

领导者职能性服务

金义琳 朱柏铭

一、什么是领导者职能性服务

服务的本义,是为他人劳动和工作。在社会主义社会,建立了以生产资料公有制为基础的、人与人之间是平等的、互助合作的关系。因此,人们的劳动和工作,既是为自己,又是为他人,即人人都是服务者,人人又都是服务对象,是一种互助性的服务。但是,由于社会分工的不同,人们从事劳动和工作的服务内容和方式也不尽相同。就领导者的服务来说,一方面,他们同被领导者即工人、农民、知识分子一样,是社会的普通一员,因而其服务同样具有社会主义社会互助性服务的共性;另一方面,他们同被领导者在领导活动中的职责和功能不一样,因而其服务还存在着自身的特性。这种特性,如果概而言之,就是党和国家的各级领导者以及企业领导者的服务,都是以领导者、实质为社会公仆的身份,通过正确运用权力,进行科学决策、组织管理、协调指挥,引导广大群众为实现符合人民利益的目标而奋斗的服务。显然,领导者的服务,无论是内容还是方式,都反映着他们在领导活动中的职能要求,因此我们把它称为领导者服务,有时又用自己的眼光看待事物。当肖涧秋为某件事焦急苦恼、矛盾重重时,读者可能觉得有些多余;反过来,读者认为应当如何如何时,人物却以自己的行为逻辑处置着一切。这样,作品的情感结构就产生了双重的不平衡:人物与人物、这组人物与那组人物的不平衡;读者与人物的不平衡。整个小

职能性服务。其服务的职能性,具体则反映在以下三个方面:

第一,从领导者所处的地位看,他们的服务属于高层次的服务。领导是分层次的,有高层、中层、基层,而无论哪一层次的领导,相对于其所领导的人员来说,都可以说是高层次的。他们是自己所领导的群众实现互助性服务的组织者,通过这种活动达到为人民服务之目的;他们要为自己所领导的群众创造必要的劳动条件、工作条件和生活条件,解决他们的实际困难,使他们能够做出更好的成绩来,从而达到为人民、为社会服务的最终目的。这就要求他们比自己所领导的群众站得高一些,看得远一些,想得深一些,“不畏浮云遮望眼,自缘身在最高层”。总之,领导者的服务,是从他们所处的地位出发,做领导者应做的服务工作,而不是成天忙忙碌碌,陷于具体事务,甚至越俎代庖,只起一个普通劳动者和工作者的作用。

第二,从领导者所负的责任看,他们的服务属于运筹和统御的服务。领导者是他们所管辖范围内的统帅,是驾驭全局的,其服务的最基本职能是对本地区、本部门、本单位说就在这种多方位多层次的情感错位及其调节过程中演进。一个方位的失衡刚刚恢复平衡,另一方位的失衡又出现了;一个层次的错位刚刚得以调节,另一层次的失衡又冒头了。从失衡到恢复平衡的过程涉及到的情感方位和层次之多,调节过程震荡的频率和幅度之大,使作品产生了较高的审美价值。

位的领导活动目标、措施,进行全面考虑,统一筹划。毛泽东同志说:“领导者的责任,归结起来,主要地是出主意、用干部两件事。”因而,他们必须根据党的路线、方针、政策,结合当时当地的实际,作决策,订计划,做决议,发指示;必须通过组织系统发挥指挥职能,控制职能,使决策、计划、决议、指示付诸实施,并及时总结经验,补充完善,纠正偏差,以期有效的执行,实现领导活动的预定服务目标。

第三,从领导者所具的本质看,他们的服务属于社会公仆为社会主人的服务。社会主义制度下的领导者,是权力、责任、服务三者的辩证统一,其本质属性是服务,即为最广大的人民群众服务,为社会的进步服务。如果说一个普通工人、农民、知识分子的互助性服务,还不能把他叫做“公仆”,那么,领导者履行为人民、为社会的职能性服务,就应叫做社会的“公仆”。正因为如此,领导者的服务,必须忠实代表人民的利益,尊重和维护人民的主人翁地位,既当指挥员又做勤务员,既当决策者又做人民实现自己目标的工具,既当教育者又做群众的小学生,而决不可以颠倒主仆关系,不尽公仆义务,自认高明,自视特殊,自谋私利,淡忘甚至丢掉了我们党的全心全意为人民服务的根本宗旨。

二、领导者职能性服务的特点

领导者职能性服务,同人们之间的互助性服务相比较,择其要者,具有这样一些明显的特点:

一是根本性。无论哪一层次或者哪一行业的领导,都应当为实现共产主义的远大目标服务,为建设具有中国特色的社会主义服务,而这正是全国人民的根本利益之所在。因此,凡头脑清醒的领导者,无不是站在这个基点上建立自己的服务重心。就是说,在任何时候,任何领导岗位上,任何复杂的情

况下,都不离开社会主义初级阶段的基本路线——一个中心、两个基本点,把服务于经济建设这个中心作为自己的根本任务。

而且,坚持物质文明和精神文明建设一起抓,牢牢把握社会主义大方向,即使是在经济战线上领导具体的经济工作,也不能“只讲经济指标,不问政治目标”,务必把本部门、本单位领导活动的具体目标,与实现共产主义、建设有中国特色的社会主义的总目标紧密地联系起来,并通过正确的领导方法,把自己所领导的每一个成员的积极性充分调动起来,聪明才智不断发挥出来,为人民的根本利益添砖加瓦,作出最大的贡献。

二是引导性。领导的正确目标和方针政策,要保证得到有效的实现,必须通过被领导者的实践活动,自觉为之而努力奋斗。这里的一个关键问题,除了领导者自身要结合实际情况带头贯彻执行以外,还要做好对被领导者的引导性服务工作。正如斯大林所说:

“问题不在于党的指示和指令是正确的。这当然很好,但是这还不够。现在的问题在于使广大的劳动群众相信这些指令和指示的正确性。”^①又如毛泽东同志所指出:“就是要使群众认识自己的利益,并且团结起来为自己的利益而奋斗。”

为了达到这样的引导目的:领导者在这方面的服务,主要地是要做好思想政治工作,做好宣传教育工作。就当前来说,第一要引导被领导者明确前进的政治方向,坚定社会主义信念;第二要引导被领导者坚信在党的十一届三中全会以来,实行改革开放的路线、方针、政策是完全正确的,是建设社会主义现代化强国的必由之路;第三要引导被领导者发扬艰苦奋斗、自力更生的精神,奋发图强,团结战斗,以主人翁的姿态自觉地为实现各项任务而努力劳动和工作。

三是宏观性。领导者的服务是总揽自己所领导范围的全局的。在社会化大生产的条

件下,一个地区乃至一个基层单位的工作,是多部门、多方面、多项目、多环节的,它们相互依赖,相互协作,有机地结合在一起,而且又与外部环境发生各种形式的联系。因此,领导者要充分认识自己所管辖范围的全局以及在整个社会系统中的地位和作用,根据外部环境和内部条件,从实际出发,用主要精力考虑战略、拟制规划、确定政策、组织计划、使用干部,并站在全局的高度统一下属各部分的工作。

同时,检查领导者服务的结果,也是着眼于整体效能的。这是因为,领导者的服务效能主要是通过被领导的群众活动的效能表现出来的。衡量领导者服务效能,既要看到领导者个人的贡献,更要看其领导的组织的集体贡献。所以,领导者要在立足整体、总揽全局的前提下,认识各部分的价值,不能厚此薄彼,更不能顾此失彼,从而使下属各部分都能摆正自己的位置,各司其职,各负其责,充分发挥所有人员的积极性,全面完成各项任务。

四是双控性。各级领导者的服务工作,同时要向自己的上级和下属负责。因此,他们既是实现自己所管辖范围领导目标的控制者,又是上级组织和下属人员的被控制者,具有自控性和他控性的特点。所谓自控性,实际是控他性,即对其下属人员的行为以及完成任务的情况进行控制,使之尽职尽责,有效地为实现领导目标而工作。

所谓他控性,实际是被控性。一方面,领导者自己所管辖的范围,相对于上一级组织来说,只是整个系统中的一个子系统,一个局部,是微观。因此,其领导活动的服务状况,必然要受全局的宏观控制,在政治上必须同党中央和国务院保持一致,工作上必须执行上级组织规定的政策和任务,处理与全局的关系上必须顾大局、识大体,等等。另一方面,他们在自己所管辖的范围内,其

决策、指挥、管理等服务状态,必须接受群众的民主监督,这也是控制。而且从某种意义上来说,这种来自群众的控制比来自上级的控制更为重要。因为,仅就决策而言,群众是决策的实践者,而领导者作出的决策,即使是正确的决策,也总会有与实际不尽符合的情况,只有通过群众的信息反馈,听取群众的批评建议,才能及时调整决策与实际的距离,发现和解决存在的问题。如此等等,使领导过程始终维持系统的运动状态,从而保证实现预期的领导目标。

三、领导者职能性服务的途径

由于领导者职能性服务具有自身的内涵和特点,因而它的实现途径也与一般互助性服务相区别,其主要途径是:

1、组织系统。组织系统是实现领导者职能性服务的依托。因为,一般互助性服务,可以是群体有组织地进行,也可以是个体自发地进行。而领导是人类社会群体活动的产物,领导行为是一种组织行为,离开组织系统就不存在领导,也就谈不上实现领导者职能性服务。

那么,领导者如何借助组织系统实现职能性服务呢?按组织系统的组合形式、工作性质、职权范围划分,应从三个方面去进行。

第一、自身结构系统。一个地区或者一个部门、一个单位,它们各自的组织结构都是一个系统。每个系统,一般都含有决策、执行、咨询参谋、信息反馈、监督等部门。领导者开展活动,首先要统一各部门的意志,使大家朝着共同的目标前进;同时要明确各部门的职责,使大家分工合作地进行工作;并且要协调各部门的关系,使大家的活动处于系统和谐状态,从而取得最佳的整体效能。

第二、上下隶属系统。下一层次的组织,是从属于上一层次组织的一部分,它的领导目标必须符合上一层次领导目标的要求。为此,领导者职能性服务,必须与上级

组织保持密切的联系,及时请示汇报,反映在执行上级组织的政策和任务过程中出现的新情况、新问题,提出自己的意见和建议,以取得上级组织的指示和支持,这是实现本层次领导目标的一个重要的外部条件。

第三、横向协调系统。由于行使职权范围的不同,领导者实行职能性服务,势必要与同一层次不同职能的相关组织发生联系,应及时沟通信息,互相支持,团结协作,这是实现领导目标的又一个重要的外部条件。

2、领导功能。领导功能是实现领导者职能性服务的过程。这就是通过领导活动,执行领导的基本任务,达到认识世界和改造世界、创造社会财富、满足人民群众日益增长的物质和文化需要的目的。作为领导的基本任务,它的功能包括调查研究、科学决策、选才用人、指挥管理、思想政治工作等。其中,核心的问题是科学决策,此外各项都是为决策和决策执行服务的。因为,决策正确与否,直接关系到领导活动的成败。正确的决策,实施结果能为人民造福,达到领导者职能性服务的目的;反之,错误的决策,会给人民带来祸害,违背领导者职能性服务的宗旨。所以,实现领导者职能性服务,必须着重于决策和决策的执行,并注意抓好以下三个环节:

首先,要正确地决定问题。怎样才能正确地决定问题呢?党的十三届六中全会《决定》指出:“制定政策措施,拟制工作计划,决定重大事项,务必以马克思主义为指导,走群众路线,充分调查研究,广泛听取各方面意见,反复比较、鉴别和论证。”这就是说,要正确地决定问题,必须要有正确的指导思想和遵循民主的、科学的决策程序。

其次,要有效地执行决定。为此,一方面要做好组织工作,关键是选才用人。因为,干部是贯彻执行正确决定的决定因素。正如列宁所说:“要研究人,要寻找能干的

干部,现在的关键就在这里;没有这一点,一切命令和决议只不过是些肮脏的废纸而已。”^①另一方面要做好群众工作,关键是相信和依靠群众。因为,正确的决定只有为群众所接受,才能变成群众的实践,从而得到有效的执行。

再次,要及时地检查总结。斯大林指出:“领导——并不等于写决议和发指示。领导——这就是检查指示的执行情况,不仅检查指示的执行情况,而且检查指示本身,从生动的实际工作的观点来检查这些指示是正确的还是错误的。”^②而且,这种检查必须依靠群众,实事求是,动真格的。党的十三届六中全会《决定》正是这样要求的:“在决策执行中,要紧紧依靠群众,并不断接受实践的检验,及时总结经验,补充完善,纠正偏差,防止酿成大错误。遇有重大问题,应提出处理意见,及时向上报告。”总之,务必通过检查总结,保证决策和决策的执行符合人民的利益。

3、亲身实干。亲身实干是实现领导者职能性服务的关键。领导者不能满足于发议论、作一般性的指示,而要亲自动手解决实际问题。当然,一个地区、一个部门、一个单位的领导,其主要职责是通过决策来执行党的路线、方针、政策,而不能埋头于鸡毛蒜皮的小事,成为忙忙碌碌的事务主义者。那末,“大”的不能放,“小”的不该抓,究竟如何亲身实干,实现领导者职能性服务呢?一般来说,主要是三抓:

一抓指导性实事。领导者要深入基层,深入实际,深入群众,掌握第一手材料,以至亲自动手解决实际问题,以便从微观的工作实践中创造典型,取得经验,推动全局的工作。也就是毛泽东同志所说的:“任何工作任务,如果没有一般的普遍的号召,就不能动员广大群众行动起来。但如果只限于一般号召,而领导人没有具体地直接地从若

干组织将所号召的工作深入实施,突破一点,取得经验,然后利用这种经验去指导其他单位,就无法考验自己的一般号召是否正确,也无法充实一般号召的内容,就有使一般号召归于落空的危险。”因此,这类亲身实干,当属做好领导工作的指导性实事。

二抓经常性实事。领导者履行各项职能,主要是作决策、订规划等根本性工作,此后在执行过程中还会经常出现新情况、新问题,有的甚至成为事业前进的障碍。面临这类经常性的实事,领导者为着实现既定的领导目标,就要分清情况和问题的主次,将其中的主要障碍作为重点来对待,亲身实干,认真加以解决,从而把事业不断推向前进。

三抓偶发性实事。领导者在决策和管理过程中,有时会偶发一些看来似乎微不足道的小事,然而,有些小事并不小,如果久拖不决,也会影响到党的方针政策的信誉,波及到人们劳动和工作的积极性,进而妨碍领导目标的实现。对于这样的偶发性小事,领导者也要亲身实干,作为实事去解决。

四、领导者职能性服务应有的观点

领导者职能性服务是在一定的思想观念指导下进行的。其思想观念正确与否,直接影响职能性服务的状况。因此,树立正确的思想观念,对于领导者搞好职能性服务的关系极大。我们认为,就当前一个时期来说,需要特别重视树立以下几个思想观念:

1、正确的权力观念。权力观念的根本问题是如何看待权力以及如何运用权力的问题。其实质是为谁掌权、为谁用权的问题。在历史上,一切剥削阶级都把权力作为少数人统治、剥削多数人的工具,而在社会主义社会,无产阶级和劳动人民掌握政权。领导者与其职务相联系的一定权力,是为人民、为社会进步服务的工具。因此,党和国家的各级领导干部以及企业领导干部,都必须明确认识自己手中的一定权力是人民给予的,

通过执行指挥、组织、管理的职能,实现全心全意为人民服务的宗旨,履行社会公仆人民勤务员的义务,而决不允许“一朝权在手,便把令来行”,由社会公仆变成社会主人,高高在上,当官做老爷。更不能允许利用职权谋取个人或者小集团的私利,损害党和人民的事业。

领导者要搞好职能性服务,不仅要为人民掌权、用权,而且要为人民掌好权、用好权,怎样才能掌好权、用好权呢?有人分析了现实存在的三种类型的掌权、用权的领导者,一是“以权谋私型”。这种人当了官,掌了权之后,所谋求的目标就是“当官发财”或者“当官发迹”。这种人当然是极少数。但对党和人民事业的危害极大,必须坚决反对。一是“以权谋事型”。他们的主观愿望是好的,总想多管点事情,但是由于“大权独揽,小权也不分散”,成天忙于事务,没有将主要精力用于研究和把握全局方面,结果只能是事倍功半,以致抓了芝麻,丢了西瓜。因此,这种“谋事”型的领导者也是不足取的。一是“以权谋略型”。他们以谋取更好地为人民服务的思路、策略、规划为目标,因此能够把主要精力投入到琢磨事关全局的大事上去,做到深思熟虑,深谋远虑,既有求实态度,又有开拓精神,作出的决策也就胜人一筹,取得良好的整体效能。上述领导者用权的三种类型,一是滥用权,一是错揽权,一是正确而高明地用权。不同的权力运用,必然产生不同的后果,毋庸置疑,只有后者才是高效的用权。

2、正确的群众观念。历史唯物主义认为,人类社会是人民群众创造的,人民群众是历史的主人。从这个基本观点出发,领导者的职能性服务必须坚持做到:

第一,一切为了群众。这是社会主义领导者的根本目的。我们党领导人民干革命、搞建设,唯一的目的是为了群众的利益。

因此，人民群众的根本利益是衡量领导活动正确与否的最高标准。在实际工作中，务必遵循毛泽东同志的告诫：“我们的责任，是向人民负责。每句话，每个行动，每项政策，都要适合人民的利益，如果有了错误，定要改正，这就叫向人民负责。”

第二，一切依靠群众，这是领导事业取得成功的决定力量。依靠群众，首先要热爱群众，尊重群众，相信群众，密切与群众的联系，从群众中汲取智慧和力量。同时，又要教育和引导群众，给群众指明前进的方向和道路。在实际工作中，领导者要善于把依靠群众与引导群众统一起来，“对正确的意见要虚心接受和采纳，能解决的问题要及时解决，对不同的意见要认真考虑，做不到的要据实说明，对不正确的也要作出解释并加以引导。”^[1]并且这种引导，也决不只是注意群众的一般情绪，而是引导群众前进，如刘少奇同志指出：“我们要领导群众前进。但是不要命令主义。我们要密切联系群众，但是不要尾巴主义。”

第三，坚持从群众中来到群众中去的根本工作路线。这是领导与群众相结合的基本途径，也是保证领导行为科学化的基本方法，必须贯穿于领导活动的始终。即“决定政策要有群众观点、群众路线、执行政策也要有群众观点、群众路线。一切政策的决定、修改和执行、口号的提出与转变，都必须有群众观点、群众路线。”^[2]

3、正确的权威观念

恩格斯在《论权威》一文中指出：“一方面是一定的权威，不管它是怎样造成的，另一方面是一定的服从，这两者，不管社会组织怎样，……都是我们所必须的。”^[3]领导者的职能性服务，包括指挥、组织和管理，无不是以被领导者的服从为条件的。因此，领导权威与领导服务是辩证的统一，没有领导权威就不能实现领导者职能性服务。

领导权威包含两个方面：一是权力，它是法定的；一是影响力，它是领导组织、领导班子和领导者个人诸因素构成的。从前者来说，因为领导者具有组织上赋予的指挥权、强制权、奖惩权，从而对被领导者造成影响，使其自觉或者不自觉地接受领导者的领导。从后者来说，在社会主义条件下，尤其是随着人们民主意识的不断增强、科学文化素质的逐步提高，它必然显得越来越重要，就领导者个人而言，如列宁所说：“保持领导不是靠权力，而是靠威信、毅力、丰富的经验、多方面的工作以及卓越的才能。”^[4]就是说，领导者的影响力对于实现其职能性服务起着主要的决定作用。

而领导者影响力的发挥程度，是多重因素作用的结果。首先，必须正确认识组织、群体、个人之间的关系。其中，领导组织的影响力是基础，领导班子群体的影响力是依托，领导者个人的影响力是关键。因此，端正个人同组织、群体的关系，对于一个领导者发挥影响作用是至关重要的。

其次，必须充分注意领导活动的科学性。只有领导决策和管理科学化，使制定和实施决策真正符合人民群众的利益，实践证明领导的正确性，才能使被领导者产生信赖感；只有领导者以身作则，率先垂范，做到言教与身教统一，才能引起被领导者的崇敬感；只有领导者把一切领导活动置于社会主义民主和法制的基础上，做到作风谦逊，端庄正派，廉洁奉公，依法办事，才能使群众对领导者形成钦佩感。总之，只有有了被领导者对领导者的这种“信赖感”、“崇敬感”、“钦佩感”，才能最大限度地发挥领导者的影响作用。

再次，必须努力提高作为一个领导者应具备的品德、知识和才能。有人认为，只要手中握有一定的权力，就可以树立自己的威信了，而热衷于“以权谋威”，甚至“以权

摆威”，忽视了加强自身素养来提高影响力。其结果，只能是有“威”无“信”，由于被领导者的不信任感，乃至反感，也就失去了“威”的群众基础，当然谈不上发挥领导者应有的影响作用了。

4、正确的防腐观念

树立正确的权力观、群众观和权威观，就是要求各级各类的领导者树立为人民、为社会进步服务的观念，永远保持社会公仆的本质不变。但是，国际敌对势力推行“和平演变”的战略方针和国内存在着资产阶级自由化思潮的客观形势告诉我们，在社会主义社会发展的现阶段，一部分领导者发生腐化变质的可能性还存在。党的十三届六中全会《决定》指出：“在改革开放、发展商品经济的条件下，共产党员更加需要自觉保持清正、廉洁，反对腐败行为。如果听任腐败行为蔓延，党就有走向自我毁灭的危险。”这里充分说明，当前在党员干部、尤其在领导干部注：

- ①《斯大林全集》第7卷第197页
- ②《毛泽东选集》第4卷第1261页
- ③《列宁全集》第35卷第542页
- ④《斯大林全集》第11卷第52页
- ⑤《毛泽东选集》第3卷第899页

部中进行防腐反腐教育的必要性和重要性。

其实，毛泽东同志早在全国解放前夕就提出了防腐反腐的问题。他在党的七届二中全会的报告中告诫说：“敌人的武力是不能征服我们的，这是已经得到证明了的。资产阶级的捧场则可能征服我们队伍中的意志薄弱者。”“他们在糖弹面前要打败仗，我们必须预防这种情况。”实践证明，毛泽东同志的这个预见是多么正确。在革命战争年代，广大党的干部为了求生存、谋解放，同群众甘苦与共，保持了无产阶级的纯洁性。而在执政以后，特别是在改革开放、发展商品经济的条件下，确有少数领导干部经不住新的历史考验，他们不能正确运用权力，不能自觉抵制资产阶级和其他剥削阶级腐朽思想的侵蚀，脱离了群众，滋长了官僚主义、主观主义、形式主义、个人主义的不良倾向和以权谋私等腐败行为，有的发展到了相当严重的地步。

- ⑥《毛泽东选集》第4卷第1028页
- ⑦《中共中央关于加强党同人民群众联系的决定》
- ⑧《刘少奇选集》上卷第357至358页
- ⑨《刘少奇选集》上卷第392至393页
- ⑩《马克思、恩格斯选集》第2卷第553页
- ⑪《列宁全集》第6卷第212页

黄宗羲考孔子生卒年月

为纠正明初宋濂《孔子生卒岁月辨》一文中的错误，黄宗羲曾考证了孔子生卒年月。宋濂相信《春秋谷梁传》《春秋公羊传》中的说法，以为孔子生于鲁襄公二十一年己酉十月庚子、卒于鲁哀公十六年壬戌四月乙丑。黄宗羲认为这是错误的，他说：“然以某考之，则不能无疑者。”并指出：“《左氏》哀公十有六年夏四月乙丑卒，此

出于门弟子所书，岁月无可复疑也，由是而上推至襄公二十二年庚戌，为七十三岁。孔子之年七十三，不特见于《史记》，《家语》之终记曰：寝疾七日而终时年七十三矣。杜预左注亦云七十三，《孔子家谱》《祖庭记》无不皆然，使七十三之年而信，则孔子之生年，其在庚戌亦可无疑也。”

(小文)