同时扮演好两种角色，从而带来角色冲突的困惑与不安。

2. 教师的角色内冲突

教师角色内冲突主要表现在：

(1)不同角色期望引起的角色冲突。首先是来自校外的不同角色期望引起的角色冲突。其次是来自校内各方面的不同角色期望引起的角色冲突。尤其是当学校领导缺乏领导才能和威望而处事不公时，这种分歧往往十分激烈并难以调和。第三是来自社会角色定势和自身个体表现的角色冲突。教师个人的角色行为与社会上教师角色定势之间存在较大的差异，而这种差异又往往使不少教师遭到他人非议和社会的指责，从而使教师在心理上产生矛盾与冲突。

(2)角色本身的局限引起的角色冲突。这里角色本身的局限主要是指教师的认识水平、能力水平与角色需求间存在的差距。首先，表现为教师主体对其扮演的角色行为落差和必须履行角色义务引起的角色冲突。其次，表现为教师自身的价值观念与角色职责要求不符引起的冲突。教师在面对不同价值观念或对新旧价值观念冲突而进行调适时，必然出现心理冲突而导致自身压抑和痛苦。第三，表现为教师个人的能力与角色需求不符而引起的冲突。

(二)从教师角色冲突的根源与表现进行分类

孙龙存(2001)^[10]从冲突产生的根源入手，把教师角色冲突分为以下几种类型：(1)所扮演角色的转换引发的角色冲突。教师在日常生活中需要及时、频繁地转换角色。(2)不同角色期待引发的角色冲突。(3)对教师行为的不同理解引发的角色冲突。作为“一个人的教师”和“一个教师的人”之间经常会发生冲突。(4)高付出与低待遇引发的角色冲突。(5)角色责任与自我价值实现引发角色冲突。(6)角色扮演竞争引发的角色冲突。(7)学校机构的特征引发的角色冲突。

董泽芳(1996)^[11]从教师角色冲突的表现分类：(1)在教师角色追求的目标上，有表现型角色与功利型角色的冲突。(2)在教师角色规范的程度，有规定型角色与开放型角色的冲突。(3)在角色行为的态度上，有执着型角色与自由型角色的冲突。(4)在教师角色适应的倾向上，有社会中心型角色与学生中心型角色的冲突。(5)在教师角色功能的形态上，有专一型角色与复合型角色的冲突。(6)在教师角色情感的反映上，有自尊型角色与自卑型角色的冲突。由于社会转型的全面性、复杂性，教师角色冲突还表现在角色认可的标准上，有务实型角色与符号型角

色的冲突;在角色关系的平衡上,有教育者角色与同事角色的冲突;教师角色与家庭成员角色的冲突;社会“楷模角色”与普通人角色的冲突等等。

(三)从学校教育角度进行的分类研究

谭晓玉(1995)^[12]从班级社会结构体系模式分析入手,认为教师面临以下的冲突:(1)班级内部外部观念的冲突,即社会习俗要求与学校制度本身对教师期望不符。(2)制度中角色期望与个人的人格需要之间的冲突,即职业要求与个人能力不符。(3)不同的人对教师有不同的期望,如校长、家长、学生对教师的期望并不完一致。充任两个以上角色易产生冲突。(4)教师个人内在人格冲突,即个人潜能与需要不符。

蔡笑岳(1994)^[13]从职业的角色适应角度把教师的角色冲突分为以下几种情况:角色职能与角色期望的冲突;社会角色定势与个人角色行为的冲突;角色活动性质与角色活动成果的冲突;角色的责任要求与个人事业成就的冲突;角色职责与不同价值间的冲突;群体组织特性与教师个人自我形象维护的冲突;职业劳动价值与职业劳动报酬的冲突等。孙海涌(2000)^[14]从道德调节的角度把教师角色冲突分为三种类型:理想角色与实际角色的冲突;主导角色与辅助角色的冲突;职业角色与生活角色的冲突。

曾宁波(2003)^[15]从课程改革的角度探讨了教师角色冲突的问题:教师在接受课程的过程中,存在着心理的角色冲突:自我否定的痛苦感;新型师生关系引发的不适应感;教师的知识技能的缺失;教师工作负担重,课程资源缺乏;培训内容与形式缺乏实用性;评价制度与方法滞后。潘涌(2002)^[16]研究认为,在新课程环境下重新塑造和界定角色职能,教师要经历一个角色适应与角色冲突的过程。教师要由课程规范的复制者转变为新课程的创造者,由课程知识的施与者转变为教育学意义上的交往者,由课程分数的评判者转变为学生自主学习的促进者。

三、关于教师课堂角色冲突的研究

(一)关于教师课堂角色的分类

吴康宁(1997)研究认为:^[17]可以根据角色功能和课堂教学任务把教师课堂角色分为正式角色和非正式角色。正式角色是为完成课堂任务而明确规定的角色,非正式角色则是课堂参与者自

觉或不自觉地扮演的非明确规定的角色。教师的正式角色包括学习动机的激发者、学习资源的指导者、教学过程的组织者、学习效果的评价者,教师的非正式角色包括教育知识的分配者等。

王伟杰(2003)^[18]采用人本主义的观点或者糅合实用主义理论,认为在中小学教师在教学过程中扮演多重角色:教学专家;促进者和激发者;管理者;领导者;作学生的榜样;咨询者。同时,他们又是环境工程师:安排教室的设置,改变座位安排、开辟学习角等等。

郑震(1999)^[19]从课堂话语权利的角度分析教师的角色,认为教师是课堂中的文化传播者,垄断着主流话语的解释技能。在课堂实践中,教师以其被赋予的角色期望去规范自身的行为。教师不仅是制度代言人,还具有自身主动的权利。教师常常被解释为有权威的、严格的、有知识的等等。

(二)关于教师课堂角色冲突的表现

关于教师课堂角色冲突的表现,王伟杰^[20]研究认为,教师的课堂角色行为总是在有限的空间与时间内,与学生进行良好的交往,从而带领学生完成教学任务。但在实际的教学活动中,教师的角色紧张和冲突经常伴随着课堂教学,教师的行为要完全符合社会要求的角色规范是困难的,这就出现了理想角色与实际角色的冲突。教师课堂教学中的角色紧张表现为两种基本类型,即角色冲突和角色超载。教师课堂角色冲突的主要原因是教师在与学生的交往过程中,缺乏沟通技巧,教师缺乏教学经验。

教师课堂角色冲突主要有以下几种表现:(1)训诫与理解的冲突。教师的领导者与同情者、顺应者的角色冲突,教师常常处于两难的境地。(2)领导与失范的冲突。教师作为管理者与自己管理知识能力水平的冲突,教师发现自己缺乏角色的知识。(3)负责与自由的冲突。教师作为课堂纪律维持者与作为学生欢迎的朋友之间的冲突。(4)多疑与友好的冲突。教师的社会代理人角色与作为父母代理人角色的冲突。

四、关于教师角色冲突的原因探讨

(一)教师角色冲突的外在原因

1. 社会对教师的期望过高

董泽芳(1996)研究认为^[21]:从传递文化的角度讲,教师既是旧文化的维护者,又是新文化

的启蒙者；从施行教化的角度讲，教师既要扮演学者，又要扮演圣者；从培养人才的角度讲，教师既是知识的传授者、道德的示范者，又是学生集体的领导者与心理困扰的治疗者；从教师自身来讲，既是社会化的承担者，又是社会化的承受者；既是特殊的社会成员，又是普通的社会成员。各种期望交织，常常使教师陷入无所适从的苦恼之中。

周艳等人(2003)研究认为^[22]，社会对教师期望过高，教师难以适应角色要求。表现在教师自身不同角色意识之间的冲突(如教师的劳动者意识与教育者意识的冲突)；社会对教师的不同角色期待之间的冲突(如“希望培养具有批判意识的学生”的期望与“希望培养循规蹈矩的学生”的期待的冲突)等。周鹏生(2002)认为^[23]，教师角色冲突的外部原因主要表现为：教育与社会需求脱节；教师的职业声望与教师的实际待遇的反差；教育主管部门或学校制定的不符合教育规律和客观实际规章制度。

2 教育环境的压力

教师的心理压力是导致教师角色冲突的直接原因。李军兰等人(2003)^[24]从教师的心理压力状况出发来探讨教师角色冲突的原因，认为教师的压力与当前的教育环境有关。首先是学校和社会追求升学率，教师要应付各种考试、考查，给教师心理带来很大的压力；其次是教育教学改革的进程加快，对教师的职业素质提出很高的要求。而教师难以在短期内适应这种改革的步伐，是导致教师心理压力的另一个原因；三是教师的工作负荷和劳动付出与他们的物质报酬和社会地位等不相符，也是造成教师压力的一个主要原因。

3 教师培训的问题

毛晋平(2003)^[25]从教师培训与教师专业化的视角研究认为，当前教师培训的效果不佳，不少教师所学的教育理论知识只是停留在口头和理解上，并没有内化为教师的职业知识经验，对教师的教学实践没有发挥应有的作用。出现两条腿走路的现象，理论与实践的脱节，也是教师冲突的一个因素。其实，教师具有两种理论：所倡导的理论和所使用的理论。前者是教师能意识到，能报告出来，也易受外界影响而改变，但不能对教学实践产生直接的影响。后一种是对教学实践产生影响但不一定意识到，更多地受文化和习惯

的影响。

(二)教师角色冲突的内在原因

由于教师专业知识的缺乏，教师角色认识有误、角色体验不良、角色扮演技巧运用失当等都会造成角色冲突。教师对课程重新加工时往往进退维谷：一方面深知扩大学生知识视野的益处，应把各种优秀的作品和思维方式推荐给学生，希望培养具有创新精神和批判意识的学生；另一方面在基础教育阶段提高升学率和学校大班授课的压力下，教师又无力顾及其他，只能让学生反复机械地掌握法定课程的所有知识。

鲍嵘(2002)^[26]研究认为，教师的知识特征影响到教师的角色冲突。教师求知的动机来源于教育实践，教师面临的主要困惑是针对具体的教学情景的，教师的实践知识的行动性为教师专业诉求提供了有利的支持，教学实践对教师的决策能力和决策权限要求很高，但教师在教学组织中缺乏必要的决策权。教师天天忙碌，很难发展明确的专业意识，教师明知应试教育有损于学生的身心发展，但教师无力改变现状。教师的实践知识被置于边缘化的地位，也使得教师产生角色的冲突。

五、关于教师角色冲突的缓解措施研究

董泽芳(1996)研究认为^[27]，社会转型时期教师角色冲突的加剧，既与教师角色活动的外部环境，包括社会大环境与学校小环境的急剧变化有关，也与教师自身的角色认识不清及角色行为失范有关。因此，要缓解教师角色冲突，必须从社会、学校与教师本身三方面同时着手。

(一)社会方面：为教师创造宽松的环境

从社会方面讲，缓解教师角色冲突，要通过相应的社会改革，为教师角色活动提供必要的条件和创造良好的外部大环境。其关键在于提高教师的经济待遇与社会地位。

加强教师角色的社会调适。通过多种途径指导人们正确认识教师角色的特定职能，营造支持教师职业威望的社会心理氛围；不过分夸大教师的作用而对教师产生过多的不切实际的角色期望。通过提高教师的实际社会地位，尤其是提高教师的劳动报酬，正视教师劳动的价值，以缓解由此而引起的教师心理冲突。

(二)学校方面：减轻教师的角色负担

从学校方面讲，教育管理者要为教师提供一

个宽松民主的角色活动环境,让教师有教育教学的自主权。抓好学校内部的管理体制改革。建立引导机制,实现科学管理;通过组织调整教师的角色关系,消除教师的角色紧张。其核心是为教师的自我实现营造一个最佳的学校氛围。

曾宁波(2003)^[28]从课程适应的角度研究教师角色冲突,认为:课程改革的程度要符合教师的成长规律;增强教师的心理适应性;开展有组织的专题研究;采用反思教研方式,提高教师的自我发展能力。

(三)教师方面:增强角色适应能力

从教师本身讲,缓解角色冲突的关键在于主观努力^[29]。重视提高自身素质,增强角色适应能力;重视角色学习,不断提高自己的角色认知水平;建立角色系统,合理调整自己的角色行为;培养角色精神,有效抵制非本质角色行为的诱惑。教师角色调适一般是指人为地缩小教师角色差距,协调教师的期望角色、领悟角色与实践角色三者之间关系的过程,包括自我调适与社会调适两方面。这是对教师的一种内在要求,也是教师对角色的一种真正适应,是积极的角色自我调适,能从根本上缓解角色心理冲突。

教师在教学中扮演着多重角色,角色冲突时常存在于教学的过程中。探讨教师的角色及角色冲突,成为教师研究的一个重要内容。已有的研究从多方面探讨了教师角色冲突的问题,对教师的成长和发展具有指导价值。但现有的研究存在着一定的不足,主要表现:(1)对教师角色冲突的实质缺乏统一的认识,只是从教学实践的角度分析教师角色冲突的问题。(2)没有把教师的角色冲突与教师教学的主体性联系起来。目前的研究较多的理论分析的方法,从外部来探讨教师角色的冲突,关于针对教师主体的深度研究较少。(3)关于教师角色冲突的解决措施研究,多是从心理调适和社会提高教师的待遇及减轻教师压力的角度进行探讨,缺乏对教师培养与培训制度的反思。

[参考文献]

[1] [3] 顾明远.教育大词典[M].上海:上海教育出版社,1997.843.

[2] 周晓虹.现代社会心理学[M].上海:上海人民出版社,1999.366.

[4] [18] [20] 王伟杰.课堂教学中的教师角色行为分析[J].外国中小学教育,2003,(9).

[5] 刘丽群.论课程改革中的教师角色期待[J].全球教育展望,2003,(1).

[6] 霍力岩.教育的转型与教师角色的转换[J].教育研究,2001,(3).

[7] 冉祥华.试析教师角色及其角色丛[J].黄淮学刊,1995,(4).

[8] 宋辉等.教师角色冲突的作用与危害[J].社会科学论坛,2002,(7).

[9] 明庆华.试析教师的心理角色及其冲突[J].湖北大学学报(社会科学版),1998,(2).

[10] 孙龙存.知识经济时代教师面临的角色冲突探微[J].教学与管理,2001,(1).

[11] [21] [27] [29] 董泽芳.社会转型时期的教师角色冲突[J].华中师范大学学报(哲社版),1996,(6).

[12] 谭晓玉.西方班级社会体系研究[J].上海教育科研,1995,(9).

[13] 蔡笑岳.试析教师角色的心理适应与冲突[J].中国教育学刊,1994,(5).

[14] 孙海涌.论教师角色冲突与道德调节[J].镇江师专学报,2000,(2).

[15] [28] 曾宁波.教师对新课程改革方案可接受性问题的研究[J].中国教育学刊,2003,(9).

[16] 潘涌.基础教育课程改革与教师角色创新[J].人民教育,2002,(9).

[17] 吴康宁.课堂教学的社会学研究[J].教育研究,1997,(2).

[19] 郑震.课堂情景中的权利秩序[J].青年研究,1999,(9).

[22] 周艳等.教师重构课程的社会学分析[J].高等教育研究,2003,(1).

[23] 周鹏生.教师行为与教师角色不符现象分析[J].内蒙古师大学报,2002,(2).

[24] 李军兰等.中小学教师心理压力状况的调查研究[J].教师教育研究,2003,(6).

[25] 毛晋平.从所倡导的理论到所使用的理论[J].高等师范教育研究,2003,(1).

[26] 鲍嵘.论教师教学实践知识及其形成[J].高等师范教育研究,2002,(3).

(本文责任编辑:石 门)