

管理者与领导者的区别与联系

●杨隆根

(一)

由于领导和管理的区别,因而产生了领导者和管理者的区别;由于领导和管理的联系,因而也决定了领导者和管理者的相通之处。

领导者要履行好自己的职责,在很大程度上要依靠开动力、启迪觉悟,要依靠思考符号和形象。尼克松说:“伟大的领导是一种特有的艺术形式,既需要超群的力量,又需要非凡的想像力。”

伟大的领导者必须具备伟大的想像力、伟大的思想。这种想像力和思想激励着领导者本人勇往直前,使他怀着一种令自己激动并奋斗不息的使命感,从而不畏艰难险阻和挫折失败。领导者的伟大的想像力和思想,也像一团不熄的火焰,在公众的眼前和心中熊熊燃烧,激励着他的下属紧随在他的身后,向着既定的目标迈进。伟大的领导者拥有权力,但决不仅仅依靠权力,他的影响力的价值有时候远胜于他的权力。管理者失去了权力,也就失去了指挥他人的基础,管理者也就不成其为管理者了。但是,失去权力的领导者,只靠其深远而广泛的影响力,照样可以向其追随者发号施令,引导他们追求伟大的目标。从这一点看,是否拥有重要的影响力、强烈的感染力和感召力,是领导者和管理者的一大分野。有的人处于领导者的地位,但并不是有效的领导者,顶多只是一个管理者;有的人没有职位,却是公认的领袖人物。

领导者必须考虑长远的、宏观的目标。管理者也许可以只为今天

的、短期的目标而工作,领导者则必须考虑明天、后天应该做些什么,他必须既能说服下属,又能感染下属。人们可以用道理来说服,却必须用感情来感化。从这一点上来说,能否说服、感化下属为后天的目标而努力,也是领导者与管理者的分水岭。

领导者和管理者的区别最明显的还体现在如何对待目标上。领导者确定目标,给下属解释、灌输目标,并借此激发出力量;管理者则控制着指使别人的力量。领导者的任务在于创造一种“领导势”,使大家自觉不自觉地融入组织的目标体系之中去,共同为实现目标而努力工作。管理者的任务则在于制造一种“管理场”,使下属融入管理者控制的体系之中,以达到领导者的目标要求,完成管理者的职能。

(二)

领导是从管理中分化出来的高层次的组织管理活动。领导和管理最终目标是趋同的、一致的,基本功能也是互融的、相通的,但两者仍然有着显著的区别。

领导,主要是指统率、指引一个相对独立的组织或团体。领导行为和领导过程是对整个组织或团体而言,领导要达到的目标也是整个组织或团体的奋斗方向。而管理则主要是指对于某个团体的职能部门进行指挥、控制、监督、反馈等工作。它是领导活动的分支,是领导活动在各个部门的具体化,如人事管理、物资管理、财务管理等。

领导的过程主要是进行战略性工作的过程。确定组织或团体要达

到的目标以及达到目标所需要的途径和手段,制定相应的政策并督促各管理部门有效贯彻之,这是战略性工作的基本内涵。管理过程相对于领导过程来说,则主要是进行技术性工作的过程。根据领导制定的目标和政策,根据战略性工作的要求,实施配合战略目标的计划、组织和控制活动,这是战术性工作的主要内容。

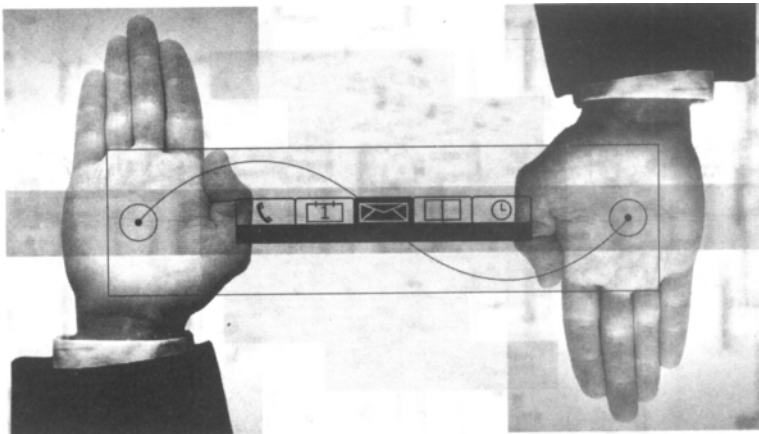
领导是管理活动的进一步抽象,它强调的是对人和事的指导,是处理人与人之间、人与事之间关系的艺术。而管理则主要是对人、财、物的管理,着重强调处理人与物、物与物之间的关系。

领导和管理有宏观与微观之别。领导,强调的是组织、团体及全社会的宏观效益,这种效益反映为一种壮大、发展和进步,无法用数字直接进行衡量。管理,则强调追求某一单项工作的效率或效益。另外,因为领导主要从宏观角度考虑问题,所以注重获取良好的外部环境,追求组织和团体之间的平衡和谐;管理则主要从微观角度考虑问题,因而比较注重维持正常的、稳定的、有效的内部秩序。

但是,领导和管理又有着密切的关系,二者并不能截然分开。在生产力十分落后的情况下,领导和管理是“合二为一”的。管理工作之所以从领导中独立出来,是社会分工的结果;领导从管理中独立出来,也同样是社会分工的结果。只有在生产力发展到一定水平,社会活动日趋复杂的情况下,领导才有可能从

企仕角色互串引发的思考

● 李 新



近年来,企业经营者步入仕途或党政领导干部兼任企业主要领导职务的现象屡见不鲜。这种官员与企业经营者角色互串的原因有两种:一是原来的企业经营者出任政府领导,是希望他能搞活当地的经济;二是某些企业是当地的财政支柱,市(县)领导往往在这些企业效益下滑之时,临危受命,以救企业于水火。企业家与官员角色的互串到底能带来什么?政府官员在市场经济大潮中应扮演什么样的角色?企业家应如何面对政府领导职务?这些不能不引起人们的深思。

企业家、官员角色互串会带来什么问题

企业家是什么?是在建立和发展现代企业的过程中敢于承担风

险和责任的同时能将各种生产要素组合在一起的人,他们凭借自己的洞察力和统率力,为企业创造利润,并对企业进行管理。官员是什么?一般的理解就是:在政府机关中行使公众给予的权力,并为公众服务、为公众谋利益的政府公务员。从企业家和官员两者的概念中,我们可以得出一个结论:企业家与官员在社会活动中扮演的角色是完全不一样的,其职能作用也各有差别:企业家为企业谋利益,需具有一定的开创性与冒险精神;官员为大众谋利益,需具有公平精神。

企业家与官员角色的互串会产生什么后果?通过思考,我们不难发现有四个问题。

其一,在当前,国家工作人员

管理中分化出来。

领导和管理的区别是相对的,而联系却是绝对的。领导是管理的灵魂,是管理的升华,管理是领导的基础,是领导的保证。领导和管理的分解和有机结合,组成了组织或团体优化的营运系统。

领导和管理的联系经常体现在一个人身上。比如,有一个人,他主持一个相对独立的小团体,对这个小团体来说,他是领导者,但这个团体又隶属于另一个更大的团体,在这个更大的团体中,他只是管理者。这样,此人的工作便有管理和领导的两重性质,而且这两重性

质是绝对不能简单分开的。

(三)

管理是用于应对复杂性事务的。如果缺乏良好的管理,复杂组织必将趋于一团糟,进而威胁到他们的生存。而有序的管理则会赋予组织许多重要方面诸如产品质量、收益等相应的秩序和连续性。

与此不同,领导者则是应变革之需而生的。近些年来,领导者之所以能够变得如此重要,部分原因在于当今社会变化节奏越来越快,真可谓日新月异,一个经济组织如若想生存,必须不断地创新,不断地变革,因而也就比以前的社会更需要寻找发展

的方向,更需要领导者的存在,更需要领导者积极地发挥作用。

在这个急速变革的社会,组织需要更多的领导,让他们能根据不断变化的环境,确定组织的战略目标,规划组织的远景。即使是一位管理者,也应该去学习更多的相关知识,培养适应这个社会所需要的素质,提高领导才能,把握社会变革的方向,使自己在这个一日千里的社会发展潮流中立于不败之地。

(作者单位:复旦大学管理学院)

责任编辑 王秀芳

E-mail:ldkxwxf@163.com