

浅析现代护理管理者应具备的领导素质

仝丽娟¹, 徐淑贤²

(1.赤峰学院 医学院, 内蒙古 赤峰 024000; 2.赤峰市克旗医院, 内蒙古 赤峰 024000)

摘要: 护理管理是管理者带领被管理者共同实现既定护理目标的活动过程。其任务是对护理管理的诸要素进行科学的计划、组织、指挥、协调和控制, 以提高护理工作的效率和效果, 不断提升护理工作质量。在管理的五大要素中, 人是首要的因素。护理管理者在各项管理活动中处于领导地位, 其自身的领导素质不仅是形成护理领导权威的重要因素, 也是反映其领导水平和领导艺术高低的重要标志。由此可见, 护理管理者良好的领导素质是实现科学有效护理管理的基础和前提。

关键词: 护理管理; 领导素质; 领导水平; 管理质量

中图分类号: R471 文献标识码: A 文章编号: 1673-260X(2010)02-0074-02

现代护理管理是医院管理、社区管理、护理教育管理的重要组成部分, 其管理水平的高低不仅直接影响护理工作的效率、护理服务的水平和护理人才培养的质量, 甚至严重影响护理服务对象——人类的健康水平。而作为护理管理的实施者和领导者, 管理者领导素质的优劣, 是影响护理管理效果最主要、最直接的因素。纵观中外护理学发展史, 大凡成功、卓越的护理领导者, 都具有很高的领导素质。而领导者领导艺术和管理水平的高低则是其领导素质的具体体现。笔者从事临床护理管理和护理教育管理多年, 最深刻的体会之一, 就是优秀的领导素质是现代护理管理者必备的基本条件。护理管理实践也充分证明, 现代护理管理者必须具备优秀的领导素质、卓越的领导才能和极强的个人魅力, 这是实现科学有效管理的基础和前提。

领导素质是指领导者在管理活动中发挥领导作用应具有的内因因素、基质和基本条件, 包括个人的品德、能力、智力、性格、气质和体质等。

在护理活动中, 护理管理者处于主导地位, 其所具备的领导素质是形成护理领导权威的要素, 也是影响护理管理效果的关键。而一名优秀的护理管理者必须具备过硬的政治素质、知识和技术素质、能力素质、心理素质、身体素质和特质性素质, 并达到相关要求, 才能胜任现代护理管理工作。这一观点早已在护理学界达成共识, 被越来越多的护理管理者所接受。认识到这一点, 我们就要通过不懈的努力, 加强自身领导素质的修养, 不断提升自身的领导艺术和管理能力, 进而不断提高护理管理水平, 更好的适应现代护理学发展和人类健康需求不断增加的需要, 实现科学有效的管理。

1 政治素质

政治素质是指个人从事社会政治活动所必需的基本条件和基本品质, 即思想道德标准, 是一个领导者所必须具备的最基本、最重要、最核心的素质, 它是个人政治思想、政治方向、政治立场、政治观点、政治态度、政治信仰等的综合表现。

现代护理管理者必须具有过硬的政治素质, 要努力践行“三个代表”重要思想, 不断提升自身的政治修养, 始终坚持用共产主义思想改造世界观, 牢固树立正确的人生观、价值观和权力观, 热爱护理事业, 全心全意为人民服务。要做到坚决拥护并认真执行党的路线、方针、政策, 具有高度的责任感和强烈的事业心, 以组织和服务对象的利益为重, 谦虚谨慎, 密切联系群众, 勇于开展批评和自我批评, 廉洁奉公, 医德高尚, 诚实正直, 襟怀坦白, 爱国守法, 以身作则, 言行一致, 身体力行, 爱岗敬业, 勤勤恳恳, 无私奉献。

2 知识和技术素质

知识素质即业务素质, 是现代护理管理者做好本职工作所具备的基础知识与专业知识。基础知识主要有管理学科和相关学科的理论知识, 专业知识是管理者知识结构的核心理心, 也是区别于其他专业领域人才知识结构的主要标志。护理专业知识是护理管理者知识结构中不可或缺的重要组成部分。只有精通专业的管理者, 才能在管理过程中有的放矢, 灵活机动, 遵循事物的发展规律, 按客观规律办事, 避免官僚主义。因此, 现代护理管理者必须具有较强的运用基础知识和专业知识分析和解决护理管理中实际问题的能力。

护理管理者知识素质的高低, 直接影响和决定着领导者的专业水平和管理能力。现代护理管理者要统管整个护理系统, 就必须有丰富的知识作为坚实的后盾, 要由“一专”向“多能”方向发展, 既是精通本专业管理的“专才”, 又是博学识广的“通才”, 做到视野开阔、信息灵通、思维敏捷, 才能适应现代护理管理的需要。因此, 现代护理管理者必须优化知识结构, 一是要有广博的社会学知识; 二是要有娴熟的管理科学和领导科学知识; 三是要有丰富的科学文化知识; 四是要有深厚的专业知识。护理管理者必须了解国内外护理专业的现状、进展和发展趋势, 与医学、管理学等相关学科发展保持同步, 把握护理学科发展的方向, 并预测其可能发生的变化。

护理管理者必须懂技术。作为一名现代护理管理者, 不能把自己的技术水平和能力仅仅定位在满足于一般宏观护

理管理的层面上,护理管理者懂技术,并不是要求护理管理者必须对本专业各种技术样样精通,这既不现实,也不必。但至少要做到以下几点:一是要了解和掌握本专业的技术情况,要熟悉本单位的护理技术水平、技术装备、技术力量,与国内外同行技术力量相比较,本单位技术力量处在何种地位。二是管理者要掌握常用护理操作技术,特别是专科的关键性护理技术,做到越熟练越好,这样不仅有利于提高护理管理者在下属中的地位和威信,而且有助于管理者有效地解决在护理管理中遇到的实际问题。三是要不断加强护理技术管理,要高度重视护理新技术的引进、护理人员专业技能的培养和综合素质的提高,采取有效措施,不断提高护理工作高新技术的含量。

3 能力素质

护理管理者的能力,从广义上说是护理管理者认识、改造客观世界和主观世界的本领。从狭义上说,是指胜任护理管理工作的主观条件。护理管理能力是护理管理者从事护理管理活动必须具备,并直接与管理效率有关的基本心理特征。

护理管理者能力素质的高低决定着护理管理活动的有效性。护理管理者的才能是在已有的知识和经验积累的基础上,通过护理管理实践而形成的管理技能,主要包括筹划和决策能力、组织、指挥和协调能力、自我控制能力、思想表达能力、人际沟通能力、灵活应变能力、改革创新能力等。现代护理管理者要做到:第一,掌握事物发展规律,具有战略眼光和预见性,把握学科及专业发展方向;第二,善于驾驭各种管理环境;第三,对事物的观察具有一定的深度和独到的见解,有较强的判断能力。

4 心理素质

心理素质是指个体在感知、想象、思维、观念、情感、意志、兴趣等多方面心理品质上的修养。涉及个人的性格、兴趣、动机、意志、情感等多方面的内容,良好的心理素质即指心理健康。心理素质是领导素质的重要组成部分,在一定程度上制约并影响着领导者的综合素质。现代护理管理者应具有良好的心理素质,包括强烈的事业心和责任感、创新意识、权变意识、很强的心理承受能力、良好的心理健康状况、优雅的气质和独特的领导风格等。

护理管理者的心理素质不仅关系到护理管理的成败,还将直接影响到整个护理群体的领导效能。因此,一个优秀的现代护理管理者,必须要有健康的心理和稳定的情绪。做到逆境中不埋怨、不灰心,善于总结教训,自强不息,顺境中理智清醒,不盲目乐观,不断进取。

在现代知识经济时代,护理管理者还应具备敏锐的信息捕捉能力、强烈的竞争意识、积极的创新精神、有效的时间观念、执着的求知精神、坚韧不拔的意志、宽容大度的胸怀、稳定而乐观的情绪等心理素质。

5 身体素质

身体素质是个人最基本的素质,是实现管理最起码的要素和最基本的条件。身体素质包括体质、体力、体能、体型和精力等。

现代护理管理者必须具有强健的体魄和充沛的精力,这是其发挥领导才能的物质基础。现代护理管理者既要保持良好的身心健康状态,还要注意树立良好的公众形象。这不仅是护理管理者个人素质和领导能力的外在表现,也代表着整个护理群体的整体形象和全局利益,还会影响到下属对领导者所持有的态度以及在其心目中的地位,甚至关系到护理事业的兴衰成败。因此,现代护理管理者首先必须以突出的管理业绩赢得下属的信赖,同时注意加强个人修养,在管理实践中注重必要的礼仪和礼节。

6 特质性素质

特质性素质与基本素质和专业素质是不可分离的,它来源于基本素质和专业素质,但也有别于基本素质和专业素质,人们习惯把它归于专业素质的范畴。特质性素质来源于不同管理者不同的生活阅历、工作背景、工作经历和个体差异性,是指管理者具有的基本素质和专业素质之外,在管理实践中形成的具有比较突出的个体性优势的素质。特质性素质是不同的管理者相互区别的重要标志,不同的护理管理者具有不同的特质性素质,决定了其不同管理的能力优势、管理作风和管理风格。

然而,没有人天生就具备上述领导素质。要提高领导素质,成为一个成功的现代护理管理者,首先要从思想上高度重视个人素质的不断提高,增强学习意识,牢固树立终生学习的理念,加强政治理论、专业知识和技能、管理理论和领导艺术的学习,注重理论联系实际,在护理管理实践中不断完善自我。第二,要重视护理管理者群体素质的提高,努力管理者个人素质的提升营造一个优良的群体环境,使之有机会相互学习交流,博采众长,加快成长。

参考文献:

- [1]林菊英.医院管理学护理管理分册.2003:106-107.
- [2]刘平娥.护理管理.2004:80-82.
- [3]余凤英.护理管理学.2003:97-98.