

我国中小學生心理健康服務方法現狀調查^{*}

羅曉路^{**1} 廖全明² 郝敬習³

(¹北京師範大學心理諮詢中心, 北京, 100875)(²長江師範學院教育科學學院, 重慶, 408100)(³中國計量學院, 杭州, 310018)

摘 要 採用自編問卷對來自重慶、甘肅、遼寧、福建、湖北以及西藏的 661 名被試進行調查。結果發現我國中小學心理健康課教學以講授法運用最多, 中小學心理諮詢與治療服務方法以行為療法使用最多, 使用最多的心理測驗是心理健康綜合測驗和人格測驗; 各個地區發展存在不平衡的狀況, 其中遼寧、福建專業水平較高, 西藏、甘肅則相對比較落後。

關鍵詞 心理健康服務 心理健康課 心理諮詢與治療 地區比較

1 問題的提出

建立中國心理健康服務體系是時代和社會發展的需要。這就需要“分地區、分領域, 實際調查我國心理健康服務及其需求現狀, 了解、檢驗和總結出適合不同類別民眾的服務理念和手段”^[1], 本文主要關注中小學心理健康服務方法方面的情况。

中小學精神衛生工作體系可分為心理健康教育體系、心理諮詢服務體系以及心理疾病預防與危機干預體系等三大體系。其中心理健康教育體系是指通過教學、宣傳、討論等活動, 對學生進行心理健康知識的傳播和普及, 情感的培養, 行為的訓練, 以培訓學生心理調適的技能, 提供維護心理健康和提高心理素质的方法, 了解常見心理問題的表現、成因, 促進學生健全人格的培養和心理適應能力的提高。心理諮詢服務體系是具有心理學專業知識的人員運用心理學的原理和方法對少數有心理困擾和心理障礙的學生進行詢問和商討, 努力挖掘來訪者自身潛能, 以達到來訪者的問題得以解決的目的。心理疾病預防與危機干預體系是通過建立“政府領導、部門合作、社會參與”的精神衛生防治工作机制, 有效運用社會、家庭力量, 使學生精神疾病早發現、早診斷、早治療, 增強學生精神疾病防治康復工作的力度。

我國心理健康服務的理論和方法存在缺乏適合我國國情的理論和方法體系、生搬硬套國外的測量工具等不成熟問題^[2], 同時我國中小學也存在用學科教學、德育和醫學的方法來為中小學心理健康服務的現實問題^[3], 因而有學者認為我國學校心理健康服務工作地區間差異大、整體水平較低, 特別是廣大農村中小學幾乎還是空白^[4]。自 1996 年龔耀先等^[5]進行的全國性臨床心理學工作調查之後, 我國學校

心理健康服務有了較快的發展和進步, 但一直缺乏全國範圍的調查以助於了解專業領域的有關情况。本研究有助於增進對中小學心理健康服務方法情况的了解, 並可對各省市地區之間相關情况进行比較, 旨在了解中小學心理健康三大服務體系運用方法方面的具体情况, 總結經驗, 發現存在的問題, 分析地區差異, 為推動和促進我國中小學精神衛生工作事業的健康發展提供建議和依據。

2 研究方法

2.1 調查對象

從重慶、甘肅、遼寧、福建、湖北、西藏六個地區按照隨機抽樣的方式選取中小學校心理健康教師作為調查對象。得到有效問卷 661 份, 其中中學 319 名, 小學 342 名; 區、縣級以上重點中小學 186 名, 普通中小學 475 名。

2.2 研究工具

採用自編《中小學心理健康服務方法問卷》, 問卷由 19 個問題組成, 內容包括: 心理健康課的教學方法、了解學生心理問題的方法、矯正學生心理健康問題的方法、使用心理測驗了解學生心理健康問題的情况、學科滲透心理健康教育的方法、團體輔導的方法、心理健康知識宣傳等方面, 採用單項或多項選擇題的形式設計題目。採用 SPSS12.0 進行統計分析。

3 結果與分析

3.1 心理健康課教學方法運用的基本情况

使用 5 點量表調查學校心理健康教育人員進行心理健康課教學方法的情况, 對各地使用這些教學方法的情况進行方差分析, 結果見表 1。

表 1 中小學心理健康課教學方法情况比較(M±SD)

教學方法	合計	遼寧	湖北	福建	重慶	甘肅	西藏	F	P
講授法	3.63±0.87	3.65±0.79	3.42±0.92	3.23±0.84	3.67±0.85	4.14±1.01	3.89±0.86	11.53	0.00
故事法	2.47±1.02	2.69±1.07	2.89±0.95	2.64±1.07	2.28±0.97	2.45±1.19	2.06±0.99	9.19	0.00
集體討論法	2.15±1.04	2.15±1.01	2.26±1.08	2.51±1.05	2.07±1.15	1.94±1.17	1.67±0.81	8.34	0.00
角色扮演法	2.39±0.91	2.71±0.91	2.87±0.98	2.76±0.91	2.04±1.06	1.97±0.88	1.91±0.80	23.07	0.00
閱讀教育法	1.76±0.91	1.92±0.90	1.99±0.87	1.87±0.95	1.56±0.99	1.60±0.97	1.51±0.82	5.66	0.00
遊戲活動法	2.23±1.04	2.64±1.06	2.84±1.01	2.16±1.15	2.01±1.05	1.81±0.91	1.64±0.88	21.97	0.00
心理訓練法	2.06±0.98	2.26±0.98	2.44±1.12	2.22±1.02	2.06±1.00	1.64±0.87	1.51±0.94	15.31	0.00
心理測驗法	2.61±1.14	2.96±1.09	2.87±1.09	3.01±1.01	2.56±1.15	2.06±1.19	1.96±1.22	18.52	0.00

從上表可知, 心理健康課程教學中使用最多的教學方法是講授法, 表明我國目前學校心理健康教育中存在課程化傾

向; 其次使用較多的是心理測驗法、故事法、角色扮演法、遊戲活動法; 使用最少的是閱讀教育法與心理訓練法。各地存

* 本研究系教育部重點課題“中國學校心理健康服務體系研究”(DBA060088)研究成果

** 通訊作者: 羅曉路。E-mail: luoxiaoluy@126.com

在显著差异。事后检验发现,西藏、甘肃地区在使用集体讨论法、角色扮演法、心理训练法、游戏活动法等多样性教学上显著低于其他省市地区($p=0.00$)。

表2 中小学生学习心理咨询与治疗服务方法的选择比率情况比较(%)

咨询与治疗方法	合计	辽宁	湖北	福建	重庆	甘肃	西藏	X ²	P
强化、厌恶等行为疗法	79.1	80.2	83.1	83.5	82.5	68.2	59.2	99.93	0.00
来访者中心疗法	65.2	57.2	78.6	91.3	34.3	66.7	77.61	79.00	0.00
理性情绪疗法	60.7	67.1	59.1	78.6	55.5	54.5	30.6	85.93	0.00
精神分析疗法	63.8	51.9	75.9	88.3	56.2	59.1	38.8	90.16	0.00
森田疗法	15.1	11.8	25.3	25.2	12.4	0	0	68.59	0.00
家庭治疗法	34.8	29.6	33.8	65.5	40.1	12.1	61.2	91.29	0.00
不了解这些方法	11.0	5.9	3.9	10.7	12.4	18.2	36.7	9.99	0.06

从表2可知,全国学校使用最多的心理咨询与治疗方法是强化、厌恶等行为疗法,其次是来访者中心疗法、理性情绪疗法和精神分析疗法,使用最少的方法是森田疗法。有11%的学校心理健康教师表示对这些常用的心理咨询和治疗方法并不熟悉或根本就不了解,在西藏和甘肃地区表示不了解这些服务的人员分别达到了36.7%和18.2%;不同地区学校心理健康专职教师在使用心理咨询和治疗服务方法方面存在差异,辽宁、福建、湖北等相对发达地区中小学对所列心理

3.2 中小学生学习心理咨询与治疗服务方法的情况

对全国及各地区学校心理健康服务人员使用过的学生心理咨询与治疗方法进行选择比率情况的统计,结果见表2。

健康咨询和治疗服务方法的选择要明显高于西藏地区;重庆地区学校在选择来访者中心疗法方面明显低于其他地区;福建地区学校在使用来访者中心疗法方面明显高于其他地区。

3.3 了解中小学生学习心理健康状况方法运用的情况

对全国各地学校心理健康服务人员了解学生心理健康状况、发现学生心理健康问题时使用的方法进行选择比率的统计,结果见表3。

表3 了解中小学生学习心理健康状况方法的选择比率情况比较(%)

方法类别	合计	辽宁	湖北	福建	重庆	甘肃	西藏	X ²	P
观察法	82.0	86.8	88.3	86.4	83.2	62.1	61.2	115.76	0.00
会谈法	85.8	92.8	87.7	89.3	91.9	69.7	55.1	121.94	0.00
问卷法	47.4	57.9	44.2	54.8	43.1	49.1	38.8	61.88	0.00
作品分析法	30.4	38.8	28.6	32.1	27.0	24.2	24.5	44.86	0.00
心理测验法	41.5	56.6	53.2	26.2	35.0	28.8	42.91	87.05	0.00

从表3可知,全国学校中了解学生心理健康状况使用最多的方法是会谈法和观察法,其次是心理测验法和问卷法,使用最少的方法是作品分析法。各个地区在所有了解学生心理健康问题的方法上都存在显著差异($p=0.00$)。事后检验可知,重庆、甘肃、西藏选择使用问卷法明显低于辽宁、福建、湖北三省,在其他四种方法上甘肃和西藏显著低于其他省市。

使用5点量表调查学校心理健康专业人员使用测验了

表4 使用心理测验了解中小学生学习心理健康状况的情况比较(M±SD)

方法类别	合计	辽宁	湖北	福建	重庆	甘肃	西藏	F	P
智力测验	2.16±0.94	2.15±0.92	2.45±1.02	2.19±0.94	1.97±0.87	2.14±1.12	1.89±0.91	4.66	0.00
心理健康综合测验	2.92±1.09	3.29±1.02	3.08±0.96	3.14±1.12	3.02±0.97	2.75±1.17	2.41±1.01	8.58	0.00
焦虑测验	2.18±0.98	2.61±1.11	2.26±1.03	2.22±0.95	2.56±1.14	1.92±0.87	1.56±0.74	13.57	0.00
抑郁测验	1.96±0.93	2.21±0.92	2.18±1.05	2.01±0.98	1.94±0.94	1.82±0.82	1.76±0.79	4.53	0.00
人格测验	2.57±1.03	2.87±1.07	2.77±1.14	2.65±0.99	2.36±0.92	2.32±1.03	2.05±0.92	8.19	0.00
学习测验	2.19±1.06	2.45±1.12	2.18±1.17	2.32±1.05	2.21±1.01	1.98±0.96	1.84±0.92	3.63	0.00

3.4 学校心理健康工作中其他服务方法的情况

在学校团体辅导工作方面,有47%的受访者表示没有进行过团体辅导活动,特别是西藏自治区学校没有进行过任何团体辅导活动,而甘肃除个别学校表示进行过团体辅导外,绝大多数学校都没有进行过团体辅导活动。在进行过团体辅导的学校中,应用最多的方法有讨论沟通(81.4%)、心理测试(77.8%)、角色扮演(67.1%),其次是心理短剧(22.5%)、行为训练(17.9%),应用最少是情景模拟(7.2%)和自主游戏(4.7%)。

在学科教学时渗透心理健康教育内容的具体方法方面,按照心理健康教师的认识,较多地(71%)认为教师应该通过与学生建立良好的师生关系来开展健康教育,其次是通过对学生学习成功经常进行鼓励(69%)、努力使学生在轻松愉快

解学生心理健康问题的情况,对各地使用这些心理测验的情况进行方差分析,结果见表4。从表4可知,在全国范围内,使用最多的心理测验是心理健康综合测验和人格测验。各个地区使用所有这些测验类别上都存在显著差异($p=0.00$),事后检验发现,湖北使用智力测验的情况显著高于其他地区($p=0.00$);西藏在所有测验的使用上都显著低于其他地区($p=0.00$);辽宁和福建在使用学习测验上显著高于湖北、重庆、甘肃和西藏等地区($p=0.00$)。

中学习知识(67.3%)、想法引起学生对本学科的兴趣(57.9%)等方面来对学生进行心理健康教育。

在进行心理卫生知识的宣传工作方面,应用较多的有班团队会(67.4%)、校园广播(46.2%)、校园橱窗与专栏(44.6%),部分学校通过校园网(12.8%)和家长会(10.7%)进行心理卫生知识宣传,有27.2%学校表示没有进行任何形式的心理健康知识的宣传工作。

4 讨论

4.1 中小学心理健康课教学方法的差异

从总体看,我国学校心理健康课教学方法中应用最多的是讲授法,这很容易造成心理健康教育课程学科化的倾向。心理健康教育课与一般学科课程无论是从内容上、评价方

式、师生关系上都是有区别的。特别是教学方法,学科教学一般以讲授为主,而心理健康教育课则以活动为主,以班级或小组为单位开展讨论、游戏等各种活动,让全体学生充分参与其中。讲授法成为我国学校心理健康课程的主要教学方法,可能与我国学校心理健康服务专职人员有很大部分是从一般学科教师转移而来有关;我国学校心理健康课教学方法也呈现出多样化的趋势,从开始运用较多的讲授法、心理测验法逐渐发展到角色扮演、情景模拟、游戏活动、心理训练等多种方法并用的状况。

从教学方法使用情况的地区差异来看,西藏、甘肃、重庆使用讲授法的频率要明显高于辽宁、福建和湖北地区,这可能与西部地区心理健康教师半路“出家”较多和缺少专业培训有关;而心理测验法、故事法、角色扮演法、游戏活动法、阅读教育法与心理训练法等方法的使用频率看,均是西部的重庆、甘肃以及西藏使用较少。

4.2 中小学生心理咨询与治疗服务方法情况的差异

从总体看,我国中小学生心理咨询与治疗服务方法中使用最多的是行为疗法,其次是来访者中心疗法、精神分析疗法和理性情绪疗法,这四种方法的较多使用反映了四大咨询理论体系在心理咨询服务方法体系中的统治地位。这与1996年龚耀先等对全国范围内的心理咨询服务方法的调查结果^[5]是一致的。

我国心理咨询与治疗服务方法的使用情况存在地区差异。理性情绪疗法、行为疗法、精神分析疗法、森田疗法的使用情况方面,甘肃、西藏地区要低于其他地区,而重庆在理性情绪疗法、精神分析疗法、森田疗法、家庭疗法、患者中心疗法的使用情况方面也要低于福建、辽宁等东部发达地区。这与西部经济相对落后地区心理咨询与治疗的教育水平低,缺少专业培训有很大关系;西藏在来访者中心疗法方面,除低于湖北和福建地区外,在使用频率上要高于辽宁、甘肃、重庆等内陆地区。在家庭治疗法方面,除低于福建外也要高于其他地区。这种情况与西藏少数民族文化中、重视家族亲情的特点有关。值得注意的是全国有11%的学校心理健康教师表示对这些常用的心理咨询和治疗方法并不熟悉甚至是根本就不了解,特别在西部的西藏和甘肃地区表示不了解这些服务的人员分别达到了36.7%和18.2%,进一步反应了我国中小学特别是经济落后地区的中小学专业人员不足和缺少专业培训的现状。

4.3 了解中小学生心理健康状况运用方法的情况

总体看,全国学校了解学生心理健康状况时运用最多的方法是会谈法和观察法。其实班主任和科任教师在了解学生一般情况时也多采用会谈法和观察法。教师常常容易把心理健康服务中的观察法和平时教育工作中的观察法混淆起来,其实两者也是有明显区别的:平时观察具有随意性,而心理健康服务的观察法则注重观察过程的严密性和行为样本的科学性,因而仅仅利用会谈法和观察法是难以达到为学生提供有效心理健康服务目的的,还应与问卷法、作品分析法和心理测验法等多种方法结合起来,才能取得真实全面的资料,作出正确的判断;在了解中小学生心理健康的方法上存在一定的地区差异。甘肃和西藏在使用会谈法和观察法方面低于辽宁、福建等四省市,重庆、甘肃和西藏在使用作品分析法方面要低于辽宁、福建、湖北,湖北、重庆、甘肃和西藏在使用问卷法方面要低于辽宁和福建,在使用心理测验法方

面西部地区与东部经济发达地区也存在着差异。

1996年对我国临床心理学工作者使用心理测验的调查中,常用的测验有EPQ、MMPI、WISC、WAIS和WPPSI等几种,基本上都是人格和智力测验^[5];在本次调查中,除了人格测验外,心理健康综合测验、学习测验和焦虑测验的使用也比较频繁。但使用心理健康测验的情况也存在显著的地区差异,总体是西部地区使用心理测验的情况要低于中东部地区。

4.4 学校心理健康工作中其他服务方法情况的差异

团体辅导活动与心理健康课的教学既存在一定的共通性也有一定的差异,因为心理健康课一般针对班级进行,而团体辅导则一般针对小组实施。但从整体看,我国虽有部分学校开展了团体辅导活动,也取得一定的成效,但还没有象心理健康课一样得到广泛开展;在学科渗透心理健康教育方面,很多学校都提出了明确要求,但还仅仅停留在口头上,形式主义的现象较为严重;在心理卫生知识的宣传方面,有27.2%的学校没有进行过任何形式的宣传工作,这就难怪很多中小学生在有了心理健康问题以后感到求助无门了。

4.5 研究结果对我国中小学生心理健康服务工作的启示

从本研究结果可以看出,尽管我国中小学生心理健康服务事业经过十多年的发展已经取得了长足的进步,但地区间的发展并不均衡。其中辽宁、福建、湖北等经济相对发达地区在使用心理健康课教学方法的多样性上,在熟悉并使用心理咨询和治疗方法上,在使用多种方法了解学生心理健康状况方面,都要好于西藏、甘肃、重庆等西部地区。这提示应增加对西部地区学校心理健康服务的投入,加强宣传与培训,重视学校心理健康服务人员的专业性发展。针对我国中小学生心理健康服务方法方面存在的问题,可以从以下方面开展工作:

(1)进一步加强对学校心理健康专业人员的专业化培训。由于教师在从事心理健康课的教学方法上较多地使用讲授法,较多地使用会谈法和观察法来了解学生的心理健康状况,表明我国学校心理健康专职人员在专业化水平上还需提高,需要加强对学校心理健康专职人员的系统性学历教育和专业培训。

(2)加强学生心理健康服务的宣传工作。有较多的学校根本没有有意识地进行过心理健康知识的宣传工作,这不仅导致学生有了问题不知道向谁求助,而且还导致有关人员的观念问题,如本研究就发现学校心理健康教师竟然把心理健康课教学方法和一般学科教学方法混淆起来。多种形式的宣传工作不仅可让学生获得知识,而且还可以形成良好的校园心理氛围,引起教师重视,促进观念的转变。

5 参考文献

- 1 徐华春,黄希庭.国外心理健康服务及其启示.心理科学,2007,30(4):1006—1009
- 2 李华平.浅谈我国目前心理咨询业存在的问题.中南民族大学学报(人文社会科学版),2005,46(S1):296—297
- 3 俞国良,王永丽.中小学心理健康教育:现状、问题与发展趋势.教育研究,2002,27(7):70—73
- 4 姚本先.我国学校心理健康教育现状、问题、展望.课程·教材·教法,2003,23(2):41—43
- 5 龚耀先,李庆珠.我国临床心理学工作现状调查与展望.中国临床心理学杂志,1996,4(1):1—10

关联,在组织用人制度和面试流程中刻意强调相貌刻板印象的危害,为组织招聘面试营造公平的用人环境。

4.3 改变现有招聘模式,丰富求职者信息

筛选简历和面试决策,是招聘者对求职者所提供的有限信息进行评估的过程。由于信息的局限性,招聘者往往会在决策过程中依据自己对某个信息的内隐刻板印象做出判断,这样往往容易产生认知偏差。研究者建议:在招聘面试中应该丰富求职者信息,多渠道多种方式测试求职者,避免受到内隐相貌刻板印象的干扰,这样才能有效地弱化外貌因素对面试官的影响,有利于企业招聘到合适的人选。

5 研究结论

研究通过招聘面试的一项情境实验发现:

1、在筛选求职简历中,相貌吸引力指标对求职者获得面试机会产生显著影响。并且,在毕业学校、所学专业、班级排名、实践经验、技能特长、获奖情况等要素都满足基本要求并无显著差异的情况下,相貌吸引力水平起最重要的决定作用。

2、实践经验、技能特长、所获奖励、专业以及学校等筛选指标在相貌吸引力与面试决策中起部分中介效应。

3、其他评价信息对于相貌刻板印象有一定的弱化效果,但无法完全消除相貌刻板印象,这进一步说明相貌刻板印象

是内隐的。

参考文献:

- 1 梁宁建,吴明证,高旭成. 基于反应时范式的内隐社会认知研究方法. 心理科学, 2003, 26(2): 208—211
- 2 袁慧娟,张智勇,招聘情境下内隐化相貌偏见的表达, 北京大学学报(自然科学版), 2005, 41(2), 303—308
- 3 Cynthia M. Marlowe, Sandra L. Schneider, Carnot E. Nelson. Gender and attractiveness biases in hiring decisions: are more experienced managers less biased? Journal of Applied Psychology, 1996, 81, (1), 11—21
- 4 Gomila Shahani, Robert L. Dipboye & Thomas M. Gehrlein. Attractiveness Bias in the Interview: Exploring the Boundaries of an Effect. Basic and Applied Social Psychology, 1993, 14(3), 317—328
- 5 Greenwald A. G, Nosek B. A, Banaji M. R, Understanding and Using the Implicit Association Test: An Improved Scoring Algorithm. Journal of Personality and Social Psychology, 2003, 85(2): 197—216
- 6 Randy K. Chiu and Richard D. Babcock. The Relative Importance of Facial Attractiveness and Gender in Hong Kong Selection Decisions. The International Journal of Human Resource Management, 2002, 13, (1), 261—268

The Implicit Facial Attractiveness Stereotype Research in Personnel Interview Circumstances

Li Aimei, Ling Wenquan, Li Lianyu

(Management School, Jinan University, Guangzhou, 510632, China)

Abstract Facial Attractiveness Stereotype(FAS) is that people tend to associate attractive people with positive characteristics. The FAS unconsciously exists with a distinct implicit quality. We studied the facial attractiveness stereotype under personnel interview circumstances with an experiment. The research finds that facial attractiveness stereotype has remarkable impact on the screening of job seekers' resumes. And there exists a positive correlation between the attractive level and other variables, such as practical experience, expertise, etc. We also discussed, how to weaken FAS in the article.

Key words Facial attractiveness stereotype, implicit association test, Interview selections

(上接第 976 页)

An Investigation of the Situation of Mental Health Service for Primary and Middle School Students in China

Luo Xiaolu¹, Liao Quanming, Hao Jingxi³

(¹ Center of Psychological Counseling, Beijing University, Beijing, 100875)

(² School of Education Science, Yangtze Normal University, Chongqing, 408100)

(³ China Jiliang University, Hangzhou, 310018)

Abstract 661 subjects from Chongqing, Gansu, Liaoning, Fujian, Hubei, and Tibet were assessed by a self-compiled questionnaire. The results were that lecturing was used most usually in mental health courses of primary and middle schools, behaviorist therapy was used most frequently in psychotherapy and counseling for primary and middle school students, the integrative exam and the personality exam were usually used in trying to know the mental health situation of students; there was significant disequilibrium among the six regions. Liaoning and Fujian more advanced while Gansu and Tibet were comparatively backward.

Key words mental health service, mental health lesson, psychotherapy and counseling, regional comparison